



## **SERTIFIKAT PENGHARGAAN**

*Sertifikat ini diberikan kepada :*

**Shirly Gunawan**

Atas Dukungan dan Partisipasinya dalam rangka  
**“Pengembangan Instrumen Kepuasan Pasien”**

*Di Rumah Sakit Sumber Waras – Jakarta*

Jakarta, 23 Februari 2017  
Rumah Sakit Sumber Waras

  
**Dr. med. Jan Djukardi**  
Direktur Utama