

**Laporan Pengabdian Kepada Masyarakat**

**Menjadi Anggota Tim Supervisi Relawan 119**  
***Layanan Konsultasi Psikologi Sehat Jiwa (Sejiwa)***  
**Kerja sama Himpunan Psikologi Indonesia dengan**  
**Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia**  
**Kantor Staf Presiden Republik Indonesia**  
**Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19**

**Disusun oleh Pelaksana PKM:**  
**Sri Tiatri, Ph.D., Psikolog**  
**NIK/NIDN: 10795003/0324106902**  
**Program Studi Magister Psikologi Profesi**  
**Universitas Tarumanagara**

### **BAB I. Pendahuluan**

Dalam masa pandemi COVID-19 ada sebagian masyarakat mengalami masalah psikologis dan membutuhkan bantuan berupa layanan Psikologi. HIMPSI (Himpunan Psikologi Indonesia) bekerja sama dengan Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia, Kantor Staf Presiden Republik Indonesia, Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19, melaksanakan kegiatan layanan Konsultasi Psikologi Sehat Jiwa (Sejiwa). Bekerjasama juga dengan Telkom Indonesia, kegiatan ini melibatkan sejumlah besar relawan dan menerima konsultasi Psikologi melalui nomor telepon 119. Kegiatan ini dikelola oleh sekelompok besar anggota HIMPSI. Pelapor diberi kepercayaan sebagai anggota Tim Supervisi Relawan kegiatan ini.

### **BAB II. Metode Pelaksanaan**

Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan dengan cara menjadi anggota Tim Supervisi untuk kegiatan Layanan Konsultasi Psikologi Sehat Jiwa (Sejiwa) ini. Tugas dilaksanakan sejak tanggal 6 Mei 2020 s.d. 27 Oktober 2021. Kegiatan yang dilaksanakan adalah rapat-rapat untuk memikirkan dan menentukan: a) Bentuk kegiatan pertemuan Supervisi Relawan; (b) Materi Pembekalan Relawan; (c) Alat Ukur untuk melihat efektivitas Layanan. Rapat-rapat dilaksanakan melalui Zoom Meeting, dan biasanya diselenggarakan sampai dengan tengah malam, karena pagi dan siang hari sebagian besar anggota mempunyai tugas di kantor masing-masing. Tim juga ikut mengelola proses Supervisi Relawan. Pertemuan dengan relawan dilaksanakan sekitar 4 kali, dan Tim Supervisi menyampaikan hal-hal yang perlu dipelajari oleh Para Relawan yang menjadi pemberi Layanan Konseling Psikologi Online.

### **BAB III. Hasil PKM**

Berdasarkan masukan, kegiatan Konseling Online dinilai bermanfaat bagi sebagian masyarakat penerima layanan. Kecemasan atau gangguan psikologis lainnya dapat teratasi. Para relawan

pemberi layanan juga merasakan manfaat dari kegiatan ini. Bagi pelapor, kegiatan ini memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam hal kerja sama Tim, dan berbagai ilmu pengetahuan terkait pemberian layanan psikologi di masa pandemi Covid-19. Sertifikat bagi pelapor terlampir.

## **BAB IV. Kesimpulan**

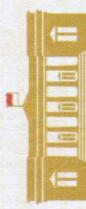
Kegiatan sebagai anggota Tim Supervisi Relawan telah menghasilkan format kegiatan supervisi yang dapat dijadikan model bagi pelaksanaan kegiatan sejenis di masa yang akan datang. Kegiatan Layanan Konsultasi Psikologi Sehat Jiwa sendiri dianggap bermanfaat oleh masyarakat.

## **BAB V. Daftar Pustaka**

- Baumrind, D. (1966). Effects of authoritative parental control on child behaviour. *Child Development* 37(4), 887-907.
- d'Orville, H. (2020). COVID-19 causes unprecedented educational disruption: Is there a road towards a new normal?. *Prospects*, 1-5.
- Himpunan Psikologi Indonesia (2020). *Focus Group Discussion 23 Juni 2020 dan 1 Juli 2020*.
- Nussbaum, M., & Sen, A. (Eds.). (1993). *The quality of life*. Clarendon Press.
- Sarafino, E. P. & Smith T. W. (1994). *Health psychology: Biopsychological Interactions*. New York: Wiley.
- Schunk, D. E., (2012). *Learning Theories: An Educational Perspectives*. New York, NY: Pearson.
- Zimmermann, M., Bledsoe, C., Papa, A. (2020). *Impact of COVID-19 Pandemic on College Student Mental Health: A Longitudinal of Risk and Protective Factors*.



KEMENTERIAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
DAN PERLINDUNGAN ANAK REPUBLIK INDONESIA



KANTOR STAF PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA



GUGUS TUGAS  
PERCEPATAN PENANGANAN COVID-19

HIMPSI  
HIMPUNAN PSIKOLOGI INDONESIA



# SERTIFIKAT PENGHARGAAN

Diberikan Kepada

Sri Tiatri, PhD., Psikolog

atas peran serta dan partisipasinya dalam

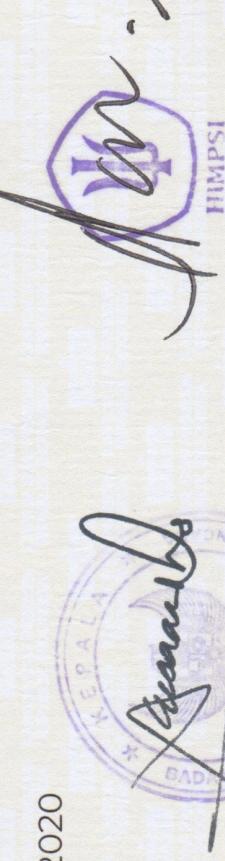
“Layanan Konsultasi Psikologi Sehat Jiwa (SEJIWA)”

Jakarta, 1 Juli 2020



Jenderal TNI (Purn) Dr. H. Moeldoko, S.I.P

Kepala Staf Kepresidemana  
Republik Indonesia



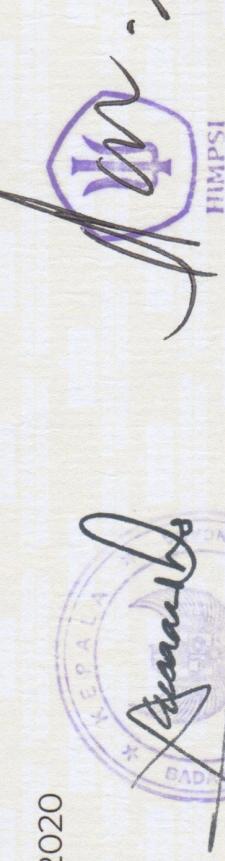
Letnan Jenderal TNI Doni Monardo

Ketua Pelaksana  
Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19



I Gusti Ayu Bintang Darmawati

Menteri Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak Republik Indonesia



Dr. PuSAI Handoyo

Ketua Umum  
Himpunan Psikologi Indonesia

