UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-10-07/R1	HAL. 1/1
01 SEPTEMBER 2014	FORM LAPORAN KEGIATAN PERJALANAN DINAS/PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	

Nama Pelapor : Widya Risnawaty, M.Psi., Psikolog.
NIK : 10704006
Hari/Tanggal Perjalanan : 1 Maret – 31 Juli 2022
Jenis Kegiatan *) : ~~Seminar~~ / ~~Kongres~~ / ~~Workshop / Pelatihan /~~ Lainnya
Tema/Topik : Layanan Konseling Umat
Peran Pelapor *) : Konselor/Psikolog
Tempat Kegiatan : Dilakukan Secara Daring dan Luring.
Daring dengan menggunakan media Zoom
Luring dilaksanakan di Gedung Yohanes, Jl. Melawai, Kramat Pela, Jakarta Selatan.
Penyelenggara : Komisi Kerasulan Keluarga Paroki St. Yohanes Penginjil

Intisari

a. Tujuan Kegiatan : Memberikan bantuan psikologis dalam bentuk layanan konseling individual guna membantu mengurangi ataupun mengatasi gejala gangguan psikologis yang menjadi keluhan dari klien.

Deskripsi Jalannya Acara : Kegiatan layanan konseling bersifat individual dan dilakukan selama periode waktu 3 bulan, mulai dari 1 Maret – 31 Juli 2022. Kegiatan layanan konseling ini bersifat sosial dan gratis, artinya klien tidak perlu membayar biaya konseling dan konselor juga tidak mendapatkan insentif atas layanan yang diberikan.

Kegiatan layanan konseling dilakukan dalam 2 bentuk, yaitu secara luring dan daring. Kegiatan secara luring dilakukan secara rutin setiap hari Sabtu, mulai pukul 13.00 – 16.00 wib. Kegiatan konseling secara luring ini dilaksanakan di ruang konseling Gedung Yohanes milik Gereja Katolik St. Yohanes Penginjil, Kramat Pela, Jakarta Selatan. Sedangkan layanan konseling secara daring dilakukan dengan media *platform Zoom* milik konselor pribadi.

Prosedur pelaksanaan layanan konseling ini berjalan sebagai berikut: (1) calon klien menghubungi pihak administrasi dari Komisi Kerasulan Keluarga Paroki St. Yohanes Penginjil untuk mendaftarkan diri; (2) petugas administrasi akan mengatur jadwal konseling setelah mendapatkan konfirmasi dari konselor; (3) petugas administrasi menyiapkan tempat konseling

jika konseling dilakukan secara luring. Jika konseling dilakukan secara daring, maka petugas administrasi yang akan bertugas untuk meneruskan link zoom yang akan digunakan untuk konseling; (4) konselor/psikolog memberikan layanan konseling sesuai dengan waktu yang telah disepakati; (5) konselor memberikan laporan singkat tentang proses konseling, apakah akan diberikan sesi lanjutan ataukah cukup satu kali pertemuan. Laporan singkat ini tidak terkait dengan isi konseling karena isi konseling bersifat tertutup dan rahasia.

Selama periode kegiatan mulai 1 Maret – 31 Juli 2022, tercatat terdapat 8 klien dengan layanan konseling secara luring dan 11 klien yang meminta layanan konseling secara daring, sehingga total ada 19 klien. Adapun data demografik dari klien dapat diuraikan sebagai berikut: (a) 1 anak laki-laki (12 tahun), 1 remaja perempuan (17 tahun), 12 orang perempuan dewasa (20 – 60 tahun), 5 orang laki-laki dewasa (30 – 50 tahun); (b) secara umum berdomisili di sekitar Jakarta Selatan; (c) ragam keluhan bervariasi antara lain: terkait dengan kekerasan dalam rumah tangga, konflik pasangan/keluarga, perselingkuhan, penelantaran, demotivasi, tindak kenakalan remaja, dan persiapan perkawinan.

Secara umum kegiatan selama 3 bulan pelaksanaan berjalan lancar tanpa kendala berarti. Kendala umumnya ditemui pada bentuk konseling daring terkait dengan gangguan jaringan, perangkat digital (*deviceI)* yang tidak kompatibel dan kesepakatan waktu konseling yang beberapa kali berubah pada klien-klien tertentu. Klien mendapatkan manfaat yang sangat baik. Klien pada umumnya terbantu karena dapat melihat permasalahan lebih jelas dan menemukan solusi untuk mengatasi masalahnya.

b. Manfaat Bagi Subyek : Klien terbantu secara psikologis, dapat mengidentifikasi masalahnya dengan lebih terstruktur, dapat menemukan solusi atas masalahnya dan kembali berdaya untuk mengatasi permasalahannya.

c. Manfaat Bagi lembaga : (a) bagi Fakultasi Psikologi Universitas Tarumanagara, dapat berperan lebih aktif dalam menerapkan ilmu dan keterampilan dalam bidang Psikologi kepada masyarakat secara langsung dalam bentuk keterampilan konseling. Selain itu, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara juga semakin dikenal keberadaannya.; (b) bagi lembaga Komisi Kerasulan Keluarga dari Paroki St. Yohanes Penginjil, Jakarta Selatan, kegiatan ini membantu

peran Komisi Kerasulan Keluarga yang memang bertugas untuk memberikan bantuan sosial dan rohani kepada warga/umat di paroki tersebut. Banyak keluhan secara psikologis dari umat yang disampaikan kepada pihak gereja, sedikit demi sedikit mulai teratasi dengan adanya layanan konseling psikologis ini.

d. Rekomendasi : Mengacu pada manfaat yang diperoleh oleh klien sendiri dan juga pihak mitra, dalam hal ini adalah Komisi Kerasulan Keluarga Paroki St. Yohanes Penginjil, maka kegiatan layanan konseling ini dapat direkomendasikan untuk diteruskan dan dilaksanakan secara berkesinambungan. Apabila memungkinkan dapat disarankan untuk menambah tenaga konselor/psikolog agar dapat membantu klien yang lebih banyak lagi.

Penilaian Pelapor Terhadap Kegiatan *) : ~~Tidak Puas / Puas /~~ Sangat Puas

Lampiran yang diserahkan:

a. Laporan Kegiatan

b. Surat Tugas

Jakarta, 1 Agustus 2022

Tertanda,

Widya Risnawaty, M.Psi., Psi

Pelapor

*Coret yang tidak perlu