

SURAT TUGAS

Nomor: 69-R/UNTAR/Pengabdian/III/2024

Rektor Universitas Tarumanagara, dengan ini menugaskan kepada saudara:

HENDRO LUKMAN, Dr. SE, MM, Akt, CPMA, CA, CPA (Aust.)

Untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan data sebagai berikut:

Judul	:	ASISTENSI PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DENGAN E-FILING UNTUK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BAGI CIVITAS TARUMANAGARA
Mitra	:	Kanwl DJP Jakarta Barat
Periode	:	Genap 2023-2024
URL Repository	:	-

Demikian Surat Tugas ini dibuat, untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan melaporkan hasil penugasan tersebut kepada Rektor Universitas Tarumanagara

09 Maret 2024

Rektor



Prof. Dr. Ir. AGUSTINUS PURNA IRAWAN

Print Security : 5c99bd4c6246eb9a95b7691cc20f67f6

Disclaimer: Surat ini dicetak dari Sistem Layanan Informasi Terpadu Universitas Tarumanagara dan dinyatakan sah secara hukum.

Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- | | |
|----------------------|------------------------|
| • Ekonomi dan Bisnis | • Teknologi Informasi |
| • Hukum | • Seni Rupa dan Desain |
| • Teknik | • Ilmu Komunikasi |
| • Kedokteran | • Program Pascasarjana |
| • Psikologi | |

Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia

Home (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/index>) / Archives (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/issue/archive>)
/ Vol. 6 No. 2 (2023): Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia

Published: 2023-10-26

Cover dan Halaman Awal

Cover Vol. 6 No. 2 (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26840>)

Cover Vol. 6 No. 2

PDF (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26840/16135>)

|  Abstract views: 23 |  Download :43

Articles

PEMBEKALAN MENGENAI KLASIFIKASI SISTEM KODE AKUNTANSI DAN JURNAL AKUNTANSI DASAR UNTUK SISWA SMA BHK (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23780>)

Widyasari, Adelia Azzarah, Aisyah Nur Fadhillah

235-241

PDF (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23780/15698>)

|  Abstract views: 76 |  Download :95

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23780> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23780>)

PENDIDIKAN MODERASI BERAGAMA BAGI SISWA-SISWI SMA BHINNEKA TUNGGAL IKA JAKARTA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23752>)

Urbanus Ura Weruin

242-249

PDF (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23752/15699>)

|  Abstract views: 41 |  Download :35

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23752> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23752>)

PELATIHAN PEMBUATAN BUKU BESAR DAN NERACA SALDO DI SMA KATOLIK RICCI I JAKARTA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23814>)

Henny Wirianata, Catherine, Felicia

250-259

PDF (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23814/15797>)

|  Abstract views: 55 |  Download :86

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23814> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23814>)

PELAYANAN STIMULASI DETEKSI INTERVENSI DINI TUMBUH KEMBANG PADA SISWA BUNDA MULIA SCHOOL JAKARTA UTARA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/24082>)

Wiyarni Pambudi, Fitri Aqila, Desi Natalia

260-267

PDF (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/24082/15798>)

|  Abstract views: 209 |  Download :91

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.24082> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.24082>)

Elsa Imelda, Michele Tjen

268-274

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23771/15799\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23771/15799)

|  Abstract views: 35 |  Download :57

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23771> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23771>)

APLIKASI TEKNOLOGI ULTRA HIGH PERFORMANCE CONCRETE (UHPC) DALAM PERKERASAN JALAN KAKU SEBAGAI UPAYA MEMPERBAIKI JALAN LINGKUNGAN PERUMAHAN (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25775>)

Widodo Kushartomo

275-281

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25775/15800\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25775/15800)

|  Abstract views: 38 |  Download :25

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25775> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25775>)

PEMBENTUKAN DAN PELATIHAN KADER TANGGAP PENYAKIT PADA MASYARAKAT DI DEPOK

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25139>)

Serri Hutahaean, Nourmayansa Vidya Anggraini, Prasetyo Hadi, Vionita Apriliana, Bonieta Dwi Lestari, Zhafirah Zhafarina
282-290

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25139/15850\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25139/15850)

|  Abstract views: 64 |  Download :47

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25139> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25139>)

IMPLEMENTASI SISTEM DAN PROSEDUR AKUNTANSI SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN KEUANGAN PADA CV CAHAYA MAJU PRATAMA

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23806>)

Susanto Salim, Berlianty, Shella Angelia
291-297

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23806/15851\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23806/15851)

|  Abstract views: 33 |  Download :20

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23806> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23806>)

PENDAMPINGAN INOVASI KUE GARPU DARI TEPUNG MOCAF SEBAGAI PENINGKATAN HASIL USAHA UMKM DI DESA WONOKERSO

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/21012>)

Hanjar Ikrima Nanda, Reisya Alvira Harmantya
298-304

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/21012/15852\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/21012/15852)

|  Abstract views: 43 |  Download :33

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.21012> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.21012>)

PELATIHAN DAN PENYUSUNAN RENCANA STRATEGIS (RENSTRA) SENTRUM PENGEMBANGAN PERTANIAN TERPADU (SP2T) BOLUTORAJA UTARA

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25834>)

Nataniel Papalangi, Viktor Amos
305-313

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25834/16134\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25834/16134)

|  Abstract views: 17 |  Download :45

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25834> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25834>)

PENERAPAN PANEL SURYA UNTUK PENERANGAN LISTRIK PERAHU NELAYAN GUNA EFISIENSI PENGGUNAAN BATERAI

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25984>)

Amir Marasabessy, Bambang Sudjasta, Wiwin Sulistyawati, Fajri Ashfi Rayhan, Damora Rhakasywi
314-320

[PDF \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25984/16207\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25984/16207)

|  Abstract views: 26 |  Download :32

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25984> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25984>)

Nurainun Bangun, Khairina Natsir, Ngadiman Ngadiman

321-328

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26340/16228>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26340/16228)

|  Abstract views: 29 |  Download :39

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26340> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26340>)

PENERAPAN TEKNOLOGI PRODUKSI DAN TEKNOLOGI DIGITAL BAGI INDUSTRI RUMAH TANGGA KERUPUK MANGGA DI DESA JATISURA KECAMATAN CIKEDUNG KABUPATEN INDRAMAYU (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26234>)

Henry Binsar Hamongan Sitorus, Reda Rizal, Muhammad Arifudin Lukmana, Achmad Zuchriadi P., Budhi Martana

329-334

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26234/16229>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26234/16229)

|  Abstract views: 25 |  Download :31

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26234> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26234>)

PSIKOEDUKASI KENALI EFKASI DIRI: ENERGI BAGI MOTIVASI DAN POTENSI PADA SISWA SMA X (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25866>)

Fransisca Iriani Roesmala Dewi, Ruslinda Desiana Ginting

335-340

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25866/16230>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25866/16230)

|  Abstract views: 45 |  Download :34

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25866> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25866>)

PELATIHAN METODE CERITA BAGI GURU MADRASAH DINIYAH DAN TK UNTUK MENCiptakan GENERASI QUR'ANI BERKARAKTER DI DESA JANGRAGA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26300>)

Nisa Jamilatullaelyah, Rianti Rianti, Heni Rohaeni, Rohmat Nurhidayat, Siti Nurhasanah, Asep Firman, Mahdum Ali, Nida Nuraida, Nani Haerani
341-348

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26300/16231>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26300/16231)

|  Abstract views: 13 |  Download :11

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26300> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26300>)

PELESTARIAN HUTAN MANGROVE MELALUI KEGIATAN PENANAMAN POHON MANGROVE DI WILAYAH PESISIR BALIKPAPAN (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23428>)

Risty Jayanti Yuniar, Rizcky Gandarryaz, Amalia Rizqi Utami, Yun Tonse Kusuma Priyanto
349-358

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23428/16551>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23428/16551)

|  Abstract views: 39 |  Download :16

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23428> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23428>)

PENGENALAN APLIKASI TIKTOK SEBAGAI MEDIA PROMOSI PRODUK PELAKU USAHA UMKM BINAAN DIKOPUKM KOTA BANDUNG (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26407>)

Shinta Hartini Putri

359-365

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26407/16552>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26407/16552)

|  Abstract views: 30 |  Download :21

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26407> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26407>)

PENERAPAN MATRIKS IFE DAN EFE GUNA MENINGKATKAN JUMLAH PESERTA DIDIK DI MA AL-HUSNA CISALAK (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26274>)

Dimas Mukhlis Hidayat Fathurohman, Intan Novita Dewi, Tulus Martua Sihombing, Adang Haryaman, Louise Kezia Theresa Hutapea
366-373

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26274/16553>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26274/16553)

|  Abstract views: 22 |  Download :16

 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26274> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26274>)

Sriwati, Arika Laksa Kirana, Cilvia Cahyani Putri, Intan Safira
374-379

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23758/16554>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23758/16554)

|  Abstract views: 23 |  Download :9
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23758> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23758>)

MEMBANGUN POTENSI INOVASI DIGITAL MELALUI INISIASI PELATIHAN DESAIN GRAFIS DI LINGKUNGAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25991>)

Rizky Yanuarti, Indah Ibanah, Lenny Luthfiyah, Laily Mutmainnah, Restiani Sih Harsanti
380-385

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25991/16597>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25991/16597)

|  Abstract views: 22 |  Download :23
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25991> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25991>)

PELATIHAN TEORI HIMPUNAN DAN RANGKAIAN LOGIKA DALAM APLIKASI RANGKAIAN LISTRIK DI SMA TRI RATNA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26084>)

Joni Fat, Elbert, Tyven Christopher Gilbert, Cahyo Yoga Adhitama, Akhmad Sabillah
386-391

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26084/16599>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26084/16599)

|  Abstract views: 19 |  Download :17
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26084> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.26084>)

PELATIHAN LAPORAN KEUANGAN BAGI SISWA/I SMA KATOLIK RICCI 1 (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23750>)

Verawati Verawati, Marcella Felia Susanto, Valencia
392-399

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23750/16604>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23750/16604)

|  Abstract views: 13 |  Download :10
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23750> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23750>)

PENDAMPINGAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELAPORKAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DENGAN E-FILING (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25481>)

Hendro Lukman, Clarra Kezia, Esperansya Desmonda Woe, Irene Kim Lie
400-408

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25481/16596>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25481/16596)

|  Abstract views: 3 |  Download :7
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25481> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25481>)

PELATIHAN PENETAPAN HARGA POKOK PRODUKSI KUE KERING UMKM MIKKOOKIES (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23759>)

Rousilita Suhendah, kelvin, Callista Violetta
409-418

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23759/16598>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23759/16598)

|  Abstract views: 30 |  Download :20
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23759> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23759>)

PELAYANAN SKRINING PENERAPAN ATURAN MAKAN (FEEDING RULES) DAN STATUS GIZI SISWA TK BUNDA MULIA SCHOOL (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25049>)

Fransiska Farah Farah, Hansen, Rafennia Kakalang
419-426

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25049/16600>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25049/16600)

|  Abstract views: 7 |  Download :8
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25049> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25049>)

Samsu Hendra Siwi
427-436

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/27558/16601>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/27558/16601)

|  Abstract views: 5 |  Download :6
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.27558> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.27558>)

PENGADAAN RUANG INTERAKSI SOSIAL UNTUK WARGA PERUMAHAN
(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25908>)

Yunita Ardianti Sabtalistia, Chelsy Vania, Grisella
437-446

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25908/16602>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25908/16602)

|  Abstract views: 35 |  Download :18
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25908> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25908>)

ASISTENSI PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DENGAN E-FILING UNTUK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BAGI CIVITAS TARUMANAGARA (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25483>)

Felix Juan, Hendro Lukman
447-453

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25483/16603>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25483/16603)

|  Abstract views: 7 |  Download :10
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25483> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25483>)

PENGGUNAAN COMPLAINT BOX TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BANJARMASIN
(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26227>)

Dhea Puspita, Vivi Listia, Shanty Komalasari, Musfichin
454-459

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26227/16671>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/26227/16671)

|  Abstract views: 30 |  Download :10
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i3.26227> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i3.26227>)

UPAYA PENINGKATAN KREATIVITAS PADA ANAK DI RUANG LINGKUP RPTRA X DENGAN MEDIA BARANG BEKAS
(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23788>)

Kimberly Angela Immanuela Frederik, Agustina Agustina, Dania Aulia Yusuf, Dhea Fadhila Rahmadina
460-468

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23788/16672>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/23788/16672)

|  Abstract views: 15 |  Download :8
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23788> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.23788>)

PENDAMPINGAN PENGGUNAAN APLIKASI MARKETPLACE UNTUK MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN BAGI PELAKU UMKM KULINER JAKARTA PUSAT (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25047>)

Joyce Turangan
469-476

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25047/16743>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/25047/16743)

|  Abstract views: 8 |  Download :14
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25047> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i2.25047>)

Pelatihan PELATIHAN AKUNTANSI : PENGARUH TRANSAKSI DALAM JURNAL UMUM DI SMA Tri Ratna
(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/27866>)

Sufiyati sufiyati, Karen Andrea Andrea, Natalia Natalia
477-482

[PDF \(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/27866/16748>\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/view/27866/16748)

|  Abstract views: 4 |  Download :12
 <https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i3.27866> (<https://doi.org/10.24912/jbmi.v6i3.27866>)



(<https://drive.google.com/file/d/1DESjuKgRf1wD861Cgm9l6kAf7m919dnq/view?usp=sharing>)

Profil Menu

Contact (/index.php/baktimas/about/contact)

Editorial Team (/index.php/baktimas/about/editorialTeam)

Focus and Scope (/index.php/baktimas/about/editorialPolicies#focusAndScope)

Indexing (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/indexing>)

Reviewer (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/reviewer>)

Template



(https://docs.google.com/document/d/1SozdPHTUvzOBtJXFpdTEGqbtpND026X-/edit?usp=share_link&ouid=111149891210484786470&rtpof=true&sd=true)

Template (https://docs.google.com/document/d/1SozdPHTUvzOBtJXFpdTEGqbtpND026X-/edit?usp=share_link&ouid=111149891210484786470&rtpof=true&sd=true)

AUTHOR USER MANUAL



(https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQblZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)

(https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQblZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)

Unggah Naskah Awal (https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQblZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)



(https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

(https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

Unggah Revisi Naskah (https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

Author Notice



(<https://drive.google.com/file/d/1oHOR4aW7UtrPE75Beei2prTOY2vmBcpo/view>)



(https://drive.google.com/file/d/19FNX1_8DRWZe-dsfqX9dtxko9k-2WqGD/view)

Authorship Agreement (https://drive.google.com/file/d/19FNX1_8DRWZe-dsfqX9dtxko9k-2WqGD/view)



(https://drive.google.com/file/d/1mu5F3y2_9aMBO2DJLOAr2nidu0Lfrbf9/view?usp=sharing)

Copyright Transfer Agreement (https://drive.google.com/file/d/1mu5F3y2_9aMBO2DJLOAr2nidu0Lfrbf9/view?usp=sharing)

Plagiarism Detection

Recommended Tools

use APA style, download here



(<https://csl.mendeley.com/styleInfo/?styleId=http%3A%2F%2Fwww.zotero.org%2Fstyles%2Fapa>)



(<http://mendeley.com/>)

(https://www.grammarly.com/plagiarism-checker?network=g&utm_source=google&matchtype=e&gclid=ClyBh-2Co9ICFQYfaAodUfQBQQ&placement=&q=plagiarism&utm_content=56705353566&utm_campaign=Search&utm_medium=cpc&utm_term=check+plagiarism)

INFORMATION

For Readers (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/readers>)

For Authors (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/authors>)

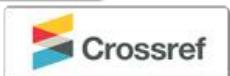
For Librarians (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/librarians>)

Open Journal Systems (<http://pkp.sfu.ca/ojs/>)

Our Journal Indexed By:



(https://scholar.google.co.id/citations?hl=id&user=p--nqKkAAAAJ&view_op=list_works&authuser=5&sortby=pubdate)



(<https://search.crossref.org/?q=jurnal+bakti+masyarakat+indonesia>)



(<https://portal.issn.org/resource/ISSN/2621-0398>)



(<https://garuda.kemdikbud.go.id/journal/view/18650>)



(https://app.dimensions.ai/discover/publication?search_mode=content&and_facet_source_title=jour.1392480)



(<https://www.base-search.net/Search/Results?>

type=all&lookfor=Jurnal+Bakti+Masyarakat+Indonesia%3B+Vol+3%2C+No+1+%282020%29&ling=1&oaboost=1&name=&thes=&refid=dcresen&newsearch=1



(<https://issn.brin.go.id/terbit/detail/1524361186>)

9 772620 771004



(<https://issn.brin.go.id/terbit/detail/1524388517>)

9 772621 039004

[View My Stats \(<https://statcounter.com/p12362766/?guest=1>\)](https://statcounter.com/p12362766/?guest=1)

=====

Support by:



(<http://untar.ac.id/>)

UNTAR
Universitas Tarumanagara

=====

JK by <http://journal.untar.ac.id/baktimas/index> (<https://journal.untar.ac.id/index.php/komunikasi>) This work is licensed under a
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Sekretariat:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat - Universitas Tarumanagara (LPPM - UNTAR).
Gedung M, Lt. 5, Kampus 1 Universitas Tarumanagara
Jl. Letjen S Parman no 1 Jakarta 11440

**Platform &
workflow by
OJS / PKP**

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/about/aboutThisPublishingSystem>)

Email : baktimas@untar.ac.id

E-ISSN 2621-0398

P-ISSN 2620-7710

Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia

[Home \(https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/index\)](https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/index) / Editorial Team

Editorial Team

Editor in Chief



Endah Setyaningsih [✉](mailto:65%6e%64%61%68@%66%74.%75%6e%74%61%72.%61%63.%69%64)
 Universitas Tarumanagara, Indonesia



(<https://scholar.google.com/citations?hl=id&user=xqzslAwAAAAJ>)



(<https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/5990851>)



(<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56495552200>)



UNTAR
 Universitas Tarumanagara

(<https://dosen.untar.ac.id/dosen/detail-JmlYYmJy-ind.html>)

Managing Editor



Jap Tji Beng
 Universitas Tarumanagara, Indonesia



(<https://scholar.google.com/citations?hl=id&user=F0tzF0cAAAAJ>)



(<https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/5987442>)



(<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55490174700>)



UNTAR
 Universitas Tarumanagara

(<https://dosen.untar.ac.id/dosen/detail-JmlYJmoy-ind.html>)



Samsu Hendra Siwi [✉](mailto:%73%68.%73%69%77%69@%67%6d%61%69%6c.%63%6f%6d)

Universitas Tarumanagara, Indonesia



(<https://scholar.google.com/citations?hl=id&user=gweXHtkAAAAJ>)



(<https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/5993515/?view=googlescholar>)



(<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57215990573>)



UNTAR
Universitas Tarumanagara

(<https://dosen.untar.ac.id/dosen/detail-JmlkgmIJ-ind.html>)



Hetty Karunia Tunjungsari [✉](mailto:%68%65%74%74%79@%66%65.%75%6e%74%61%72.%61%63.%69%64)

Universitas Tarumanagara, Indonesia



(<https://scholar.google.co.id/citations?user=4KKYicUAAAJ&hl=id&oi=ao>)



(<http://sinta2.ristekdikti.go.id/authors/detail?id=5995723&view=overview>) <https://dosen.untar.ac.id/dosen/detail-JmJmlmlm-ind.html>)

Sekretariat

Mega Cynthia Wishnu

Universitas Tarumanagara, Indonesia

Jihan Novita Sari Putri

Universitas Tarumanagara, Indonesia

Sofyan Maulana

Universitas Tarumanagara, Indonesia

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/management/settings/access>) Amalia Setyowulan

Universitas Kristen Krida Wacana

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/management/settings/access>)

TERAKREDITASI KEMENRISTEKDIKTI



(<https://drive.google.com/file/d/1DESjuKgRf1wD861Cgm9l6kAf7m919dnq/view?usp=sharing>)

Profil Menu

Contact (</index.php/baktimas/about/contact>)

Editorial Team (</index.php/baktimas/about/editorialTeam>)

Focus and Scope (</index.php/baktimas/about/editorialPolicies#focusAndScope>)

Indexing (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/indexing>)

Reviewer (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/reviewer>)

Template



(https://docs.google.com/document/d/1SozdPHTUvzOBtJXFpdTEGqbtpND026X-/edit?usp=share_link&ouid=111149891210484786470&rtpof=true&sd=true)

Template (https://docs.google.com/document/d/1SozdPHTUvzOBtJXFpdTEGqbtpND026X-/edit?usp=share_link&ouid=111149891210484786470&rtpof=true&sd=true)

AUTHOR USER MANUAL



(https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQbIZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)

(https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQbIZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)

Unggah Naskah Awal (https://drive.google.com/file/d/1gEVgz7yc0i4RVbc1uQbIZwbn_xKfpSqF/view?usp=sharing)



(https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

(https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

Unggah Revisi Naskah (https://drive.google.com/file/d/1AuH8HsE_jJx1339qwj0pFROcOcqjuhAX/view?usp=sharing)

Author Notice



(<https://drive.google.com/file/d/1oHOR4aW7UtrPE75Beei2prTOY2vmBcpo/view>)

Ethical Statement (<https://drive.google.com/file/d/1oHOR4aW7UtrPE75Beei2prTOY2vmBcpo/view>)



(https://drive.google.com/file/d/19FNX1_8DRWZe-dsfqX9dtxko9k-2WqGD/view)

Authorship Agreement (https://drive.google.com/file/d/19FNX1_8DRWZe-dsfqX9dtxko9k-2WqGD/view)



(https://drive.google.com/file/d/1mu5F3y2_9aMBO2DJLOAr2nidu0Lfrbf9/view?usp=sharing)

Copyright Transfer Agreement (https://drive.google.com/file/d/1mu5F3y2_9aMBO2DJLOAr2nidu0Lfrbf9/view?usp=sharing)

Plagiarism Detection



Recommended Tools

use APA style, download here



(<https://csl.mendeley.com/styleInfo/?styleId=http%3A%2F%2Fwww.zotero.org%2Fstyles%2Fapa>)



(<http://mendeley.com/>)



grammarly (https://www.grammarly.com/plagiarism-checker?network=g&utm_source=google&matchtype=e&gclid=ClyBh-2Co9lCFQYfaAodUfQBQQ&placement=&q=plagiarism&utm_content=56705353566&utm_campaign=Search&utm_medium=cpc&utm_term=check+plagiarism)

INFORMATION

For Readers (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/readers>)

For Authors (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/authors>)

For Librarians (<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/information/librarians>)

Open Journal Systems (<http://pkp.sfu.ca/ojs/>)

Our Journal Indexed By:



(https://scholar.google.co.id/citations?hl=id&user=p--nqKkAAAAJ&view_op=list_works&authuser=5&sortby=pubdate)



(<https://search.crossref.org/?q=jurnal+bakti+masyarakat+indonesia>)



(<https://portal.issn.org/resource/ISSN/2621-0398>)



(<https://garuda.kemdikbud.go.id/journal/view/18650>)



(https://app.dimensions.ai/discover/publication?search_mode=content&and_facet_source_title=jour.1392480)



(<https://www.base-search.net/Search/Results?>

type=all&lookfor=Jurnal+Bakti+Masyarakat+Indonesia%3B+Vol+3%2C+No+1+%282020%29&ling=1&oabooft=1&name=&thes=&refid=dcresen&newsearch=1)

=====



(<https://issn.brin.go.id/terbit/detail/1524361186>)



(<https://issn.brin.go.id/terbit/detail/1524388517>)

9 772620 771004

View My Stats (<https://statcounter.com/p12362766/?guest=1>)

=====

Support by:



(<http://untar.ac.id/>)

UNTAR
Universitas Tarumanagara

=====

JK by <http://journal.untar.ac.id/baktimas/index> (<https://journal.untar.ac.id/index.php/komunikasi>) This work is licensed under a
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Sekretariat:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat - Universitas Tarumanagara (LPPM - UNTAR).
Gedung M, Lt. 5, Kampus 1 Universitas Tarumanagara
Jl. Letjen S Parman no 1 Jakarta 11440

Platform &

workflow by

OJS/PKP

(<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/about/aboutThisPublishingSystem>)

SERTIFIKAT

Kementerian Riset dan Teknologi/
Badan Riset dan Inovasi Nasional



Petikan dari Keputusan Menteri Riset dan Teknologi/
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional

Nomor 200/M/KPT/2020

Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode III Tahun 2020

Nama Jurnal Ilmiah

Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia

E-ISSN: 26207710

Penerbit: Universitas Tarumanagara

Ditetapkan sebagai Jurnal Ilmiah

TERAKREDITASI PERINGKAT 5

Akreditasi Berlaku selama 5 (lima) Tahun, yaitu
Volume 1 Nomor 2 Tahun 2018 sampai Volume 6 Nomor 1 Tahun 2023

Jakarta, 23 Desember 2020

Menteri Riset dan Teknologi/
Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional
Republik Indonesia,





ASISTENSI PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DENGAN E-FILING UNTUK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BAGI CIVITAS TARUMANAGARA

Felix Juan¹ dan Hendro Lukman²

¹Jurusan Akuntansi, Universitas Tarumanagara, Jakarta
Email: felix.125200215@stu.untar.ac.id

² Jurusan Akuntansi, Universitas Tarumanagara, Jakarta
Email: hendrol@fe.untar.ac.id

ABSTRACT

Annual Tax Return (SPT) on income tax is one of the obligations that must be carried out by taxpayers (WP) as a consequence of the self-assessment system. This obligation also applies to individual taxpayers (WPOP), both those who have income from a business or from an employer. One of the WPOP who has income from employers is the lecturers and university employees. The activity which was carried out from 13-17 March 2023 was attended by 18 lecturers and members of the Civitas of Tarumanagara. From the evaluation results, WPOP was satisfied with this activity which was assessed by three aspects, namely Attitude, Knowledge and Communication. The benefit of this activity is that WPOP has reported correctly and on time. This activity can reduce the workload of the Directorate General of tax counseling section. Furthermore, for students this activity can increase knowledge and skills in personal tax matters as well as improve soft skills. Finally, for higher education institutions, this activity is a form of Higher Education Tridharma and supports the Independent Learning - Freedom Campus as Humanity Project activities.

Keywords: Tax Volunteers, Individual Taxpayers, E-filing, Humanitarian Projects, Universitas Tarumanagara

ABSTRAK

Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT Tahunan) atas pajak penghasilan merupakan salah satu kewajiban yang harus dilakukan oleh Wajib Pajak (WP) sebagai konsekuensi dari sistem *self assessment*. Kewajiban ini juga berlaku bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) baik yang memiliki penghasilan dari usaha maupun dari pemberi kerja. Salah WPOP yang memiliki penghasilan dari pemberi kerja adalah profesi dosen dan karyawan perguruan tinggi. Untuk memfasilitasi dosen dan karyawan Universitas Tarumanagara untuk melaporkan SPT Tahunan dengan menggunakan e-filing, telah dilakukan kegiatan Asistensi Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kampus Universitas Tarumanagara. Kegiatan yang dilaksanakan dari tanggal 13-17 Maret 2023 diikuti oleh 18 dosen dan karyawan sivitas Tarumanagara. Dari hasil evaluasi, WPOP merasa puas atas kegiatan ini yang dinilai dengan tiga aspek, yaitu Sikap, Pengetahuan dan Komunikasi. Manfaat dari kegiatan ini, bagi WPOP telah melakukan pelaporan dengan benar dan tepat waktu. Kegiatan ini dapat meringankan beban kerja bagian penyuluhan Direktorat Jendral pajak, Lebih lanjut, bagi mahasiswa kegiatan ini dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam hal pajak orang pribadi serta meningkatkan *soft skill*. Terakhir bagi perguruan tinggi, kegiatan ini menjadi salah satu bentuk kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi dan mendukung kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka sebagai kegiatan Proyek Kemanusiaan.

Kata kunci: Relawan Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, Proyek Kemanusiaan, Universitas Tarumanagara

1. PENDAHULUAN

Setiap negara akan mengambil pajak dari warga negaranya. Pajak merupakan iuran wajib yang memaksa yang dipungut oleh negara dari setiap warga negara yang memenuhi kriteria dan tidak mendapatkan kontraprestasi secara langsung. Pungutan pajak juga digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Resmi, 2018:1). Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat (1) dinyatakan bahwa “pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. Oleh karenanya pajak berfungsi sebagai fungsi budgetair (sumber keuangan negara) adalah sebagai sumber penerimaan yang diperlukan bagi pembiayaan pemerintah, juga berfungsi sebagai pengatur aturan (regulated). Fungsi sebagai alat mengatur atau melaksanakan kebijakan sosial dan ekonomi (Waluyo, 2021). Penerimaan dari pajak ini digunakan oleh negara untuk

penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan negara dan kesejahteraan masyarakat. Oleh sebab itu, sebagai warga negara yang baik harus turut berpartisipasi dalam pembayaran pajak kepada negara> Sebaliknya Negara yang telah memungut pajak dari rakyat harus menggunakan hasil pungutan pajak semaksimal mungkin untuk pembangunan dan kesejahteraan rakyat. Pungutan pajak di Indonesia sudah ada sejak dahulu kalah. Pajak di Indonesia telah mengalami banyak perubahan sejak Indonesia merdeka dengan mengikuti perkembangan sistem perpajakan di dunia dan kondisi masyarakat. Perubahan mendasar pada sistem perpajakan di Indonesia terjadi sejak tahun 1983 dengan dikeluarkannya tiga pokok undang-undang perpajakan, yaitu terdiri dari Undang-undang yang mengatur Ketentuan Umum, Pajak Penghasilan (yang menggantikan Pajak Pendapatan pada sistem pajak sebelumnya), dan Pajak Pertambahan Nilai (yang menggantikan Pajak Penjualan pada sistem pajak sebelumnya).

Perubahan pada sistem perpajakan ini adalah diterapkannya sistem *self assessment*. Sistem yang mempercayakan Wajib Pajak (WP) untuk menghitung, membayar dan melaporkan kewajiban pajaknya sendiri. Dalam sistem ini terdapat tiga kewajiban WP, yaitu menghitung, membayar dan melaporkan. Untuk melaksanakan kewajiban ini dengan baik, WP harus memiliki pengetahuan pajak yang layak serta kejujuran dalam melaksanakannya. Pajak yang berlaku bagi seluruh warga negara adalah pajak penghasilan (PPh). PPh dikenakan terhadap orang pribadi dan badan (perusahaan) berkenaan dengan penghasilan yang diterima atau diperoleh selama satu tahun pajak (Susyanti dan Dahlan (2015:51). Implementasi sistem *self assessment* bagi WP Badan, tidak begitu mempunyai banyak kendala, karena ada orang khusus yang mempunyai pengetahuan perpajakan dalam menghitung kewajiban pajak badan atau perusahaan. Tetapi bagi WP perorangan atau yang dikenal dengan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang kadangkala dalam menjalankan kewajiban pajaknya mendapatkan kesulitan karena tidak semua orang mempunyai pengetahuan yang memadai mengenai perpajakan.

Penghasilan WPOP dapat dikelompokkan menjadi dua. WPOP yang memiliki penghasilan dari usaha sendiri dan pemberi kerja seperti gaji, bonus, insentif dan lainnya. Begitu pula PPh WPOP melakukan kewajibannya (kewajiban untuk menghitung dan membayar) dibedakan sesuai dengan jenis sumber penghasilannya. WPOP yang melakukan usaha sendiri, menghitung besarnya PPh yang terutang dilakukan mandiri dengan mengikuti Undang-Undang PPh pasal 17, dan melakukan pembayaran sendiri atas besarnya nya hitungan pajak tersebut. WPOP yang memperoleh penghasilan dari pemberi kerja (sebagai karyawan), maka besarnya PPh akan dihitung oleh pemberi kerja dan pemberi kerja yang melakukan penyetoran pajak tersebut ke kas negara. Pemberi kerja disini disebut Wajib Potong. Pemberi kerja sebagai Wajib Potong adalah hak yang diberikan oleh Undang-undang untuk menghitung, mengumpulkan dan membayarkan pajak karyawannya. Untuk WPOP yang pajaknya dipotong oleh perusahaan atau pemberi kerja, pada akhir tahun pajak, pemberi kerja akan memberikan Surat Pemberitahuan (SPT) Karyawan yang dikenal dengan SPT 1721 (SPT 1721A1 untuk karyawan swasta, dan SPT 1721A2 adalah untuk ASN, TNI/POLRI dan pensiunan). Jadi, setiap WPOP tetap membayar PPh, walaupun WPOP sebagai karyawan tidak melakukan penyetoran PPh sendiri. Sebagai bukti WPOP telah membayar pajak, WPOP secara aktif untuk melaporkan kewajibannya pada akhir tahun pajak. Hal ini diatur sejak tahun 1983 yang menerapkan sistem perpajakan dengan *self assessment*. Pelaporan PPh yang sudah dihitung dan dibayar, akan dilaporkan dengan menggunakan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.

Fungsi SPT Tahunan bagi WP merupakan media untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan penghitungan jumlah pajak yang terutang dan pelunasan yang telah dilaksanakan sendiri dan/atau melalui pemotongan atau pemungutan pihak lain dalam satu



Tahun Pajak, serta melaporkan harta dan kewajiban pada akhir tahun pajak tersebut (Resmi, 2018:42). Oleh karena jenis penghasilan WPOP berbeda, maka bentuk dan jenis SPT Tahunan yang digunakan WPOP untuk melaporkan kewajiban pajak juga dibedakan. Terdapat tiga jenis SPT Tahunan yang dapat digunakan oleh WPOP, yaitu:

1. SPT Formulir 1770. SPT ini digunakan oleh WPOP yang mempunyai penghasilan dari usaha/pekerjaan bebas yang menyelenggarakan pembukuan atau norma penghitungan penghasilan neto; dari satu atau lebih pemberi kerja; yang dikenakan PPh final dan/atau bersifat final; dan dari penghasilan lain.
2. SPT Formulir 1770S. SPT ini digunakan WPOP yang mempunyai penghasilan dari satu atau lebih pemberi kerja; dalam negeri lainnya; dan yang dikenakan PPh final dan/atau bersifat final dengan penghasilan bruto lebih dari Rp 60 juta per tahun,
3. SPT Formulir 1770SS. SPT ini digunakan WPOP yang mempunyai penghasilan dari satu pemberi kerja dan tidak mempunyai penghasilan lainnya kecuali bunga bank dan/atau bunga koperasi dengan penghasilan bruto kurang dari Rp 60 juta per tahun (Lukman, dkk., 2020),

Dengan demikian, setiap WPOP akan menggunakan SPT Tahunan sebagai bukti telah memenuhi kewajiban perpajakannya, dan jenis Formulir SPT Tahunan yang digunakan tergantung dari asal dan besarnya penghasilan selama tahun pajak. Penyampaian SPT telah mengalami perubahan sejalan dengan reformasi yang terjadi di DJP. Perubahan tersebut adalah dari yang berbasis kertas yang harus diserahkan secara fisik ke Kantor Pajak Pelayanan (KPP) tempat WP terdaftar ke berbasis digital yang sistem *online* dan *real time*. Sistem berbasis digital ini dikenal dengan nama e-filing. Implementasi menggunakan e-filing bagi WP didukung dengan dikeluarkannya Peraturan Dirjen Pajak Nomor Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak orang pribadi yang menggunakan formulir 1770S atau 170SS secara e-filing (Febriani dan Andi, 2016). Kemudian dikuatkan dengan PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan. Peraturan ini merupakan pelaksanaan dari Peraturan Menteri Keuangan Nomor 9/PMK.03/2018, dan menggantikan tujuh ketentuan Dirjen Pajak sebelumnya terkait penyampaian SPT (Surat Pemberitahuan. E-filing adalah sistem pelaporan pajak secara elektronik dengan metode *online* dan *Real time* (Suwardi, 2020). E-filing dengan kata lain pelaporan dengan menggunakan sistem informasi. Namun, implementasi e-filing belumlah berjalan selancar yang diharapkan. Jumlah WP yang 17.35 juta (kontan.ac.id) belum semua mampu menggunakan aplikasi e-filing. Oleh karenanya dibutuhkan usaha DJP untuk melakukan pendampingan bagi WP, khususnya WPOP dalam melaporkan SPT Tahunan dengan e-filing.

Kanwil DJP Jakarta Barat sebagai mitra dalam kegiatan ini, menilai kegiatan pelaporan SPT puncaknya terjadi hanya pada bulan Maret. Kebutuhan petugas pajak pada periode tersebut cukup tinggi, sedangkan untuk memenuhi kebutuhan tersebut tidak mungkin DJP melakukan rekrut dalam waktu singkat. Di sisi lain, jumlah WPOP tidak sebanding dengan jumlah tenaga KPP yang melayani mendampingi WPOP untuk mengisi SPT. Untuk mengatasinya, DJP membutuhkan tenaga independen yang mampu menggunakan aplikasi teknologi informasi dalam mendampingi WPOP melakukan pelaporan SPT Tahunan dengan e-filing. Salah satunya dengan membentuk Relawan Pajak (RP) dari mahasiswa perguruan tinggi yang memiliki *tax center*. Dengan melihat potensi mahasiswa yang mempunyai literasi komputer yang mengampuni, maka dilakukan kegiatan Relawan Pajak untuk membantu WPOP di sivitas untuk melaporkan SPT secara *online* dengan *e-filing*.

RP merupakan wujud peran aktif dari Perguruan Tinggi yang peduli terhadap nasib bangsa dan negara Indonesia. Pembentukan Relawan Pajak diatur dalam Peraturan Direktur Jenderal Pajak

Nomor PER-12/PJ/2021 tentang Edukasi Perpajakan. Kegiatan RP bagi mahasiswa selain berkontribusi kepada negara, juga mempunyai kesempatan pengembangan kapasitas diri dan jaringan. Pengalaman melayani WP di lapangan akan menjadi bekal untuk memasuki dunia kerja yang semakin kompetitif. Di lain sisi, kegiatan ini juga sebagai wadah bagi dosen dan kampus untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang merupakan salah satu pilar dari tridarma perguruan tinggi.

2. METODE PELAKSANAAN PKM

Kegiatan RP masuk dalam Kegiatan Pengabdian Masyarakat atau Proyek Kemanusiaan. Oleh sebab itu, kegiatan ini dirancang dan disiapkan sebelum dijalankan. Perencanaan kegiatan ini tidak lepas dari kerja sama dengan DJP, dalam hal ini, kerja sama dengan Kanwil DJP Jakarta Barat. Secara garis besar metode pelaksanaan melalui beberapa tahapan, sebagai berikut:

- Tahap1 : Pembentukan Tim Relawan Pajak
- Tahap2 : Memberikan pembekalan dan pengetahuan pajak kepada tim RP
- Tahap3 : Penandatangan Kode Etik bagi setiap anggota RP
- Tahap4 : Pelaksanaan asistensi SPT Tahunan bagi WPOP untuk Sivitas Tarumanagara
- Tahap5 : Monitoring pelaksanaan di KPP oleh *Tax Center* Universitas Tarumanagara
- Tahap6 : Pelaporan pelaksanaan

Pembekalan tim diberikan oleh dosen yang juga tim *tax center* Universitas Tarumanagara, meliputi materi pengetahuan mengenai pajak WPOP, menghitung pajak WPOP, etika dan komunikasi, dan melakukan simulasi pengisian SPT dengan menggunakan e-filing, serta pemadaman NIK dan NPWP. Pembekalan dilakukan antara bulan Februari 2023 secara tatap muka dan daring. Pelaksanaan asistensi dilakukan mulai tanggal 13 Maret 2023 sampai 17 Maret 2023. Sedangkan pelaksanaan asistensi pengisian SPT dengan e-filing dilakukan oleh mahasiswa yang didampingi oleh dosen yang juga anggota tim *tax center*. Selain itu, dosen juga melakukan penjadwalan pelayanan dan publikasi adanya asistensi pengisian SPT di Sivitas Tarumanagara. Pelaksanaan asistensi dilakukan dengan menyediakan meja dengan dilayani secara personal atau pribadi dengan *laptop* yang disiapkan oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat. Asistensi dimulai dengan menanyakan status WPOP apakah memiliki penghasilan dari 1 pemberi kerja atau lebih, mempunyai penghasilan lain selain dari pemberi kerja, serta meminta WPOP menyiapkan SPT 1721, daftar harta dan hutang per akhir tahun 2022. Setelah itu, Mahasiswa membuka situs DJP online, dan meminta WPOP memasukan NPWP dan kata sandi. Setelah itu, Mahasiswa menuntun WPOP untuk mengisi data dalam e-filing sampai mendapat konfirmasi SPT sudah dilaporkan. Setiap WPOP dapat dilayani dengan waktu sekitar 10-20 menit, tergantung dari kesiapan data dan data yang laporkan. Asistensi yang sesuai jadwal yang telah dipublikasikan dalam brosur (*flyer*). Pada Gambar 1 merupakan dokumentasi pelaksanaan asistensi SPT WPOP di Universitas Tarumanagara dan desain *flyer* yang sudah dipublikasikan.



Gambar 1.

Foto Kegiatan

Sumber : Dokumentasi Penulis, 2023



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebagian besar yang WPOP yang dibantu RP adalah dosen. Kendala yang sering dihadapi oleh WPOP pada pengisian SPT Tahunan dengan e-filing adalah lupa *password* dan lupa proses pengisian pada modul e-filing. Pelayanan dilakukan pada tempat yang telah ditetapkan, namun ada beberapa dosen yang karena tugasnya atau alasan lainnya tidak dapat hadir di tempat yang ditetapkan, RP menghampiri ke tempat WPOP bertugas, namun masih dalam lingkungan di lingkungan kampus. Jumlah yang dilayani selama period pelayanan sebanyak 18 WPOP. Setiap selesai memberikan asistensi, RP meminta WPOP untuk formulir evaluasi. Evaluasi kepuasan pelayanan ini dibagi menjadi empat pertanyaan, yaitu Sikap, Pengetahuan, dan Komunikasi.

Penilaian dengan skala 1 sampai 5, di mana angka 1 merupakan nilai “Sangat Tidak Puas” dan angka 5 untuk nilai “Sangat Memuaskan”. Hasil survei dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1.
Kepuasan Pelayanan Tim RelawanPajak
Sumber : diolah penulis

Butir Penilaian	Skala Penilaian					Jumlah Responden
	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Setuju Sekali	
Sikap	0	0	0	1	17	18
Pengetahuan	0	0	0	2	16	18
Komunikasi	0	0	0	1	17	18

Dari Tabel 1, menunjukkan 94 % menyatakan Sikap dan Komunikasi dan 89% untuk Pengetahuan RP sangat memuaskan. Sikap dan komunikasi merupakan unsur dari *soft skill*. Sikap disini adalah meliputi penilaian perilaku, melakukan pelayanan dengan sadar dan ramah. Sedangkan penilaian komunikasi meliputi bagaimana mahasiswa menyapa, bertanya, menjawab dan memberikan asistensi dengan tutur kata yang sopan dan menggunakan bahasa lisan dan tubuh yang menyenangkan WPOP yang dilayani. Dengan kegiatan ini, jelas meningkatkan *soft skill* bagi mahasiswa. *Soft skill* yang mahasiswa dapat yaitu berkomunikasi dengan orang harus mengatur tutur kata dengan baik dan cara bersikap dalam melakukan tugas sebagai relawan pajak. Untuk pengetahuan, meliputi pengetahuan dalam menjawab pertanyaan dan permasalahan sekitar pengisian SPT dengan e-filing, walaupun 89% menyatakan sangat puas, namun ini adalah catatan bagi *tax center* untuk memberikan pembekalan yang lebih baik untuk kegiatan ini pada tahun berikutnya.

4. KESIMPULAN

Kegiatan asistensi pengisian SPT WPOP khususnya bagi Dosen dan Karyawan Sivitas Tarumanagara yang dilakukan secara tatap muka dengan pelayanan secara pribadi masing-masing WPOP, maka disimpulkan cara asistensi ini sangat efektif untuk memberikan asistensi. Dengan berakhirnya kegiatan ini, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini telah berjalan sesuai dengan arahan dari DJP Kanwil Jakarta Barat. Pelaksanaan kegiatan ini masih membawa manfaat bagi WPOP yang membutuhkan pendampingan pelaporan SPT Tahunan menggunakan e-filing. Pelaporan SPT dengan e-filing dapat meningkatkan kepatuhan WPOP karena merasa lebih praktis, mudah, cepat, efisien (Suharsono, 2018), aman dan cepat (Qalbi, Rustan dan Rusyidi, 2020).

Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgment*)

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada DJP Kantor Wilayah Jakarta Barat dan *Tax Center Universitas Tarumanagara* yang telah memberi kesempatan untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat atau Proyek Kemanusiaan. Tidak lupa kami juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Tarumanagara yang memberikan dukungan untuk kegiatan ini.

REFERENSI

- Febriani, L., & Andi. (2016). Penerapan E-Filling Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*. Vol. 9 (2). hal. 179-191



- Lukman, H., Wijaya, M, F, D, I., Trisnawati, E.,& Wijaya, P, W. (2020). Theory of Reasoned Action as A Framework for Tax Volunteers Behavior: A Case Study of Accounting Students at Universitas Tarumanagara. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 478 Proceedings of the 2nd Tarumanagara International Conference on the Applications of Social Sciences and Humanities* (TICASH 2020). pp. 1050-1055
- Qalbi, S, A., Rustan., & Rusyidi, M. (2020). Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing. *Jurnal Riset Perpajakan*. Vol 3 (1). hal. 39-46
- Suharsono, A. (2018). E-Spt Dan E-Filing Dari Perspektif Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik. Simposium Nasional Keuangan Negara. Hal. 336-354.
- Resmi,S. (2017). Perpajakan Teori dan Kasus. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Susyanti, J & Dahlan, A. (2015); Perpajakan Untuk Praktisi dan Akademisi. Penerbit Empat dua Media. Malang.
- Suwardi. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. Simposium Nasional Keuangan Negara. Hal. 656-1115
- Waluyo. (2021). Akuntansi Pajak. Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta