

## Pengembangan Website untuk Sebuah Firma Hukum di Jakarta

### Website Development for a Law Firm in Jakarta

Aurellia Clearesta Sumarlie<sup>1</sup>, Wasino<sup>2\*</sup>, Teny Handhayani<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Jakarta, 11440 - Indonesia

<sup>3</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Jakarta, 11440 - Indonesia

\*E-mail corresponding author: wasino@fti.untar.ac.id

Received: 2 Januari 2024; Revised: 11 Maret 2024; Accepted: 27 Agustus 2024

**Abstrak.** Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini dilakukan bekerjasama dengan salah satu firma hukum yang ada di wilayah Jakarta. Kegiatan ini dilakukan pada bulan Agustus – Desember 2023. Kegiatan ini meliputi tiga tahap yaitu diskusi mengenai permasalahan yang dihadapi oleh mitra, pengembangan aplikasi berbasis website untuk solusi bagi permasalahan mitra, dan pelatihan penggunaan website. Website yang bertujuan untuk memudahkan mitra melakukan pelayanan kepada klien. Website dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS dan DBMS MySQL. Database Website ini dikembangkan untuk beberapa tipe pengguna yaitu pengunjung, klien, dan *lawyer*. Website ini menawarkan beberapa fitur utama meliputi registrasi, pemesanan layanan, unggah dan unduh dokumen, mengelola layanan, status penanganan kasus, dan pembayaran. Buku manual dibuat sebagai panduan bagi pengguna untuk mempelajari cara melakukan instalasi website, mengenal dan menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh website. Berdasarkan pengujian yang dilakukan oleh enam orang pengguna, website ini dikatakan mudah digunakan dan dapat membantu memfasilitasi mitra dalam meningkatkan pelayanan terhadap klien. Website yang dikembangkan memudahkan mitra untuk melakukan transaksi dan pengurusan dokumen klien.

**Kata Kunci:** Firma hukum; klien; layanan; *lawyer*; website.

**Abstract.** This Community Service activity was carried out in collaboration with a partner, one of the law firms in the Jakarta. This project has been in August – December 2023. This project includes three stages: discussion of problems faced by the partner, developing a website for the partner, and training on how to use the website. The aim of the website is to improve the services for partner business. This website was developed using PHP, HTML, CSS and MySQL. This website was developed for several types of users, namely visitors, clients and lawyers. This website offers some main features including registration, ordering services, uploading and downloading documents, managing services, case handling status, and payments. The manual book was created as a guide for users to learn how to install the website, get to know and how to use the features provided by the website. Based on testing carried out by six users, this website is easy to use and helpful to facilitate partners in improving the services for clients. The developed website makes it easier for partners to carry out transactions and manage client's documents.

**Keywords:** Client; lawyer; law firm; service; website

**DOI:** 10.30653/jppm.v9i3.822



## 1. PENDAHULUAN

Hampir seluruh aspek kehidupan manusia kini memerlukan teknologi guna mempermudah dan mendukung kinerja sehari-hari. Dengan adanya internet maka Masyarakat dapat mengakses dan mendapatkan banyak informasi dengan cepat dan mudah. Tidak bisa dipungkiri bahwa penggunaan internet di Indonesia selalu mengalami peningkatan yang pesat dari tahun ke tahun. Menurut survei yang dilakukan pada tahun 2019 oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) menunjukkan bahwa terdapat sekitar 171,7 juta jiwa yang menggunakan internet di Indonesia. Angka ini terus mengalami peningkatan sebesar 10,2% atau setara dengan 27,9 juta orang dibandingkan dengan penggunaan internet pada tahun sebelumnya (Ninditama dkk., 2023). Pengembangan website merupakan salah satu kegiatan masyarakat yang menghasilkan produk teknologi tepat guna untuk mendukung kebutuhan digital Masyarakat (Mariko, 2019; Azizah & Saputro, 2020; Rahmatika dkk., 2020; Kuswantoro dkk., 2022; Rohman dkk., 2023; Sadikin dkk., 2024; Suryandari dkk., 2023; Mahendra dkk., 2023; Rozi dkk., 2017).

Mitra dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini yaitu sebuah firma hukum yang terletak di Jakarta Selatan. Mitra merupakan suatu firma hukum baru yang menyediakan layanan jasa hukum kepada individu maupun kepada badan hukum. Layanan hukum yang ditawarkan meliputi *corporate law*, pembelaan pidana, dan *intellectual property law*. Saat ini firma hukum tersebut masih tergolong firma hukum baru dan membutuhkan bantuan teknologi dalam menyediakan layanan konsultasi hukum kepada masyarakat yang membutuhkan. Proses pelayanan kasus klien yang dilakukan saat ini masih serba manual seperti pengumpulan dokumen dari klien yang dibutuhkan selama penanganan kasus masih dikirimkan melalui aplikasi Whatsapp, update informasi dari kasus yang berjalan juga dilakukan melalui pesan teks pribadi dengan lawyer. Firma hukum ini sangat menjunjung tinggi hubungan dengan klien, maka dari itu mitra ingin memberikan layanan yang berkualitas terhadap setiap klien yang ada. Website firma hukum lain yang tersebar di internet masih belum bisa melakukan transaksi langsung dan hanya menampilkan informasi seputar firma tersebut.

Solusi yang ditawarkan untuk mitra yaitu mengembangkan sistem informasi berbasis website. Dengan adanya aplikasi berbasis website, mitra dapat lebih mudah melayani klien dan mitra bisa unggul dari firma-firma hukum lainnya yang masih melakukan transaksi secara manual. Menu aplikasi yang disediakan meliputi klien dapat memilih bidang layanan yang diperlukan, unggah dokumen, serta melihat status dari kasus yang sedang ditangani. Website ini diharapkan agar memudahkan proses pelayanan klien dan nama mitra bisa semakin dikenal masyarakat luas.

Tahapan pengembangan aplikasi berbasis website untuk mitra yaitu diskusi tentang permasalahan yang dihadapi oleh mitra, menganalisis kebutuhan mitra dan klien, merancang kebutuhan sistem, merancang antar muka sistem, mengembangkan sistem, melakukan pengujian dan evaluasi sistem. Mitra berpartisipasi sebagai penyedia data dan sumber referensi kebutuhan aplikasi. Mitra juga berpartisipasi sebagai penguji aplikasi. Luaran yang dihasilkan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini yaitu sebuah aplikasi berbasis website untuk mendukung proses bisnis mitra.

## 2. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan di Jakarta. Diskusi perencanaan dan analisis kebutuhan sistem dilakukan di kantor Mitra di wilayah Jakarta Selatan. Pengembangan website dikerjakan di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara. Pengujian aplikasi dilakukan di kantor mitra. Peserta yang terlibat dalam kegiatan ini yaitu perwakilan dari mitra, dua orang dosen, dan satu orang mahasiswa. Satu orang dosen bertindak sebagai penanggung jawab proyek pelaksanaan PKM, satu orang dosen sebagai pengarah dan pelaksana kegiatan, mahasiswa sebagai pembuat aplikasi. Keseluruhan rangkaian kegiatan PKM dilaksanakan pada bulan Agustus 2023 – Desember 2023.

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini yaitu diskusi dan pelatihan penggunaan website. Terdapat tiga tahap dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat, yaitu (1) diskusi dan analisis masalah kebutuhan mitra, (2) perancangan, pengembangan, dan pengujian aplikasi berbasis website

(3) pelatihan penggunaan website kepada mitra. Tahap pertama yaitu diskusi dan analisis masalah kebutuhan mitra. Hasil analisis kebutuhan mitra digunakan untuk merancang spesifikasi website yang sesuai untuk memenuhi kebutuhan mitra. Tahap ke dua yaitu perancangan, pengembangan dan pengujian aplikasi. Perancangan yang dilakukan meliputi perancangan basis data, perancangan proses dan perancangan antar muka. Perancangan proses pada website ini menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang mencakup Use Case Diagram & Scenario, Activity Diagram, dan Sequence Diagram (Prihandoyo, 2018; Sonata, 2019; Nistrina & Sahidah, 2022). Website dikembangkan dengan HyperText Markup Language (HTML), Hypertext Preprocessor (PHP), dan Cascading Style Sheets (CSS) (Supriatmaja dkk., 2022). Database Management Systems (DBMS) yang digunakan adalah MySql (Maulana, 2016). Tools yang dipakai untuk manajemen MySql adalah PhpMyAdmin (Ramadhan & Mukhaiyar, 2020).

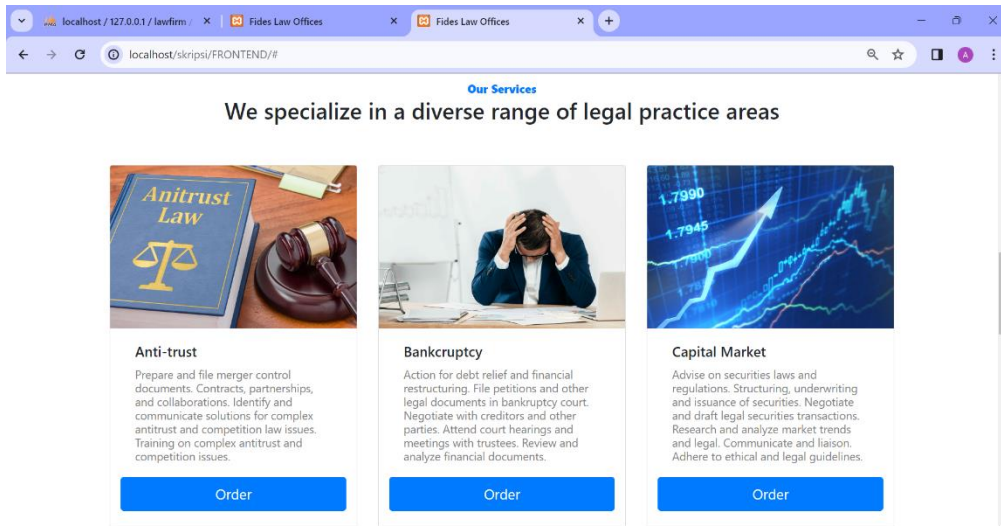
Pelatihan penggunaan dan pemeliharaan website dilakukan agar mitra memahami cara menggunakan website. Pelatihan ini melibatkan calon admin dan tim PKM. Calon admin bertindak sebagai peserta pelatihan dan tim PKM sebagai nara sumber yang menjelaskan tentang cara menggunakan website.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Website dikembangkan untuk empat tipe pengguna yaitu admin, pengunjung, klien, dan *lawyer*. Pengguna tipe pengunjung hanya dapat melihat informasi seputar jasa hukum seperti layanan hukum yang disediakan, daftar *lawyers*, dan dapat melakukan registrasi akun. Klien dapat melakukan login akun klien, melakukan pemesanan jasa, melihat status penanganan perkara, melakukan pembayaran, ubah informasi profil, melihat dan mengunduh dokumen, serta logout akun. Lawyer dapat melakukan login akun lawyer, mengelola data layanan jasa hukum yang disediakan, mengelola daftar akun klien, mengelola daftar lawyer mengupdate status penanganan perkara, mengelola data transaksi, mengelola data order dan mengelola daftar dokumen.

Pembuatan kode program website ini dilakukan pada IDE (*Integrated Development Environment*) Visual Studio Code. Sedangkan server lokal yang digunakan adalah XAMPP. Implementasi sistem front-end maupun back-end pada website ini berlangsung pada bulan Oktober 2023 hingga November 2023. Front-end menampilkan tampilan depan yang dapat dilihat dan berinteraksi dengan pengguna, sedangkan back-end berhubungan dengan data di balik layar website agar dapat ditampilkan di tampilan halaman depan.

Fitur yang disediakan oleh website dibagi menjadi tiga sesuai dengan kategori pengguna. Fitur untuk melakukan pemesanan layanan hukum, pembayaran, melihat status penanganan kasus, mengubah profil, melihat dan mengunduh dokumen tersedia untuk pengguna Klien. Fitur untuk melihat daftar layanan hukum yang ditawarkan, melihat daftar lawyer, registrasi akun tersedia bagi Pengunjung website. Fitur untuk mengelola data klien, mengelola data lawyer, mengelola data layanan jasa, mengelola status kasus yang ditangani, mengelola transaksi, mengelola dokumen terkait kasus yang ditangani, ubah profil, mengelola pesanan disediakan untuk pengguna Lawyer. Admin dapat mengakses keseluruhan fitur dan bertanggung jawab dalam mengelola website. Gambar 1 menampilkan halaman website. Pengunjung yang belum melakukan registrasi hanya dapat melihat halaman depan. Halaman website menjelaskan tentang jenis layanan hukum yang ditawarkan oleh mitra.



Gambar 1. Tampilan halaman website.

Pengguna dapat melakukan registrasi secara mandiri melalui menu *Sign Up*. Gambar 2 menampilkan formulir melakukan registrasi. Informasi yang wajib dimasukkan antara lain nama lengkap, no *handphone*, tempat lahir, tanggal lahir, nomor KTP, dan beberapa informasi penting yang dibutuhkan. Informasi tersebut digunakan untuk memastikan bahwa pengguna yang terdaftar bukan asal pengguna. Setelah registrasi, pengguna dapat melakukan *Log In* ke dalam website. Gambar 3 menampilkan formulir untuk mengisi dan mengubah profil pengguna.

A registration form titled 'Sign Up'. It contains five input fields, each with a placeholder text: 'Nama Lengkap', 'No Handphone', 'Tempat Lahir', 'Tanggal Lahir', and 'Nomor KTP'. Below the fields is a blue button labeled 'Next'.

Gambar 2. Formulir registrasi bagi pengguna

### My Profile

Nama Lengkap	Placeholder	Kelurahan	Placeholder
No Handphone	Placeholder	Kecamatan	Placeholder
Tempat Lahir	Placeholder	Kota	Placeholder
Tanggal Lahir	Placeholder	Provinsi	Placeholder
Nomor KTP	Placeholder	Kode Pos	Placeholder
Alamat	Placeholder	<a href="#">Edit Profile</a>	

**Gambar 3.** Tampilan formulir untuk mengisi profil pengguna

### Order Form

Full Name

Astuti Sukabumi

Legal Service Name

Criminal

Payment Type

Down Payment

[Complete Order](#)

**Gambar 4.** Tampilan formulir untuk pemesanan layanan.

Gambar 4 menampilkan formulir untuk pemesanan layanan bagi klien. Fitur ini memudahkan klien untuk memesan jenis layanan sesuai dengan kebutuhan mereka Gambar 5 menampilkan formulir untuk mengelola dokumen. Fitur ini disediakan untuk melakukan unggah dokumen – dokumen yang dibutuhkan dalam penanganan kasus. Gambar 6 menampilkan formulir pembayaran.

Fitur-fitur yang disediakan oleh website ini bertujuan memudahkan mitra untuk memberikan pelayanan kepada klien. Dengan adanya website ini, klien tidak harus datang secara langsung ke kantor mitra untuk melakukan pemesanan dan transaksi.

**Edit Documents**

Documents ID  
DOC0001

Nama Kasus  
Kasus kriminal

Nama Dokumen  
Laporan polisi terbaru

Deskripsi Dokumen  
Rhoncus morbi et augue nec, in id ullamcorper

File Dokumen  
Laporan\_polisi(1).pdf

Save Changes

**Gambar 5.** Formulir untuk mengelola dokumen.

**Complete Payment**

Legal Service  
Criminal

Payment Type  
Down Payment

Price  
Rp. 1.000.000

Payment Methods  
Transfer Bank

Payment Details  
...

Payment Proof  
Select Photo

Finish

**Gambar 6.** Formulir pembayaran.

<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>Guest User</b>	
Membuka Situs Web	1
Melihat informasi di web utama	1
<b>Client</b>	
Login	5
Order	6
Dashboard Client	7
My Case	7
My Case Progress	8
Documents	8
Payment	9
Profile	10
Edit Profile	10
Logout	10

**Gambar 7.** Daftar isi buku manual.



**Gambar 8.** Dokumentasi kegiatan.

Setelah pengembangan website, tahap berikutnya yaitu pengujian dan evaluasi. Tahap ini dilakukan untuk memastikan bahwa fitur-fitur yang disediakan berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan mitra. Pengujian dilakukan oleh programmer dan pengguna. Tahap pengujian melibatkan penguji dari setiap tipe pengguna. Terdapat enam orang perwakilan dari mitra yang terlibat dalam proses pengujian. Berdasarkan pengujian *System Usability Scale* (SUS) (Sidik, 2018) yang sudah berhasil dilakukan oleh sebanyak 6 user dapat dikatakan bahwa website konsultasi hukum untuk mitra mudah digunakan dan layak untuk digunakan.

Tahap ketiga dari kegiatan PKM ini yaitu pelatihan penggunaan website kepada mitra. Tahap ini dilakukan pengenalan aplikasi website, cara penggunaan dan pengeloannya. Kegiatan ini dilakukan dengan cara diskusi dan praktik untuk perwakilan mitra yang dipandu oleh tim PKM. Materi cara instalasi dan penggunaan masing – masing fitur didokumentasikan dalam bentuk buku manual. Buku manual ini berfungsi sebagai penunjuk pemakaian yang dibuat supaya pengguna memahami fitur-fitur yang disediakan oleh website. Gambar 8 menampilkan dokumentasi kegiatan dan evaluasi website yang sudah dikembangkan. Calon pengguna memeriksa fitur – fitur yang disediakan oleh aplikasi website. Website yang dikembangkan bermanfaat bagi mitra untuk memudahkan transaksi dan pengurusan administrasi dengan klien.

#### 4. SIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan rangkaian kegiatan PKM kesimpulannya yaitu pengembangan website membantu mitra untuk memudahkan pelayanan terhadap terhadap klien tanpa harus melakukan pertemuan secara langsung dan klien dapat melakukan pemesanan jasa hukum dengan mudah dan cepat serta tetap selalu mendapatkan informasi terkini mengenai kasus yang sedang berjalan serta memudahkan komunikasi antara klien dengan *lawyer*. Website ini membantu mitra agar dapat lebih mudah dalam mengelola dokumen maupun rangkaian progress yang dilakukan terkait setiap kasus yang ditangani. Website ini menjadikan mitra berbeda dengan website firma hukum lain yang hanya menampilkan seputar informasi terkait firma hukum namun tidak dapat melakukan transaksi langsung. Saran untuk pengembangan kegiatan PKM ini yaitu melakukan kerjasama dengan firma hukum lainnya guna membangun jaringan yang lebih luas. Saran untuk pengembangan website adalah menambahkan fitur *book appointment* dan *chat* antara klien dan *lawyer*.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada LPPM Universitas Tarumanagara.

#### REFERENSI

- Azizah, N., & Saputro, H. (2020). Implementasi Official Website Sekolah untuk Peningkatan Mutu Layanan pada SMA Hidayatul Mustafidin Dawe Kudus. *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 11(2), 139–143. <https://doi.org/10.26877/e-dimas.v11i2.2753>
- Kuswantoro, RB. H., Sucipto, A., Fillianto, W., Winarso, S., & Priono, R. M. J. (2022). Website Management Optimization to Improve Nature Tourism Manager's Digital Marketing Capacity. *ABDIMAS UMTAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 1–6.
- Mahendra, I. S., Wasino, & Handhayani, T. (2023). Perancangan dan Implementasi Sistem Pemesanan Online Jadwal Waktu untuk Layanan Barber. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 12(3).
- Mariko, S. (2019). Aplikasi website berbasis HTML dan JavaScript untuk menyelesaikan fungsi integral pada mata kuliah kalkulus. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(1), 80–91. <https://doi.org/10.21831/jitp.v6i1.22280>
- Maulana, H. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Replikasi Database Mysql Dengan Menggunakan Vmware Pada Sistem Operasi Open Source. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 1(1), 32–37. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v1i1.37>
- Nistrina, K., & Sahidah, L. (2022). Unified Modelling Language (Uml) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di Smk Marga Insan Kamil. *Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, 4(1), 17–23.
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 3(1), 126–129.
- Rahmatika, A. K., Pradana, F., & Bachtiar, F. A. (2020). Pengembangan Sistem Pembelajaran HTML dan CSS dengan Konsep Gamification berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(8), 2655–2663.
- Ramadhan, R. F., & Mukhaiyar, R. (2020). Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarhome Berbasis Raspberry Pi. *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia*, 1(2), 129–134. <https://doi.org/10.24036/jtein.v1i2.55>



- Rohman, A., Ayatullah, M. D., Ratri, I. N., Suardinata, I. W., & Prasetyo, J. (2023). Implementasi Aplikasi Tracer Study Berbasis Website Di Smk Ihya' Ulumudin. *Jurnal ABDINUS: Jurnal Pengabdian Nusantara*, 7(3), 876–888. <https://doi.org/10.29407/ja.v7i3.21213>
- Rozi, F., Listiawan, T., & Hasyim, Y. (2017). Pengembangan Website Dan Sistem Informasi Desa Di Kabupaten Tulungagung. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 2(2). <https://doi.org/10.29100/jipi.v2i2.366>
- Sadikin, I. S., Fatonah, K., Mujazi, M., & Damayanti, I. (2024). Menyongsong Memberdayakan Generasi Muda Digital Natives: Menggali Potensi Literasi Teknologi melalui Aplikasi dan Situs Web Pembelajaran di SD Pusaka Rakyat 02. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 9(2), 517–526. <https://doi.org/10.30653/jppm.v9i2.776>
- Sidik, A. (2018). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), 83. <https://doi.org/10.31602/tji.v9i2.1371>
- Sonata, F.-. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 22. <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>
- Supriatmaja, G. A., Pratama, I. P. M. Y., Mahendra, K., Widyaputra, K. D. D., Deva, J., & Mahendra, G. S. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Framework Bootstrap Dengan PHP Native dan Database MySQL Berbasis Web Pada SMP Negeri 2 Dawan. *Jurnal Teknologi Ilmu Komputer*, 1(1), 7–15.
- Suryandari, P., Diana, A., Dyah, A., Rismawandi, R., Gumelar, F. R., & Setiawan, F. (2023). Peningkatan Atribut Wisata Visual dan Pembuatan Website bagi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Gunung Padang Cianjur. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 8(1), 123–134. <https://doi.org/10.30653/jppm.v8i1.255>