

## **Laporan PKM – Pelatihan ETIQUETTE AND PROTOCOL**

Pengundang	: Kreasi Manajemen Indonesia
Nama Perusahaan Peserta	: Bank Indonesia
Penanggungjawab	: Bapak Azra Dwinantya Putra
Peserta	: Staf Departemen Komunikasi
Judul Pelatihan	: Achievement Motivation Improve Productivity
Tanggal	: 22 Oktober 2020
Bertempat di	: Webinar

### **Bab I: PENDAHULUAN**

Perusahaan – dalam hal ini Bank Indonesia, merasa perlu memberikan motivasi kepada karyawan, khususnya selama masa pandemi. Karena sekalipun karyawan bekerja di rumah (WFH), pekerjaan dan kerjasama tetap harus dijalani.

Maka diadakan pelatihan tentang **Achievement Motivation Improve Productivity**.

### **Bab II: METODE PELAKSANAAN**

Pelatihan disampaikan secara virtual (webinar) dalam bentuk ceramah, tanya-jawab, diskusi, dan memberikan contoh-contoh melalui video klip.

Pelatihan dilaksanakan selama 4 jam efektif.

Jumlah peserta: 8 orang

Materi yang disampaikan:

- Self management
- Motivasi diri dan memotivasi orang lain
- Kerjasama efektif

### **Bab III: HASIL PKM**

Peserta merasa termotivasi dan menjadi lebih bersemangat dalam menjalani pekerjaannya. Peserta memahami dan menyadari kerjasama yang efektif akan menghasilkan kinerja yang lebih baik dan produktif.

## **Bab IV: KESIMPULAN**

Kegiatan PKM webinar bermanfaat bagi pesertanya. Peserta merasa perlu mengikuti pelatihan semacam ini, untuk mengembalikan semangat kerja. Menyadari motivasi harus dimulai dari diri sendiri dan akan tertular kepada rekan kerja, hasilnya kerja menjadi lebih produktif.

## **Bab V: DAFTAR PUSTAKA**

Covey, R. Stephen. The Seven Habits of Highly Effective People. Edisi ke 25, cetakan kedua, 2017. PT Dunamis Intra Sarana, Jakarta.

Post Emily. The Etiquette advantage in Business - Personal Skills for Professional Success. 3rd edition, 2014. Harper Collins Publisher, NY.

Stoltz, Paul.G, PhD. Adversity Quotient. 1997. Grasindo, Jakarta