

## LAPORAN LAYANAN *TELEHEALTH* KONSELING PSIKOLOGI UNTAR



Layanan *Telehealth* Konseling Online Psikologi Untar merupakan kegiatan konseling oleh Fakultas Psikologi Untar sebagai upaya tanggap covid19 yang diperuntukkan bagi civitas akademika Untar (mahasiswa, tendik, dosen, dan staf pendukung Universitas), serta tenaga medis dan pelayanan kesehatan berserta keluarga yang terkena dampak covid19. Kegiatan konseling online bertujuan memberikan layanan konseling masalah psikologis terkait dampak pandemik Covid19.

Pada persiapan awal layanan *Telehealth* Konseling Psikologi Untar, Fakultas Psikologi mengundang para alumni lulusan Fakultas Psikologi Untar, khususnya lulusan Magister Profesi Psikologi (Psikolog) untuk berpartisipasi menjadi volunteers melalui jaringan alumni (ILUPSI) ataupun informasi yang diberikan Fakultas Psikologi kepada alumni S1 dan S2. Pada persiapan ini Fakultas Psikologi berhasil mengundang 42 alumni yang bersedia menjadi voluteers, namun dari 42 volunteers, terseleksi menjadi 32 volunteers psikolog namun 4 dari volunteers mengundurkan diri sehingga relawan psikolog menjadi 27 orang. Berikut merupakan daftar nama Psikolog volunteers kegiatan layanan *Telehealth* Psikologi Untar.

No	Nama Lengkap beserta gelar	Bidang Keahlian	Lokasi Praktik Psikolog Saat ini
1	Kiky Dwi Hapsari S, M.Psi, Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	-
2	Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	-
3	Roland Bonggo P, M.Psi, Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	Bintaro
4	Daniel Lie, M.Psi., Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	-
5	Selfina Alimbuto, M.Psi., Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	BNN Provinsi
6	Nirmanisa Ruskin M.Psi, Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	Excellera Consultant
7	Isabella Floriana, M.M., M.Psi., Psikolog	Psikologi Industri dan Organisasi	PPM Manajemen & Kementerian Kesehatan
8	Dr. Heryanti Satyadi M.Si., Psikolog	Psikologi Klinis	I love my Psychologist
9	Widya Risnawaty, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Biro Psikologi Morphosa
10	Denrich Suryadi, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Biro Psikologi Morphosa
11	Linda Wati, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	PBKP Untar, Vajra Nirvana

12	Stella Tirta, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Klinik Pela 9
13	Agustina, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Jakarta Barat
14	Florenca Irena, M.Sc., M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Meruya, Jakarta Barat
15	Nidya Dwika Puteri, M. Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	RS Mitra Keluarga Kemayoran, RS Satya Negara Sunter
16	Debora Basaria, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	PBKP Untar, Libera Insani, Klee
17	Angesty Putri, M. Psi, Psikolog	Psikologi Klinis	Depok
18	Maria Puspita, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Yayasan Pulih
19	Mario Carl Joseph, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	MS Wellbeing
20	Ariyanto Yanwar, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Gading Serpong
21	Matthew Million, M.Psi, Psikolog	Psikologi Klinis	STT Bethel
22	Fania Kusharyani, M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Yayasan pulih, Tiga generas
23	Yohannes Wijaya, S.Kom., M.M., M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	-
24	Ika Amalia Ki , M.Psi., Psikolog	Psikologi Klinis	Kota Depok
25	Dr. Riana Sahrani, Psikolog	Psikologi Pendidikan	-
26	Monika, M.Psi., Psikolog	Psikologi Pendidikan	PBKP UNTAR
27	Selly Feransa, M.Psi., Psikolog	Psikologi Pendidikan	Icon Clinic BSD

7 Relawan dengan spesialisasi bidang Psikologi Industri dan Organisasi

17 Relawan dengan spesialisasi bidang Psikologi Klinis

3 Relawan dengan spesialisasi bidang Psikologi Pendidikan

Fakultas Psikologi Untar juga mengadakan kerjasama konseling *online* di beberapa Rumah Sakit untuk menanggulangi masa tanggap Darurat Covid19 bagi para tenaga kerja medis (yankes). Adapun daftar Rumah Sakit Mitra Kerjasama Konseling Online dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

No	Rumah Sakit Mitra	Keterangan
1	Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banten	Sudah dibuatkan surat dan dikirimkan <i>flyer</i>
2	Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cengkareng	Sudah dibuatkan surat dan dikirimkan <i>flyer</i>
3	Rumah Sakit Penyakit Infeksi (RSPI) Prof. Dr. Sulianti Saroso	Sudah dibuatkan surat dan dikirimkan <i>flyer</i>
4	Rumah Sakit Pusat Pertamina	Sudah dikirimkan <i>flyer</i>
5	Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet	Sudah dikirimkan <i>flyer</i>

Berikut merupakan flyer yang akan dishare sebagai promosi layanan telehealth Psikologi Untar

**UNTAR**  
FAKULTAS  
PSIKOLOGI

Saat Anda merasakan  
**Cemas, Takut, Khawatir**  
sebagai **dampak** dari merebaknya  
pandemi COVID19

Ingin cerita tapi tidak tahu kemana,  
kepada siapa. Tenang, kami akan  
membantu Anda.

Tugas Anda berdiam di rumah,  
bekerja dari rumah, mengajar dari  
rumah,

*Bagian kami  
meringankan beban  
pikiran Anda.*

Layanan Konseling Psikologi  
Fakultas Psikologi UNTAR

Untuk Dosen dan Karyawan hub  
Ikhsan di : 0813 9880 6747

Untuk mahasiswa hub Novita di :  
087 7777 09719 (Text ONLY - WA)

Konseling ONLINE

Gambar 1. Flyer Layanan Telehealth Civitas Akademika Untar (Internal)



Merasakan  
**Cemas, Takut, Khawatir**  
sebagai **GARDA DEPAN**  
penanganan COVID19

Ingin cerita tapi tidak tahu kemana,  
kepada siapa. Tenang, kami akan  
membantu Anda.

Tugas Anda menangani Pasien,  
*Bagian kami*  
*meringankan beban*  
*pikiran Anda &*  
*anggota keluarga Anda*

Layanan Konseling Psikologi  
Fakultas Psikologi UNTAR  
hub Reza di :  
0812 9452 2132 (Text ONLY - WA)



Konseling ONLINE

Gambar 2. Flyer Layanan Telehealth Mitra Rumah Sakit bagi Yankes (eksternal)

## Pelaksanaan Layanan Telehealth Konseling Psikologi UNTAR

Pelaksanaan Layanan *Telehealth* Konseling ini akan dibagi menjadi 3 layanan. Layanan *Telehealth* untuk tenaga medis, layanan *telehealth* untuk mahasiswa, dan layanan *telehealth* untuk dosen, karyawan dan staff Universitas. Setiap layanan *telehealth* akan dibantu oleh Admin yang akan menjadi call center dan kemudian menjadi fasilitator antara klien dengan Psikolog/Konselor. Admin akan menerima kebutuhan dari klien terkait konseling, dan meminta klien untuk mengisi g-form berisi identitas, keluhan, serta menentukan jadwal layanan konseling yang akan diberikan. Admin kemudian akan membuat janji (*appointment*) dari klien berdasarkan dengan jadwal konseling psikolog.

Pada konseling ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi ZOOM, jadi setiap Psikolog/Konselor akan membuat *room* tersendiri untuk memberikan konseling, dan *link* dari room ZOOM tersebut kemudian Psikolog/konselor kirimkan ke Admin, dan Admin akan meneruskan *link room meeting* kepada klien. Konseling akan dilakukan dalam durasi 40 menit.

Pada Pelaksanaan ini, Psikolog/Konselor akan mengisi 2 form (g-form) sebagai bukti sudah melaksanakan kegiatan *telehealth*, berupa form presensi kehadiran dan evaluasi konseling setelah melakukan konseling terhadap klien yang kemudian akan direkap oleh admin.

Berikut merupakan Call Center untuk Layanan *Telehealth* Psikologi Untar

- Layanan *Telehealth* Tim Medis (Yankes ) 0812-9452-2132 (Reza Fahlevi, S.K.M., M.M., M.Psi., Psikolog)
- Layanan *Telehealth* Dosen dan Karyawan 0813-9880-6747 (Ikhsan Bella Persada, M.Psi., Psikolog)
- Layanan *Telehealth* Mahasiswa 0877-7770-9719 (Novita Liesera, S.Psi.)

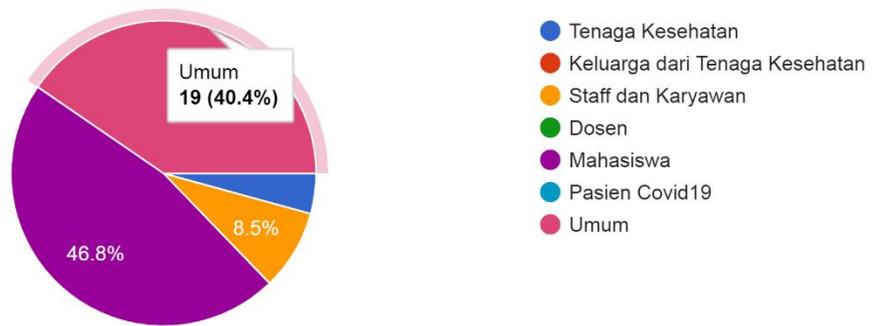
Berikut merupakan alur Layanan *Telehealth* Konseling Psikologi Untar



Berdasarkan data pelaksanaan kegiatan telekonseling yang dilaksanakan pada bulan Maret-Juli 2020.

- Data permohonan telekonseling yang masuk ke layanan administrasi sebanyak 47 data.
- 37 kasus dapat ditangani oleh relawan psikolog telekonseling untar.
- Dari 10 kasus tersebut 7 klien tidak bersedia menggunakan layanan zoom dan 3 klien membatalkan permohonan.

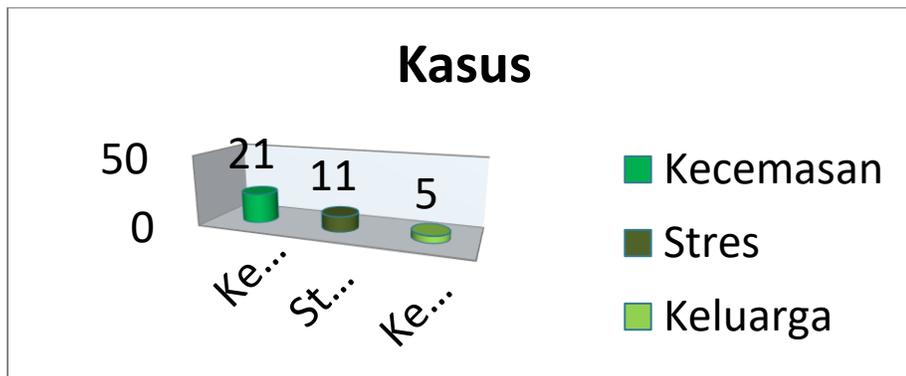
Identitas  
47 responses



### Identitas Responden dalam telekonseling

22 responden merupakan mahasiswa sebesar 46.8%  
 19 responden merupakan kategori umum sebesar 40.4%  
 4 responden merupakan kategori staf dan karyawan sebesar 8.5%  
 2 responden merupakan tenaga kesehatan sebesar 4.3%

Jenis kasus yang ditangani pada telekonseling Untar, didominasi dengan masalah kecemasan yang berdampak dari pandemic covid, stress ataupun masalah keluarga



Berdasarkan hasil surye dari evaluasi kepuasan klien terhadap perubahan setelah mengikuti layanan konseling Untar yang diisi oleh 35 responden didapatkan hasil sebagai berikut:

24 responden merasakan ada perubahan sebesar 68.6%

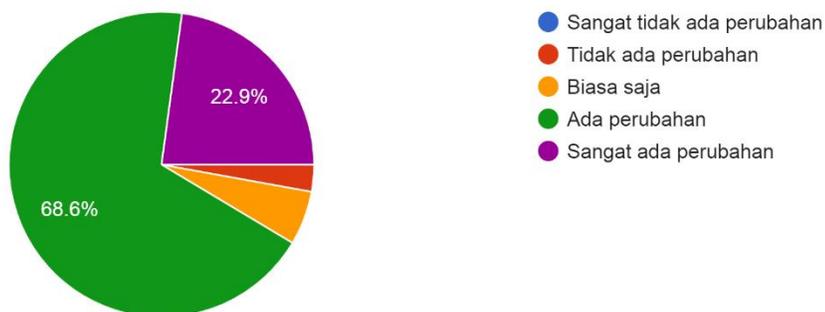
8 responden merasakan sangat ada perubahan sebesar 22.9%

2 responden merasakan biasa saja sebesar 5.7%

1 responden merasakan tidak ada perubahan sebesar 2.9%

Bagaimana perasaan anda sesudah mengikuti konseling?

35 responses



Daftar Pustaka :

Feist, J & Feist, J (2018). *Theorist of Personality 9<sup>th</sup> edition*. McGrawn Hill : Open Press University

McLeod. J (2013). *An Introduction to Counseling 5<sup>th</sup> edition*. McGrawn Hill : Open Press University