

LAPORAN PKM PRIODE: 2 (JULI - DESEMBER 2020)

PENDAHULUAN

Tujuan kegiatan PKM untuk meningkatkan pengetahuan Total Quality Management (TQM) masyarakat yang memiliki usaha Rumahan yang terdapat di kelurahan Setu Tangerang Selatan. Kegiatan ini dilator belakang karena adanya permasalahan masyarakat di usaha mereka tentang manajemen mutu. Masih kurangnya pemahaman mitra tentang TQM yang merupakan elemen penting dalam praktek manajemen dalam meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Keberhasilan TQM tergantung pada kesadaran mitra berkomitmen terhadap kualitas, termasuk upaya memberdayakan dan melibatkan karyawan dalam proses kualitas. Untuk itu mitra yang dipilih menjadi tempat kegiatan adalah usaha rumahan di kampung Setu pada ketua kelompok usaha mereka.

METODE PELAKSANAAN

Metode kegiatan dilakukan melalui pelatihan tentang TQM, Hasil kegiatan menunjukkan pelaksanaan sosialisasi sudah dilakukan, berjalan dengan lancar. Mitra antusias dalam mendengarkan dan berdiskusi tentang manajemen mutu yang telah disampaikan oleh tim PKM.

HASIL PEMBAHASAN

Kegiatan ini mengacu dari adanya permasalahan masyarakat di usaha mereka tentang manajemen mutu. Masih kurangnya pemahaman mitra tentang TQM yang merupakan elemen penting dalam praktek manajemen dalam meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Keberhasilan TQM tergantung pada kesadaran mitra berkomitmen terhadap kualitas, termasuk upaya memberdayakan dan melibatkan karyawan dalam proses kualitas, dan masih lemahnya pengetahuan akan TQM itu dan menerapkan TQMnya untuk usaha yang baik. Sehingga diharapkan laba yang dihasilkan dari usaha mereka menjadi lebih baik dan dapat dikelola secara optimal.

KESIMPULAN

1. Pelatihan tentang TQM (Total Quality Management) diberikan dengan cara mensosialisasikan kepada mitra antar lain meliputi pengertian Quality, TQM, Keuntungan dan lainnya telah berjalan dengan lancar.
2. Pelatihan dan sosialisasi tentang Gugus kendali mutu (GKM) telah dilakukan sesuai dengan kebutuhan mitra. Meliputi penjelasan singkat keterlibatan setiap anggota dalam pengembangan mutu produk yang dihasilkan mitra.

DAFTAR PUSTAKA

Khairul, A.M.A., and Hayati, H.A.T. (2013). Total Quality Management Approach for Malaysian Food Industry: Conceptual Framework. *Journal of advanced Management Science*. Vol. 1 No. 4. Desember. Pp: 405-409.

Kibe, E.Y. and Wanjau. K. (2014). The Effect of Quality Management Systems on the Performance of Food Processing Firms in Kenya. *IOSR Journal of Business and Management*. Vol 16. Issue 5. May. Pp: 61-72.

Mustafa, M. Avais (2011). Quality management in SMEs. Working Paper Orser, B.J., Elliott, & C., Leck. (2011). Feminist attributes and entrepreneurial identity. *Gender in Management: An International Journal*, Vol. 26 No. 28, pp 561-589