

SURAT TUGAS

Nomor: 226-R/UNTAR/Pengabdian/II/2024

Rektor Universitas Tarumanagara, dengan ini menugaskan kepada saudara:

SAWIDJI WIDOATMODJO, S.E., M.M., MBA., Dr.

Untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan data sebagai berikut:

Judul : Strategi Memenangi Lomba Corporate Governance Perception Index
Mitra : PT JSM Management Consultant
Periode : Semester Ganjil / 25 September 2023
URL Repository : -

Demikian Surat Tugas ini dibuat, untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan melaporkan hasil penugasan tersebut kepada Rektor Universitas Tarumanagara

06 Februari 2024

Rektor



Prof. Dr. Ir. AGUSTINUS PURNA IRAWAN

Print Security : 61a5e191f9b4a5f9606ab482213893a4

Disclaimer: Surat ini dicetak dari Sistem Layanan Informasi Terpadu Universitas Tarumanagara dan dinyatakan sah secara hukum.

Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

Corporate Governance Perception Index Majalah SWA

Bab I. Pendahuluan

Majalah SWA adalah majalah bisnis yang sudah terbit sejak tahun 1980. Majalah ini setiap tahun mengadakan lomba tentang Good Corporate Governance (GCG), yang dikenal sebagai “Corporate Governance Perception Index”. Lomba ini mengukur perusahaan peserta dengan memilih yang memiliki praktik GCG terbaik. Adapun tolok ukur yang digunakan adalah indeks persepsi, yaitu sebuah indeks yang diukur dengan berbagai faktor yang penting dalam menentukan praktik GCG. Perusahaan yang memiliki indeks tertinggi dinyatakan sebagai pemenang.

PT Mandiri Utama Finance adalah perusahaan keuangan yang bergerak dalam bidang multifinance atau leasing. Perusahaan ini merupakan anak perusahaan dari PT Bank Mandiri. Mandiri Utama Finance ingin mengikuti lomba praktik GCG untuk tahun 2023. Tentu saja Mandiri Utama Finance ingin memenangi lomba ini. Tentu juga untuk memenangi lomba tersebut tidaklah mudah. Karena itu, dalam upaya memenangi lomba tersebut, Mandiri Utama Finance menjadikan PT Jasa Tama Synergy Management Consultant (JSM) sebagai konsultan. JSM sendiri memang memiliki spesialisasi dalam bidang konsultasi strategi dan GCG.

Selanjutnya, penulis sebagai salah satu konsultan senior di JSM, mendapatkan surat tugas untuk memberikan konsultasi, terutama dalam tahap awal, yaitu mulai dilaksanakannya proses konsultasi pada bulan Mei. Konsultasi sendiri akan berlangsung dari bulan Mei 2023 hingga November 2023. Pada tahap awal dimulainya konsultasi, diadakan seminar permulaan yang dikenal sebagai kick off. Peran serta penulis sebagai pembicara pada kick off inilah yang diusulkan sebagai pengabdian kepada masyarakat.

Bab II Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan secara offline, yaitu seminar tatap muka di Gedung Plaza Mandiri, yang merupakan kantor pusat dari PT Mandiri Utama Finance. Kick off dilaksanakan dalam bentuk diskusi, untuk mendapatkan sumber masalah dan mencari Solusi yang tepat. Selama proses kick off, peserta dibebaskan untuk mengajukan pertanyaan, saran dan argumentasi atas rencana keikutsertaan Mandiri Utama Finance dalam lomba GCG. Proses diskusi berlangsung dalam bentuk kelas. Jadi dimulai dari penyampaian materi untuk lomba (Lampiran 1). Kemudian diikuti dengan diskusi diantara pemberi materi dengan para peserta.

Bab III Hasil PKM

Ada dua hasil yang didapat dari kick off pelaksanaan konsultasi lomba GCG. *Pertama*, pertama penyamaan persepsi tentang definisi GCG dan penyamaan interpretasi indeks persepsi GCG yang disediakan majalah SWA. Untuk yang pertama, semua peserta sepakat bahwa GCG merupakan praktik penting yang harus dijalankan oleh perusahaan, termasuk perusahaan milik pemerintah (BUMN). Ini sejalan dengan teori dan praktik yang sudah banyak dilakukan (Keremidchiev & Nedelchev, 2022). Selain itu, hasil-hasil penelitian juga menunjukkan bahwa praktik GCG telah membuat perusahaan memiliki kinerja yang baik (Affes & Jarbouai, 2023), termasuk di Indonesia (Wiwit et al, 2023). Adapun definisi GCG yang dapat disepakati adalah yang diberikan oleh Lipman (2006). Definisi ini dapat diterima karena dianggap paling relevan.

Selanjutnya, untuk interpretasi indeks persepsi GCG, diskusi fokus pada indikator GCG yang diterbitkan oleh Majalah SWA. Indikator ini tidak berubah dari tahun-ke tahun, meskipun peserta lomba selalu berubah dan para pemenang juga selalu berganti (Lihat lampiran 2). Indeks ini disusun oleh Redaksi Majalah SWA bekerjasama dengan The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG) (<https://iicg.org/wp/>). Pada prinsipnya indikator yang disusun, dan harus dipenuhi sebanyak mungkin oleh peserta adalah menantang peserta untuk menjauhkan perusahaan dari praktik melanggar hukum dan etika, meskipun itu dilakukan guna mencapai kinerja yang baik.

Indikator tersebut diangkat karena menyadari ada banyak godaan ketika perusahaan ingin tangkas dalam menjalankan bisnisnya, dan ingin mendapatkan kinerja yang baik, sehingga bisa

berpotensi melangkahi GCG. Jadi ini memang bukan sesuatu yang mudah, tetapi bukan tidak mungkin dilakukan. Sudah banyak yang berhasil, seperti yang tampil sebagai pemenang GCG Award setiap kali lomba ini diselenggarakan setiap tahun oleh Majalah SWA. Pada praktik-praktik GCG oleh perusahaan di level dunia juga menunjukkan, bahwa kinerja yang baik dapat dicapai tanpa harus mengorbankan pengelolaan perusahaan yang taat pada peraturan dan etika (Augustine, 2012).

Langkah pendampingan dan konsultasi yang diberikan JSM kepada Mandiri Utama Finance, akhirnya membuahkan hasil, yaitu pada lomba GCG Award tahun 2023 PT Mandiri Utama Finance berhasil memperbaiki posisi peringkat, yaitu dari peringkat 25 menjadi peringkat 23 (lihat gambar 1 & 2). Tentu ini buah dari kolaborasi yang baik antara konsultan JSM dengan pengguna, Mandiri Utama Finance.



Gambar1: Sertifikat Award GCG Untuk Mandiri Utama Finance



Gambar 2: Komisaris dan Direksi Mandiri Utama Finance Menerima GCG Award

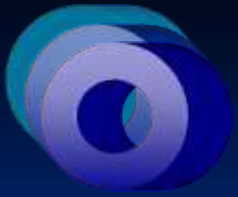
BAB IV. Kesimpulan

Untuk memenangi lomba GCG Award yang diselenggarakan oleh Majalah SWA, PT Mandiri Utama Finance memerlukan tambahan pengetahuan dan pengalaman. Karena selama ini PT Mandiri Utama Finance memang sudah rutin mengikuti lomba ini, namun dengan hasil yang belum memuaskan. Karena itu, PT Mandiri Usaha Finance mengundang PT JSM Consultant, sebagai konsultan.

Setelah dilakukan konsultasi dan pendampingan dalam pengisian borang indikator yang digunakan untuk menilai pemenang lomba, maka PT Mandiri Utama Finance dapat memperbaiki posisi peringkat pada lomba tersebut, yaitu dari posisi 25 menjadi posisi 23. Tentu hasil ini merupakan buah dari adanya konsultan yang mendampingi tersebut. Hasil ini cukup memuaskan, dan akan dilanjutkan untuk lomba tahun berikutnya.

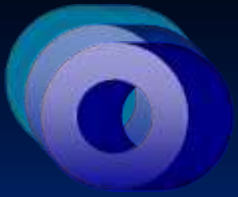
Daftar Pustaka

- Affes, Wajdi, Anis Jarboui (2023). The impact of corporate governance on financial performance: a cross-sector study. *International Journal of Disclosure and Governance*, Vol. 20: 374–394
- Augustine, D. (2012). Good Practice in Corporate Governance: Transparency, Trust, and Performance in the Microfinance Industry. *Business & Society*, 51(4), 659-676.
- Keremidchiev, Spartak, Miroslav Nedelchev (2022). The State as a Driver for Good Corporate Governance of State-Owned Enterprises, *Studies in Business and Economics*, Vol. 17 (3): 113 – 131
- Lipman, Frederick D. (2006). Corporate Governance Best Practices: Strategies for Public, Private, and Not-for-Profit Organizations 1st Edition, New Jersey: Wiley
- The Indonesian Institute for Corporate Governance (<https://iicg.org/wp/>).
- Wiwit Indah Lestari Ningsih, Erma Setiawati, Rina Trisnawati (2023). The Effect Of Good Corporate Governance (GCG) On Financial Performance With Company Size as A Moderting Variable, *Journal Research of Social Science Economics and Management*, Vol. 03 (04):1065–1089



Lampiran 2:

INDIKATOR GCG AWARD



Lampiran 1

MATERI KICK OFF MEETING & SOSIALISASI



**KICK OF MEETING & SOSIALISASI
ASSESSMENT GCG TAHUN 2022 &
PENDAMPINGAN CGPI 2022
PT MANDIRI UTAMA FINANCE**

Jakarta, 25 September 2023

OVERVIEW CGPI 2021

CORPORATE GOVERNANCE PERCEPTION INDEX

CGPI



Program Riset dan Peningkatan penerapan Good Corporate Governance (GCG)
sebagai kegiatan evaluasi dan perbaikan kualitas berkelanjutan GCG di Perusahaan

**MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN
DALAM KERANGKA
GOOD CORPORATE GOVERNANCE
Mei - November 2022**

TEMA CGPI 2021:
MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN
DALAM KERANGKA GOOD CORPORATE GOVERNANCE

PERJALANAN PROGRAM & TEMA CGPI

1. Good Corporate Governance Index (2021)
2. Corporate Governance Perception Index (2002)
3. Komitmen Menegakkan GCG (2003)
4. Internalisasi GCG Dalam Proses Bisnis (2004)
5. Mewujudkan GCG Sebagai Sistem (2005)
6. Menyempurnakan GCG sebagai Sistem (2006)
7. Aktualisasi GCG Sebagai Sistem (2007)
8. GCG Dalam Manajemen Strategik (2008)
9. GCG Sebagai Budaya (2009)
10. GCG Dalam Perspektif Etika (2010)
11. GCG Dalam Perspektif Risiko (2011)
12. GCG Dalam Perspektif Pengetahuan (2012)
13. GCG Dalam Perspektif Organisasi Pembelajaran (2013)
14. GCG Dalam Perspektif Penciptaan Nilai (2014)
15. GCG Dalam Perspektif Keberlanjutan (2015)
16. Manajemen Perubahan Dalam Kerangka GCG (2016)
17. Transformasi Model Bisnis Dalam Kerangka GCG (2017)
18. Penguatan Platform Bisnis Dalam Kerangka GCG (2018)
19. Membangun Keunggulan Bersaing Dalam Kerangka GCG (2019)
20. Membangun Ketahanan Perusahaan Dalam Kerangka GCG (2020)
21. Membangun Ketangguhan Perusahaan Dalam Kerangka GCG (2021)

HASIL PENILAIAN CGPI 2021 DALAM PENGANUGERAHAN INDONESIA MOST TRUSTED COMPANIES AWARD 2022



LINGKUP PENILAIAN



ASPEK PENILAIAN



FOKUS PENILAIAN



TAHAPAN PENILAIAN

Teknis Pelaksanaan

OPSI 1



DARING
(ONLINE)

1. TAHAP ANALISIS

Analisis kecukupan instrumen penilaian dengan menggunakan metode kuesioner *self assessment* dan kelengkapan dokumen sistem tata kelola perusahaan

2. TAHAP OBSERVASI

Klarifikasi hasil analisis melalui presentasi oleh Perusahaan dan diskusi dengan Organ Perusahaan



Teknis Pelaksanaan

OPSI 2



LURING
(OFFLINE)

OPSI 3: KOMBINASI LURING DAN DARING (ONLINE & OFFLINE)

JADWAL PELAKSANAAN

Pendaftaran	: Mei - Juli 2022	- Briefing merupakan penyampaian penjelasan mengenai penilaian dan pelaksanaan CGPI.
Briefing	: Juli 2022	- <i>Self Assessment</i> dan Penilaian Dokumen merupakan tahap Analisis yang dilakukan sebelum tahap Observasi
Self Assessment	: Agustus - September 2022	
Penilaian Dokumen	: Agustus - September 2022	
Observasi	: September - Oktober 2022	- Hasil CGPI disajikan pada sajian utama Majalah SWA dan Laporan CGPI yang diterbitkan oleh IICG
Pengumuman Hasil	: November/Desember 2022	

TIM JSM
ASSESSMENT GCG TAHUN BUKU 2022 &
PENDAMPINGAN CGPI 2022
PT MANDIRI UTAMA FINANCE



Dr. Johny



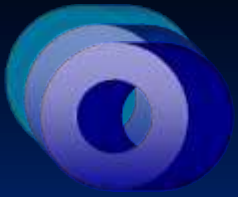
Dr. Sawidji



Wulan, ST,
QRMO



Bayu, SE,
QRMO



Lampiran 2:

INDIKATOR GCG AWARD

CORPORATE GOVERNANCE PERCEPTION INDEX

CGPI



Program Riset dan Pemeringkatan penerapan Good Corporate Governance (GCG) sebagai kegiatan evaluasi dan perbaikan kualitas berkelanjutan GCG di Perusahaan



**MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN
DALAM KERANGKA
GOOD CORPORATE GOVERNANCE
Mei - November 2022**

CORPORATE GOVERNANCE PERCEPTION INDEX (CGPI)

MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN

DALAM KERANGKA GOOD CORPORATE GOVERNANCE

The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG) dan Majalah **SWA** menggelar kembali program tahunan Corporate Governance Perception Index (CGPI) yang akan memberikan pengakuan dan penghargaan sebagai **PERUSAHAAN TERPERCAYA** melalui ajang “**The Most Trusted Companies Award**” bagi perusahaan yang konsisten dalam menerapkan praktik Good Corporate Governance (GCG) dan menjamin keberlanjutan bisnisnya.

CGPI merupakan program riset dan pemeringkatan praktik Good Corporate Governance (GCG) di Indonesia yang bertujuan mendorong perusahaan meningkatkan kualitas GCG melalui perbaikan yang berkesinambungan. CGPI melakukan evaluasi dan penilaian berdasarkan tema serta memberikan penghargaan terhadap upaya perusahaan dalam menerapkan praktik GCG sebagai upaya mewujudkan bisnis yang etikal dan bermartabat.

MANFAAT CGPI



TEMA CGPI 2021:

MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN

DALAM KERANGKA GOOD CORPORATE GOVERNANCE

Perubahan dalam dunia bisnis dan industri merupakan keniscayaan yang diakselerasi oleh disrupsi teknologi dan situasi pandemi sehingga keadaan *Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity* (VUCA) masih diperhatikan oleh semua pelaku usaha dan industri dengan beradaptasi mengatasinya agar tidak terjebak dalam situasi krisis. Oleh karena itu diperlukan ketahanan dan ketangguhan bagi pelaku usaha dan industri untuk tetap berkinerja tumbuh dengan tetap berlandaskan pada tata kelola perusahaan. Tema CGPI tahun ini merupakan kelanjutan dari tahun sebelumnya dimana pada tahun sebelumnya melihat upaya Perusahaan membangun ketahanan dalam menghadapi disrupsi teknologi dan situasi pandemi sedangkan pada tahun ini Perusahaan diminta untuk mengungkapkan **segala daya dan upaya membangun sistem ketahanan untuk mendukung ketangguhan perusahaan dalam menghadapi semua tantangan sehingga mampu menciptakan kinerja yang tumbuh berkelanjutan** dengan selalu berlandaskan pada penerapan prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

CORPORATE GOVERNANCE PERCEPTION INDEX (CGPI)

MEMBANGUN KETANGGUHAN PERUSAHAAN

DALAM KERANGKA GOOD CORPORATE GOVERNANCE

LINGKUP PENILAIAN



ASPEK PENILAIAN



FOKUS PENILAIAN



TAHAPAN PENILAIAN

Teknis Pelaksanaan

OPSI 1



DARING
(ONLINE)

1. TAHAP ANALISIS

Analisis kecukupan instrumen penilaian dengan menggunakan metode kuesioner *self assessment* dan kelengkapan dokumen sistem tata kelola perusahaan

2. TAHAP OBSERVASI

Klarifikasi hasil analisis melalui presentasi oleh Perusahaan dan diskusi dengan Organ Perusahaan



Teknis Pelaksanaan

OPSI 2



LURING
(OFFLINE)

OPSI 3: KOMBINASI LURING DAN DARING (ONLINE & OFFLINE)

JADWAL PELAKSANAAN

Pendaftaran	: Mei - Juli 2022	- Briefing merupakan penyampaian penjelasan mengenai penilaian dan pelaksanaan CGPI.
Briefing	: Juli 2022	- <i>Self Assessment</i> dan Penilaian Dokumen merupakan tahap Analisis yang dilakukan sebelum tahap Observasi
Self Assessment	: Agustus - September 2022	- Hasil CGPI disajikan pada sajian utama Majalah SWA dan Laporan CGPI yang diterbitkan oleh IICG
Penilaian Dokumen	: Agustus - September 2022	
Observasi	: September - Oktober 2022	
Pengumuman Hasil	: November/Desember 2022	



PENDAFTARAN

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi Formulir Pendaftaran (terlampir) dan menyelesaikan investasi kepesertaan sebesar Rp50.000.000,- (lima puluh juta Rupiah), yang dapat dibayarkan melalui rekening Yayasan The Indonesian Institute for Corporate Governance, Bank CIMB Niaga No. 800029196800

Untuk pelaksanaan tahapan penilaian CGPI bagi perusahaan peserta yang berlokasi di luar Jakarta, semua biaya akomodasi yang timbul dalam pelaksanaannya ditanggung oleh perusahaan peserta.



Lembaga Independen yang didirikan oleh Masyarakat Transparansi Indonesia (MTI) dan tokoh masyarakat pada 2 Juni 2000 bertujuan memasyarakatkan konsep CG, praktik dan manfaat GCG kepada dunia usaha dan masyarakat. IICG merupakan peran serta masyarakat untuk mendorong terciptanya dunia usaha Indonesia yang terpercaya, etikal dan bermartabat.



G. Suprayitno
Ketua Dewan Pengurus IICG

The Indonesian Institute For Corporate Governance (IICG)
Jalan Raya Pasar Jumat No.44A Jakarta 12310
Telp. (021) 769 5898-99
Mobile/WhatsApp: 0821-11515868
www.iicg.org / email: secretary@iicg.org



Kelompok usaha media yang berdiri sejak 10 April 1985 memiliki komitmen dalam mendorong dunia bisnis Indonesia yang tumbuh berkelanjutan. Majalah SWA menjadi media yang terus memberikan kontribusi informasi bagi masyarakat untuk peningkatan efisiensi dan profitabilitas perusahaan-perusahaan di Indonesia.



Kemal E. Gani
Pemimpin Umum SWA Media Group

Majalah SWA
Jalan Taman Tanah Abang III no.23
Telp: 021-3523839 Fax: 021-3457338
www.swa.co.id / email secretary.swa@swamail.com

PERJALANAN PROGRAM & TEMA CGPI

1. Good Corporate Governance Index (2021)
2. Corporate Governance Perception Index (2002)
3. Komitmen Menegakkan GCG (2003)
4. Internalisasi GCG Dalam Proses Bisnis (2004)
5. Mewujudkan GCG Sebagai Sistem (2005)
6. Menyempurnakan GCG sebagai Sistem (2006)
7. Aktualisasi GCG Sebagai Sistem (2007)
8. GCG Dalam Manajemen Strategik (2008)
9. GCG Sebagai Budaya (2009)
10. GCG Dalam Perspektif Etika (2010)
11. GCG Dalam Perspektif Risiko (2011)
12. GCG Dalam Perspektif Pengetahuan (2012)
13. GCG Dalam Perspektif Organisasi Pembelajaran (2013)
14. GCG Dalam Perspektif Penciptaan Nilai (2014)
15. GCG Dalam Perspektif Keberlanjutan (2015)
16. Manajemen Perubahan Dalam Kerangka GCG (2016)
17. Transformasi Model Bisnis Dalam Kerangka GCG (2017)
18. Penguatan Platform Bisnis Dalam Kerangka GCG (2018)
19. Membangun Keunggulan Bersaing Dalam Kerangka GCG (2019)
20. Membangun Ketahanan Perusahaan Dalam Kerangka GCG (2020)
21. Membangun Ketangguhan Perusahaan Dalam Kerangka GCG (2021)

HASIL PENILAIAN CGPI 2021 DALAM PENGANUGERAHAN INDONESIA MOST TRUSTED COMPANIES AWARD 2022



Jakarta, 02 September 2023

No : 01/ JSM - UND/ 09/ 2023

Perihal : **Undangan Menjadi Pembicara Konsultasi Mandiri Utama Financ**

Kepada Yth.

Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo, SE, MM, MBA

Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Tarumanagara – Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk menjadi salah satu Pembicara dalam Konsultasi Kick off Konsultasi Corporate Governance Perception Index yang akan diselenggarakan oleh JSM Management Consultant pada :

Hari/ tanggal : Senin, 25 September 2023

Waktu : 09.00 – 16.00 WIB

Tempat : Plaza Mandiri, Jl. Jend. Soedirman Kav. 12 Jakarta

Pokok Bahasan : **“Strategi Memenangkan Lomba Corporate Governance Perception Index”**

Atas kesediaan Bapak memenuhi Undangan kami, atas nama JSM Management Consultant diucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Ir. Handayani, MM

Ketua Program



JSM MANAGEMENT CONSULTANT

Jl. Kelapa Puan XV Blok AG 10 No.1, Gading Serpong, Tangerang 15810 - Indonesia
Phone : 08111. 80 92 11; Mail : jsmsynergy99@gmail.com; Web : www.jsm-synergy.com



PIAGAM PENGHARGAAN

diberikan kepada

Dr. Sawidji Widodoatmodjo, SE, MM, MBA

Sebagai :

Pembicara

Kick off Corporate Governance Perception Index

"MANDIRI UTAMA FINANCE"

Pada tanggal 25 September 2023
Di Gedung Plaza Mandiri

Jakarta, 25 September 2023

JSM MANAGEMENT CONSULTANT

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Handayani', with a stylized flourish at the end.

Ir. Handayani, MM
Ketua Program