

## LAPORAN KEGIATAN TELEKONSELING PSIKOLOGI UNTAR

Nama Pelapor : Debora Basaria M.Psi., Psikolog  
NIK : 10703002  
Topik/Tema : Layanan Psikologi Online / Telekonseling  
Tempat Kegiatan : Fakultas Psikologi UNTAR  
Penyelenggara : Fakultas Psikologi UNTAR

### A. Tujuan Kegiatan

Layanan *Telehealth* Konseling Online Psikologi Untar merupakan kegiatan konseling oleh Fakultas Psikologi Untar sebagai upaya tanggap covid19 yang diperuntukkan bagi civitas akademika Untar (mahasiswa, tendik, dosen, dan staf pendukung Universitas), serta tenaga medis dan pelayanan kesehatan berserta keluarga yang terkena dampak covid19. Kegiatan konseling online bertujuan memberikan layanan konseling masalah psikologis terkait dampak pandemik Covid19.

### B. Metode Pelaksanaan

Pada persiapan awal layanan *Telehealth* Konseling Psikologi Untar, Fakultas Psikologi mengundang para alumni lulusan Fakultas Psikologi Untar, khususnya lulusan Magister Profesi Psikologi (Psikolog) untuk berpartisipasi menjadi *volunteers* melalui jaringan alumni (ILUPSI) ataupun informasi yang diberikan Fakultas Psikologi kepada alumni S1 dan S2.

Pelaksanaan Layanan *Telehealth* Konseling ini dibagi menjadi 3 layanan. Layanan *Telehealth* untuk tenaga medis, layanan *telehealth* untuk mahasiswa, dan layanan *telehealth* untuk dosen, karyawan dan staff Universitas Tarumanagara. Setiap layanan *telehealth* akan dibantu oleh Admin yang akan menjadi call center dan kemudian menjadi fasilitator antara klien dengan Psikolog/Konselor.

Admin akan menerima kebutuhan dari klien terkait konseling, dan meminta klien untuk mengisi g-form berisi identitas, keluhan, serta menentukan jadwal layanan konseling yang akan diberikan. Admin kemudian akan membuat janji (*appointment*) dari klien berdasarkan dengan jadwal konseling psikolog.

Konseling ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi ZOOM, jadi setiap Psikolog/Konselor akan membuat room tersendiri yang akan digunakan untuk memberikan layanan konseling, link ZOOM tersebut kemudian Psikolog/konselor berikan kepada Admin untuk nantinya diteruskan kepada klien. Konseling dilakukan dalam durasi 40 menit.

Psikolog/Konselor mengisi 2 form (g-form) sebagai bukti sudah melaksanakan kegiatan *telehealth*, yaitu berupa form presensi kehadiran dan evaluasi konseling setelah melakukan konseling terhadap klien yang kemudian akan direkap oleh admin.

C. Manfat Bagi Keilmuan

Mendapatkan kesempatan untuk dapat membantu individu-individu yang memerlukan masukan khususnya di dalam masa pandemi ini agar dapat menjadi lebih tenang sesuai dengan bidang kajian yang saya minati.

D. Manfaat Bagi Lembaga

Lembaga dalam hal ini Universitas Tarumanagara khususnya Fakultas Psikologi mendapatkan kesempatan untuk dapat melakukan kegiatan kemanusiaan yang tentunya merupakan suatu cerminan dari salah satu nilai di fakultas yaitu *caring community*. Selain itu dengan melakukan kegiatan kemanusiaan ini nama lembaga dalam hal ini Universitas Tarumanagara dapat lebih dikenal di dalam masyarakat luas.

E. Rekomendasi

Layanan *Telehealth* Konseling ini sangat bermanfaat bagi masyarakat. Hal ini dapat dijadikan sarana bagi dosen dan psikolog yang telah memiliki SIPP untuk dapat membantu masyarakat yang membutuhkan bantuan layanan konseling psikologi. Selain itu, layanan ini juga tentunya dapat menjadi sarana untuk memperkenalkan fakultas beserta dengan universitas kepada masyarakat umum.



# UNTAR

FAKULTAS  
PSIKOLOGI



Saat Anda merasakan  
**Cemas, Takut, Khawatir**  
sebagai **dampak** dari merebaknya  
pandemi COVID19

Ingin cerita tapi tidak tahu kemana,  
kepada siapa. Tenang, kami akan  
membantu Anda.

Tugas Anda berdiam di rumah,  
bekerja dari rumah, mengajar dari  
rumah,

*Bagian kami  
meringankan beban  
pikiran Anda.*

Layanan Konseling Psikologi  
Fakultas Psikologi UNTAR

Untuk Dosen dan Karyawan hub  
Ikhsan di : 0813 9880 6747

Untuk mahasiswa hub Novita di :  
087 7777 09719 (Text ONLY - WA)

Konseling ONLINE

Flyer Pelayanan Telekonseling Psikologi