



PERJANJIAN
PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PROGRAM PKM100 PLUS 2023 – Periode 2
Nomor: PKM100Plus-2023-2-124-SPK-KLPPM/UNTAR/XI/2023

1. Pada hari Senin tanggal 27 bulan November Tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini:

I Nama : Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.
Jabatan : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Pertama**.

II Nama : Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIDN/NIDK : 0306048901
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Bertindak untuk diri sendiri dan Anggota Tim Pengusul:

1. Nama : Jessica Novia
NIM : 125210181
2. Nama : Natasya Emillia Sutedja
NIM : 125210104
3. Nama : -
NIM : -

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Kedua**.

2. Pihak Pertama menugaskan Pihak Kedua untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat atas nama Universitas Tarumanagara dengan:

Judul kegiatan : PELATIHAN PENGGUNAAN MODUL RMA SOFTWARE ACCURATE BAGI SISWA SMA KRISTOFORUS I

Nama mitra : SMA Kristoforus I

Tanggal kegiatan : 24 dan 29 November 2023

dengan biaya Rp3,000,000 (Tiga Juta Rupiah) dibebankan kepada anggaran Universitas Tarumanagara.

3. Lingkup pekerjaan dalam tugas ini adalah kegiatan sesuai dengan yang tertera dalam usulan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang diajukan oleh Pihak Kedua, dan telah disetujui oleh Pihak Pertama yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam surat tugas ini.

4. Pihak Kedua wajib menyerahkan laporan kegiatan dan luaran kegiatan selambat-lambatnya tanggal 31 Desember 2023, sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku dengan format sesuai ketentuan.

Pihak Pertama

Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.

Pihak Kedua

Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA

Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

LAPORAN AKHIR
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT YANG DIAJUKAN KE LEMBAGA
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



PELATIHAN PENGGUNAAN MODUL RMA SOFTWARE ACCURATE
BAGI SISWA SMA KRISTOFORUS I

Disusun oleh:

Ketua Tim

Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA (0306048901/10114004)

Anggota:

Natasya Emillia Sutedja (125210104)

Jessica Novia (125210181)

PRODI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
DESEMBER 2023

Halaman Pengesahan
Laporan Pengabdian kepada Masyarakat

1. Judul PKM : Pelatihan Penggunaan Modul RMA Software
Accurate Bagi Siswa SMA Kristoforus I
2. Nama Mitra PKM : SMA Tarsisius I
3. Ketua Tim Pelaksana
 - A. Nama dan Gelar : Dr. Sriwati, SE, M.Ak, Ak, CA
 - B. NIDN/NIDK : 0306048901/10114004
 - C. Jabatan/Gol. : TP
 - D. Program Studi : S 1 Akuntansi
 - E. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 - F. Bidang Keahlian : Akt. Keuangan, Akt. Manajemen, Sist. Inf. Akt.
 - G. Alamat Kantor : Tanjung Duren Utara No.1
 - H. Nomor HP/Tlp : 08111889657
3. Anggota Tim PKM
 - A. Jumlah Mahasiswa : 2 orang
 - B. Nama & NIM Mahasiswa 1 : Natasya Emillia Sutedja (125210104)
 - C. Nama & NIM Mahasiswa 2 : Jessica Novia (125210181)
 - D. Nama & NIM Mahasiswa 3 : ---
4. Lokasi Kegiatan Mitra
 - A. Wilayah Mitra : Jl. Rahayu No. 1A, Jelambar, Grogol
 - B. Kabupaten/Kota : Jakarta Barat
 - C. Provinsi : DKI Jakarta
5. Metode Pelaksanaan : Luring
5. Luaran yang dihasilkan : Jurnal Serina Abdimas
6. Jangka Waktu Pelaksanaan : Agustus - Desember 2023
7. Pendanaan
 - Biaya yang disetujui : Rp. 3.000.000

Jakarta, Desember, 2023

Menyetujui,
Ketua LPPM



Ketua Pelaksana

Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.
NIK:10381047

Dr. Sriwati, SE, M.Ak, Ak, CA
0306048901/10114004

BAB I

PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi

Semakin banyaknya jumlah kegiatan usaha yang berdiri, tentunya akan membuat persaingan bisnis semakin ketat. Kondisi persaingan bisnis yang semakin kompetitif, membuat perusahaan harus fokus terhadap kepuasan pelanggan (Balinado et al., 2021). Dengan demikian, kepuasan pelanggan menjadi kunci penting dalam meningkatkan jumlah penjualan. Semua pelaku usaha akan berlomba agar setiap pelanggan dapat menjadi pelanggan setia usahanya. Menurut Purwati et al. (2020), pelanggan yang setia adalah pelanggan yang melakukan pembelian secara berkala atau berulang-ulang. Salah satu strategi yang dapat diterapkan perusahaan untuk mempertahankan pelanggan setianya dan memperoleh pelanggan baru adalah dengan memberikan pelayanan yang terbaik dimulai dari proses penjualan sampai dengan layanan purna jual. Kepuasan pelanggan akan dipengaruhi oleh bagaimana perilaku perusahaan sebelum, selama, dan setelah penjualan terjadi (Giri & Thapa, 2016). Hal serupa juga diungkapkan oleh Rebelo et al. (2021), bahwa layanan purna jual memainkan peran yang penting dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, dari aktivitas layanan purna jual yang terjadi, perusahaan dapat memperoleh tambahan pendapatan serta menggunakan sumber dayanya untuk perbaikan seperti tenaga kerja dan *sparepart* atau bahkan penggantian produk. Oleh sebab itu, diperlukan suatu prosedur pencatatan layanan purna jual yang memadai agar semua klaim atau permintaan perbaikan oleh pelanggan dapat terdata dengan baik.

Teknologi informasi yang telah berkembang dengan pesat, telah mempermudah perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, termasuk juga pencatatan layanan purna jual. Salah satu software yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mencatat aktivitas layanan purna jual adalah *software* akuntansi Accurate. *Software* ini pertama kali dipasarkan pada tahun 1999 dengan target pasarnya adalah perusahaan skala kecil-menengah (Keys, 2019). Oleh sebab itu, dengan meningkatnya jumlah usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), maka *software* Accurate juga semakin banyak digunakan oleh pelaku bisnis di Indonesia karena *user friendly*. Karena kemudahan dalam pengoperasiannya, *software* Accurate menjadi salah satu *software* akuntansi yang cocok untuk dipelajari oleh pengguna yang belum pernah menggunakan *software* akuntansi.

B. Masalah Mitra dan Solusinya

Siswa SMA Kristoforus 1, terutama yang mengambil jurusan IPS, telah mempelajari materi dasar-dasar akuntansi berupa siklus akuntansi perusahaan jasa dan dagang yang dibukukan secara manual. Namun, masih terdapat siswa selain jurusan IPS yang juga ingin mempelajari akuntansi, sehingga Tim PKM dan SMA Kristoforus I bekerjasama membentuk ekstrakurikuler akuntansi, agar semua siswa SMA Kristoforus 1 mempunyai kesempatan untuk mempelajari akuntansi. Oleh karena waktu yang terbatas, pelatihan ini akan memfokuskan pada pengoperasian modul RMA dengan menggunakan *software* Accurate.

Modul RMA pada *software* Accurate merupakan fitur yang digunakan untuk mencatat klaim dari pelanggan apabila ada kerusakan pada barang yang dibeli dari perusahaan. Setelah pencatatan dilakukan, perusahaan juga akan mencatat tindakan perbaikan yang dilakukan kemudian akan melakukan penagihan kepada pelanggan apabila ada biaya perbaikan yang harus dibayarkan. Klaim dari pelanggan merupakan suatu aktivitas dalam perusahaan yang dapat berpengaruh terhadap sumber daya perusahaan, tetapi jarang dibahas dalam pelajaran akuntansi tingkat SMA. Oleh sebab itu, pembahasan mengenai pencatatan klaim pelanggan dapat menjadi pelengkap mata pelajaran akuntansi pada tingkat SMA, terutama bagi SMA Kristoforus I.

BAB II

PELAKSANAAN

A. Deskripsi Kegiatan

Kegiatan PKM ini dilaksanakan berkolaborasi dengan SMA Kristoforus I. Setelah berdiskusi dengan pihak sekolah, maka diputuskan untuk membuat ekstrakurikuler akuntansi agar pelajaran tambahan *software* Accurate tidak mengurangi materi pelajaran akuntansi yang sudah ada. Peserta kegiatan PKM ini merupakan siswa SMA Kristoforus I yang mengikuti ekstrakurikuler akuntansi, terdiri dari kelas X, XI, dan XII IPS.

B. Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKM ini dilaksanakan di ruang komputer SMA Kristoforus I. Kegiatan pelatihan ini merupakan bagian dari ekstrakurikuler sekolah, sehingga terbuka kesempatan bagi semua siswa SMA Kristoforus I untuk mengikuti pelatihan ini. Pelaksanaan kegiatan PKM ini, secara garis besar, terdiri dari penyampaian materi, praktik penggunaan fitur RMA secara langsung, tanya-jawab, dan evaluasi. Materi yang disampaikan kepada siswa SMA Kristoforus I adalah fungsi dan cara penggunaan fitur RMA pada *software* Accurate. Tim PKM akan menunjukkan cara menginput transaksi kemudian diikuti oleh peserta ekstrakurikuler. Selama pelatihan berlangsung, peserta dapat bertanya kepada Tim PKM apabila kesulitan dalam penggunaan fitur RMA. Pada akhir pelatihan, Tim PKM memberikan beberapa soal transaksi untuk langsung dikerjakan oleh peserta pelatihan, guna mengetahui apakah peserta pelatihan memahami materi yang diberikan oleh Tim PKM.

C. Luaran

Luaran dari kegiatan PKM ini adalah publikasi Hasil PKM berupa artikel yang dipresentasikan dan diterbitkan pada jurnal ilmiah. Artikel ini telah dipresentasikan pada SERINA VII yang diselenggarakan oleh Universitas Tarumanagara pada tanggal 7 Desember 2023 dan akan diterbitkan di Jurnal Serina Abdimas.

BAB III

KESIMPULAN

Prosedur layanan purna jual yang baik dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, layanan purna jual yang disediakan oleh perusahaan juga akan menambah pendapatan dan beban perusahaan. Oleh sebab itu, pencatatan yang memadai atas transaksi purna jual merupakan hal yang penting untuk dilakukan oleh setiap perusahaan. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, pencatatan purna jual juga dapat digabungkan dengan *software* akuntansi. Salah satu *software* akuntansi yang terdapat fitur untuk layanan purna jual adalah *software* Accurate. Karena mudah digunakan, maka *software* Accurate cocok untuk digunakan oleh pengguna yang belum pernah menggunakan *software* akuntansi sebelumnya.

Pada pelajaran akuntansi tingkat SMA, jarang dibahas mengenai layanan purna jual. Oleh sebab itu, dengan adanya pelatihan mengenai pencatatan klaim pelanggan dapat menambah wawasan dari murid SMA Kristoforus I, terutama yang mengikuti ekstrakurikuler akuntansi. Modul RMA pada *software* Accurate merupakan fitur yang digunakan untuk mencatat layanan purna jual, yang terdiri dari pencatatan klaim pelanggan, pencatatan atas tindakan perbaikan, penagihan, dan penerimaan pelunasan. Melalui pelatihan ini, secara tidak langsung, peserta pelatihan telah diajarkan mengenai cara mengelola suatu kegiatan usaha, terutama berkaitan dengan aktivitas layanan purna jual.

Pelatihan penggunaan modul RMA pada SMA Kristoforus I telah terlaksana dengan baik pada bulan November 2023. Pelatihan serupa diharapkan dapat diadakan dilain waktu karena dapat menambah pengetahuan siswa mengenai kegiatan usaha dan pencatatan akuntansi yang diperlukan. Selain itu, pada pelatihan selanjutnya dapat ditambahkan dengan modul lainnya yang terdapat dalam *software* Accurate.

DAFTAR PUSTAKA

- Balinado, J. R., Prasetyo, Y. T., Young, M. N., Persada, S. F., Miraja, B. A., & Perwira Redi, A. A. N. (2021). The effect of service quality on customer satisfaction in an automotive after-sales service. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7, 116. <https://doi.org/10.3390/joitmc7020116>
- Giri, S., & Thapa, K. (2016). A Study of Customer Satisfaction on After Sales Service of Two Wheelers in Kathmandu Valley. *Journal of Business and Social Sciences Research*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.3126/jbssr.v1i1.20946>
- Keys. (2019, October 9). Sejarah Software Accurate Accounting. Diakses dari <https://softwareaccurate.com/sejarah-software-accurate/>
- Purwati, A. A., Fitrio, T., Ben, F., & Hamzah, M. L. (2020). Product Quality and After-Sales Service in Improving Customer Satisfaction and Loyalty. *Jurnal Economia*, 16(2), 223–235. <https://doi.org/10.21831/economia.v16i2.31521>
- Rebelo, C. G. S., Pereira, M. T., Silva, J. F. G., Ferreira, L. P., Sá, J. C., & Mota, A. M. (2021). After sales service: Key settings for improving profitability and customer satisfaction. *Procedia Manufacturing*, 55, 463–470. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2021.10.063>

Lampiran 1 Surat tugas



PERJANJIAN
PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PROGRAM PKM100 PLUS 2023 – Periode 2
Nomor: PKM100Plus-2023-2-124-SPK-KLPPM/UNTAR/XI/2023

1. Pada hari Senin tanggal 27 bulan November Tahun 2023, yang bertanda tangan di bawah ini:

I Nama : Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.
Jabatan : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

Selanjutnya disebut sebagai Pihak Pertama.

II Nama : Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIDN/NIDK : 0306048901
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Bertindak untuk diri sendiri dan Anggota Tim Pengusul:

1. Nama : Jessica Novia
NIM : 125210181
2. Nama : Natasya Emillia Sutedja
NIM : 125210104
3. Nama : -
NIM : -

Selanjutnya disebut sebagai Pihak Kedua.

2. Pihak Pertama menugaskan Pihak Kedua untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat atas nama Universitas Tarumanagara dengan:

Judul kegiatan : PELATIHAN PENGGUNAAN MODUL RMA SOFTWARE ACCURATE BAGI SISWA SMA KRISTOFORUS I

Nama mitra : SMA Kristoforus I

Tanggal kegiatan : 24 dan 29 November 2023

dengan biaya Rp3,000,000 (Tiga Juta Rupiah) dibebankan kepada anggaran Universitas Tarumanagara.

3. Lingkup pekerjaan dalam tugas ini adalah kegiatan sesuai dengan yang tertera dalam usulan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang diajukan oleh Pihak Kedua, dan telah disetujui oleh Pihak Pertama yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam surat tugas ini.
4. Pihak Kedua wajib menyerahkan laporan kegiatan dan luaran kegiatan selambat-lambatnya tanggal 31 Desember 2023, sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku dengan format sesuai ketentuan.

Pihak Pertama

Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.

Pihak Kedua

Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA

Jl. Letjen S. Parman No. 1, Jakarta Barat 11440
P: 021 - 5695 8744 (Humas)
E: humas@untar.ac.id



Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

Lampiran 2 Materi paparan

RMA

Berikut ini adalah transaksi PT Sukses selama bulan Juni 2023 yang berkaitan dengan siklus RMA:

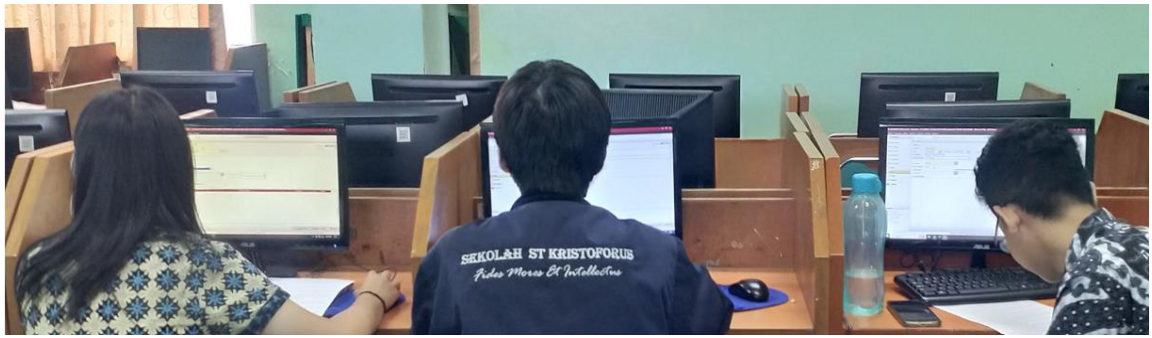
- Jun 03 Perusahaan menerima keluhan dari Bapak Handi yang merupakan pelanggan tunai atas salah satu produk Tirta 1 yang dibeli bulan lalu karena produk tersebut tidak berfungsi. PT Sukses langsung melakukan pengecekan produk tersebut. Diperkirakan klaim akan selesai di hari yang sama.
Nomor transaksi: RMA-23-001.
- Jun 03 PT Sukses telah melakukan pengecekan atas laporan dari Bapak Handi. Dari hasil pengecekan ditemukan bahwa produk Tirta 1 tersebut kotor dan sudah dibersihkan oleh teknisi perusahaan yang bernama Pak Wawan sehingga dapat digunakan kembali. Barang langsung dibawa kembali oleh Bapak Handi dan tidak ada biaya yang perlu dikeluarkan.
Nomor transaksi: ACT-23-001.
- Jun 08 Perusahaan menerima klaim dari salah satu pelanggan tunai (Bapak Bagus) atas produk Aura 3 karena tidak dapat dilipat. Perusahaan memperkirakan produk ini akan selesai dicek dalam waktu 2 hari.
Nomor transaksi: RMA-23-002.
- Jun 10 Perusahaan telah selesai melakukan pengecekan atas klaim Bapak Bagus. Hasil pengecekan ditemukan produk tersebut berkarat sehingga mengalami kemacetan saat digunakan. Barang tersebut dibersihkan dan diperbaiki oleh Pak Dani. Bapak Bagus mengambil kembali barang tersebut dan tidak ada biaya yang perlu dikeluarkan karena ditanggung perusahaan.
Nomor transaksi: ACT-23-002.
- Jun 14 Perusahaan menerima klaim dari PT Andromeda atas produk Tirta 3 dikarenakan ada bagian yang retak. Perusahaan memperkirakan produk ini akan selesai diperbaiki dalam waktu 5 hari. Nomor telp PT Andromeda: 0811-0000-1111.
Nomor transaksi: RMA-23-003.
- Jun 18 Perusahaan menerima klaim dari PT Bintang atas produk Tirta 2 dikarenakan sulit dilipat. Produk diperkirakan akan selesai diperbaiki dalam waktu 5 hari.
Nomor transaksi: RMA-23-004.
- Jun 19 Perusahaan telah selesai memperbaiki barang PT Andromeda. PT Andromeda diminta membayar biaya perbaikan bagian yang retak sebesar Rp150.000 karena kerusakan disebabkan kesalahan PT Andromeda. PT Andromeda langsung mengambil barang ini dan melunasi tagihannya secara tunai. Teknisi yang memperbaiki produk ini bernama Bapak Arman.
Nomor transaksi: ACT-23-003, SI-23-005, SR-23-004.

- Jun 23 Perusahaan telah selesai memperbaiki barang PT Bintang dan ternyata disebabkan karena ada engsel yang rusak akibat kesalahan pelanggan. Biaya perbaikan sebesar Rp200.000 dilunasi menggunakan transfer BCA IDR pada hari yang sama. Barang tersebut dikirimkan kembali ke PT Bintang menggunakan mobil box.
Nomor transaksi: ACT-23-004, SI-23-006, SR-23-005.
- Jun 25 Perusahaan menerima klaim dari salah satu pelanggan tunai (Ibu Indah) atas 1 unit produk Puspa 3 karena produknya patah. Produk ini masih dalam masa garansi. Perusahaan memperkirakan produk ini akan selesai dicek dalam waktu 1 hari. Ibu Indah beralamat di Jalan Selatan Utama No. 1, Jakarta, No. telp: 021-5464561.
Nomor transaksi: RMA-23-005.
- Jun 26 Perusahaan telah selesai mengecek klaim dari Ibu Indah. PT Sukses memberikan penggantian karena ada bagian dari produk tersebut patah dan tidak dapat diperbaiki dan menggantinya dengan produk yang baru. Teknisi yang memperbaiki produk ini bernama Bapak Arman. Barang baru diambil dari gudang toko dan barang rusak diletakkan di gudang pusat.
Nomor transaksi: ACT-23-005.

Diminta:

Buatlah bukti transaksi untuk semua transaksi di atas dengan menggunakan *software* Accurate!

Lampiran 3 Foto kegiatan



Lampiran 4 Bukti luaran



Jakarta, 3 Desember 2023

No : 114A-LOA-SerinaVII/Untar/XI/2023
Perihal : Penerimaan Artikel
Lampiran : Hasil *Review* dan Form Registrasi

Yth. Bapak/ Ibu Sriwati, Jessica Novia dan Natasya Emillia Sutedja
Universitas Tarumanagara

Dengan hormat,

Bersama ini kami informasikan bahwa artikel Bapak/Ibu dengan judul: "PELATIHAN PENGGUNAAN MODUL RMA SOFTWARE ACCURATE BAGI SISWA SMA KRISTOFORUS I" dengan ID Artikel: 114A

Dinyatakan: diterima di Jurnal dengan Revisi

Berdasarkan hasil penilaian komite ilmiah, artikel Bapak/Ibu direkomendasikan untuk dipublikasikan ke JURNAL SERINA ABDIMAS (JSA). Revisi artikel diunggah langsung ke serina@untar.ac.id dengan subjek email dan nama file NO.ID - REVISI - NAMA LENGKAP PENULIS PERTAMA paling lambat tanggal 6 Desember 2023.

Berikut kami lampirkan hasil *review* dari Komite Ilmiah beserta dengan form registrasi. Kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat segera melakukan registrasi paling lambat tanggal 4 Desember 2023.

Selanjutnya kami mengundang Bapak/Ibu hadir dan berpartisipasi untuk mempresentasikan artikel dalam acara Serina Untar VII 2023 pada tanggal 7 Desember 2023 yang dilaksanakan secara daring. Atas keikutsertaan dan perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Panitia Serina Untar VII 2023



Ade Adhari, S.H., M.H.

Jl. Letjen S. Parman No. 1, Jakarta Barat 11440
P: 021 - 5695 8744 (Humas)
E: humas@untar.ac.id



Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

SERTIFIKAT

No: 114A/MKL/SERINA-VII/2023

DIBERIKAN KEPADA

SRIWATI

SEBAGAI

PEMAKALAH

DENGAN JUDUL

Pelatihan Penggunaan Modul RMA Software Accurate bagi Siswa SMA
Kristoforus I

Seri Seminar Nasional Universitas Tarumanagara VII 2023

**"STRATEGI MENCAPAI SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS MELALUI PEMANFAATAN
HASIL PENELITIAN DAN PKM PADA BIDANG SUMBER DAYA ALAM DAN MARITIM"**

Kamis, 7 Desember 2023



Ir. Jap Tji Beng, MMSI., Ph.D., P.E., M.ASCE
Ketua LPPM Universitas Tarumanagara



Ade Adhari S.H., M.H.
Ketua Panitia Serina VII Untar 2023



UNTAR
Universitas Tarumanagara



UNTAR untuk INDONESIA

SERTIFIKAT

Nomor: 124/D/PKM-100Plus/2023-2/XII/2023

DIBERIKAN KEPADA

Dr. Sriwati, S.E., M.Ak., Ak., CA

sebagai:

NARASUMBER

Program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) 100 Plus

Mitra: SMA Kristoforus I

PELATIHAN PENGGUNAAN MODUL RMA SOFTWARE ACCURATE BAGI SISWA SMA KRISTOFORUS I

yang telah dilaksanakan pada tanggal:

24 dan 29 November 2023

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat



Ir. Jap Tji Beng, MMSi., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE.