

PERJANJIAN

PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PROGRAM PKM100 PLUS 2022 – Periode 1 Nomor: PKM100Plus-2022-1-145-SPK-KLPPM/UNTAR/VI/2022

1. Pada hari Rabu tanggal 20 bulan Juli Tahun 2022, yang bertanda tangan di bawah ini:

I Nama : Ir. Jap Tji Beng, Ph.D.
Jabatan : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Pertama**.

II Nama : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.
NIDN/NIDK : 10111002
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Bertindak untuk diri sendiri dan Anggota Tim Pengusul:

1. Nama : Christiandinata Tjandra Bravo
NIM : 115210052
2. Nama : -
NIM : -
3. Nama : -
NIM : -

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Kedua**.

2. Pihak Pertama menugaskan Pihak Kedua untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat atas nama Universitas Tarumanagara dengan:

Judul kegiatan : PENERAPAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF & EFISIEN PADA PENGURUS RT & RW 10 KELURAHAN KAMAL, KECAMATAN KALIDERES

Nama mitra : Pengurus RT & RW 10, Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres

Tanggal kegiatan : 16 Maret 2022

dengan biaya **Rp3,000,000 (Tiga Juta Rupiah)** dibebankan kepada anggaran Universitas Tarumanagara.

3. Lingkup pekerjaan dalam tugas ini adalah kegiatan sesuai dengan yang tertera dalam usulan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang diajukan oleh Pihak Kedua, dan telah disetujui oleh Pihak Pertama yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam surat tugas ini.

4. Pihak Kedua wajib menyerahkan laporan kegiatan dan luaran kegiatan selambat-lambatnya tanggal 31 Juli 2022, sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku dengan format sesuai ketentuan.

Pihak Pertama



Ir. Jap Tji Beng, MMSI., Ph.D.

Pihak Kedua



Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.

Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

LAPORAN AKHIR
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT YANG DIAJUKAN KE LEMBAGA
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**PENERAPAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF & EFISIEN
PADA PENGURUS RT & RW 10
KELURAHAN KAMAL, KECAMATAN KALIDERES**

Disusun oleh:

Ketua Tim

Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M. (0317078602/10111002)

Anggota:

Christiandinata Tjandra Bravo / 115210052

PRODI S1 MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
JULI 2022

Halaman Pengesahan
Laporan Pengabdian kepada Masyarakat

1. Judul PKM : Penerapan Manajemen Yang Efektif & Efisien Pada Pengurus RT & RW 10 Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres
2. Nama Mitra PKM : Pengurus RT & RW 10 Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres
3. Ketua Tim Pelaksana
 - A. Nama dan Gelar : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.
 - B. NIDN/NIK : 0317078602/ 10111002
 - C. Jabatan/Gol. : Dosen Tetap
 - D. Program Studi : S1 Manajemen Bisnis
 - E. Fakultas : Ekonomi Bisnis
 - F. Bidang Keahlian : Manajemen
 - G. Alamat Kantor : Jalan Tanjung Duren Utara No. 1
 - H. Nomor HP/Tlp : 081932254545
3. Anggota Tim PKM
 - A. Jumlah Anggota (Dosen) : -
 - B. Nama Anggota/Keahlian : -
 - C. Jumlah Mahasiswa : 1 orang
 - D. Nama & NIM Mahasiswa 1 : Christiandinata Tjandra Bravo / 115210052
 - E. Nama & NIM Mahasiswa 2 : -
 - F. Nama & NIM Mahasiswa 3 : -
4. Lokasi Kegiatan Mitra : RT & RW 10, Kecamatan Kalideres
 - A. Wilayah Mitra : Kelurahan Kamal
 - B. Kabupaten/Kota : Jakarta Barat
 - C. Provinsi : Jakarta
5. Metode Pelaksanaan : Luring/~~Daring~~
5. Luaran yang dihasilkan : PINTAR
6. Jangka Waktu Pelaksanaan : Januari-Juni
7. Pendanaan : Rp. 3.000.000,-
Biaya yang disetujui

Jakarta, 26 Juli 2022

Menyetujui,
Ketua LPPM



Ir. Jap Tji Beng, Ph.D.
NIK:10381047

Ketua Pelaksana

Tommy Setiawan Ruslim., S.E., M.M.
0317078602/1011002

BAB I

Pendahuluan

A. Analisis Situasi

Manajemen yang baik sangat diperlukan baik untuk perusahaan sampai pada tingkat profit maupun nonprofit, kemampuan manajemen yang baik diperlukan baik dalam hal membuat sebuah perencanaan yang baik, mengorganisasikannya, memimpin dan mengontrolnya (*planning, organizing, leading, controlling*) yang merupakan bagian dari fungsi manajemen (Robbins & Coulter, 2016). Pentingnya manajemen yang baik tentunya bertujuan untuk membuat sebuah hasil yang diinginkan bisa berjalan dengan efektif dan efisien.

Pengurus RT & RW 10 di Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres memiliki banyak sekali kegiatan yang berhubungan dengan warga di daerah sekitarnya, tentunya hal tersebut memerlukan manajemen yang baik, Para ketua RT dan para ketua RW masing-masing mempunyai agenda kerja yang dikerjakan untuk memperhatikan keperluan atau kebutuhan rutin yang akan dilakukannya guna memberikan yang terbaik untuk para warganya. Karena seringkali hal tersebut melibatkan kerjasama dengan para pengurus lain ataupun warga, oleh karena itu bentuk dasar komunikasi yang baik juga berperan penting di dalam lingkungan kerjanya (Dharmawan, 2021).

Bagaimana sebuah penerapan dari konsep fungsi manajemen yang baik agar tercapainya sebuah hasil yang efektif dan juga efisien merupakan hal yang sangat penting untuk dikaji guna mengembangkan ilmu dan pengetahuan bagi para peserta kegiatan ini terutama para ketua RT dan RW yang dapat dipergunakan dalam penerapannya saat pengurusan yang baik di lingkungannya.

B. Masalah mitra dan solusi

Untuk mendalami kemampuan memanajemen yang baik serta memahami lebih jelas tentang teori dari ilmu manajemen, serta memahami bentuk komunikasi yang ada guna memperdalam kemampuan komunikasinya sekaligus memahami cara manajemen yang baik untuk memperoleh hasil yang efektif dan efisien. Maka para pengurus RT & RW 10 Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres melakukan kerjasama dengan tim PKM untuk memberikan pemaparan mengenai teori tentang manajemen yang efektif dan efisien.

Kami dari tim akademisi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara melakukan kerja sama dengan pengurus RT dan RW pada Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres untuk memberikan sebuah penyuluhan/pendadaran dengan materi ilmu manajemen yang diadakan pada tanggal 16 Maret 2022. Para peserta dalam kegiatan ini merupakan pengurus RT dan RW serta warga pada Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres sebanyak.11 peserta.

Bab II

Pelaksanaan

A. Deskripsi Kegiatan

Kegiatan ini merupakan kegiatan memberikan penalaran atau pemaparan terhadap para pengurus RT & RW 10 Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres. Kegiatan mengangkat topik khusus mengenai “Penerapan Manajemen Yang Efektif dan Efisien”. Adapun pemilihan topik ini dikarenakan banyaknya para pengurus yang masih belum memahami tentang manajemen, fungsi-fungsi yang ada dalam manajemen, bentuk komunikasi, pengertian dari efektif dan efisien.

Dari pihak pengurus banyak yang memerlukan pengorganisasian yang lebih baik dan teratur, karena mungkin tanpa mereka sadari apa yang mereka kerjakan selama ini merupakan bagian dari manajemen, baik dalam saat melakukan perencanaan dalam sebuah program kerja yang mereka lakukan, bagaimana menentukan anggaran dalam sebuah kegiatan yang dijalankan, dsb.

Oleh karena itu penegasan tentang apa itu manajemen, apa itu efektif, dan apa itu efisien, serta fungsi-fungsi yang ada dalam manajemen. Merupakan sebuah konsep dasar dulu yang harus mereka pahami teorinya, untuk kemudian diaplikasikan dengan baik dalam prakteknya agar penerapannya bisa berjalan dengan efektif dan efisien.

Secara umum, fungsi manajemen dibagi menjadi 4 yaitu : *planning, organizing, leading, controlling*. Keempat hal ini merupakan hal yang menarik dan penting untuk dikaji mengenai urutan dari setiap fungsinya serta pengaplikasian dari masing-masing fungsi tersebut ke dalam prakteknya di kegiatan yang mereka jalankan.

B. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan dari kegiatan ini, dengan pihak dari pengurus RT & RW 10 menghubungi terlebih dahulu narasumber untuk kemudian berdiskusi mengenai topik yang akan disampaikan. Selanjutnya setelah topik disepakati dan jadwal kegiatan dapat dipenuhi oleh narasumber, maka pihak pengurus RT & RW 10 memberikan izin secara lisan terlebih dahulu untuk mengenai kegiatan yang akan dilaksanakan.

Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan secara luring pada hari Rabu, tanggal 16 Maret 2022 pukul +/-19.00WIB sampai selesai dengan topik “Penerapan Manajemen Yang Efektif dan Efisien pada Pengurus RT & RW 10 Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres”. Kegiatan dihadiri oleh para pengurus dari RT & RW 10 dan sejumlah warga serta tokoh masyarakat (pendeta). Jumlah peserta yang mengikuti kegiatan ini berjumlah 11 orang.

Kegiatan diawali dengan kata sambutan dari Bapak Buinen selaku ketua RW 10, kemudian acara dilanjutkan dengan pemaparan singkat mengenai topik yang diberikan, bagaimana penerapan manajemen yang efektif dan efisien. Selanjutnya dilanjutkan dengan diskusi singkat dengan para pengurus RT & RW 10. Dan sesi foto pun dilakukan saat kegiatan ini berlangsung. Setelah kegiatan selesai, narasumber mendapatkan surat keterangan penyuluh karena telah selesainya kegiatan ini.

C. Luaran

Luaran dari kegiatan umum ini adalah pemahaman mengenai konsep berpikir dari fungsi-fungsi manajemen, serta pemahaman lebih tentang manajemen, bentuk komunikasi, pengertian efektif dan efisien, kemudian pengaplikasian manajemen dalam kegiatan yang dilakukan agar tercapai hasil yang efektif dan efisien melalui komunikasi dan manajemen yang baik dan lebih terencana.

Bab III

Kesimpulan

Kegiatan pemaparan dalam memberikan penalaran mengenai manajemen yang mungkin tanpa disadari dalam kegiatan kerja mereka, dapat membangun rasa antusias yang baik untuk lebih memperbaiki kegiatan yang mungkin selama ini masih ada yang berjalan kurang efektif dan efisien.

Tentu saja, kegiatan penyuluhan ini memiliki banyak sekali manfaat yang dapat dirasakan oleh para peserta. Dengan mengikuti kegiatan ini, para peserta menjadi mengetahui dan lebih memahami akan pentingnya manajemen di dalam mengelola sebuah organisasi, sehingga mereka dapat melakukan pengelolaan organisasi secara teratur dan lebih terarah dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen yang telah disampaikan. Selain itu, mereka juga dapat mengetahui bentuk dan cara berkomunikasi yang baik dengan sesama anggota organisasi ataupun sesama masyarakat dan keterkaitannya dalam menjalankan organisasi. Hal ini pada akhirnya akan menciptakan koordinasi yang baik antara satu sama lain dalam suatu organisasi, sehingga sebuah kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien, tanpa hambatan. Lebih dari itu, mereka menjadi lebih mengetahui akan masalah dasar dalam ilmu manajemen, seperti kelangkaan *input* dalam organisasi. Sehingga, dengan mengikuti kegiatan ini, mereka dapat mengambil solusi atau keputusan yang tepat akan kendala yang sedang dihadapinya, berkat adanya penjelasan materi yang telah dibagikan oleh pembicara kegiatan ini.

Sebenarnya, kegiatan penyuluhan ini menyampaikan pengetahuan dasar mengenai manajemen kepada pengurus organisasi dan masyarakat sekitar yang terlibat menjadi peserta. Kedepannya, semua peserta yang terlibat diharapkan selalu mengaplikasikan pengetahuan yang mereka dapatkan dari kegiatan ini di dalam kehidupan sehari-hari, sehingga semua kegiatan mereka dapat terarah, berjalan dengan lancar, bahkan dapat membuat sebuah organisasi menjadi lebih berkembang karena adanya tata kelola yang teratur oleh pengelolanya.

Daftar Pustaka

Dharmawan, Yohana P. (2021). Komunikasi Bisnis. Seri Kuliah Ringkas. Penerbit Erlangga.

Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. (2016). Manajemen. Edisi Ke 13. Jilid 1. Penerbit Erlangga.

Lampiran

1. Surat tugas.
2. Materi paparan (PPT).
3. Foto kegiatan.
4. List peserta kegiatan
5. Bukti luaran.*

LAMPIRAN 1

SURAT TUGAS



PERJANJIAN

PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PROGRAM PKM100 PLUS 2022 – Periode 1 Nomor: PKM100Plus-2022-1-145-SPK-KLPPM/UNTAR/VI/2022

1. Pada hari Rabu tanggal 20 bulan Juli Tahun 2022, yang bertanda tangan di bawah ini:

I Nama : Ir. Jap Tji Beng, Ph.D.
Jabatan : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Universitas Tarumanagara

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Pertama**.

II Nama : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.
NIDN/NIDK : 10111002
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Bertindak untuk diri sendiri dan Anggota Tim Pengusul:

1. Nama : Christiandinata Tjandra Bravo
NIM : 115210052
2. Nama : -
NIM : -
3. Nama : -
NIM : -

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Kedua**.

2. Pihak Pertama menugaskan Pihak Kedua untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat atas nama Universitas Tarumanagara dengan:
Judul kegiatan : PENERAPAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF & EFISIEN PADA PENGURUS RT & RW 10 KELURAHAN KAMAL, KECAMATAN KALIDERES
Nama mitra : Pengurus RT & RW 10, Kelurahan Kamal, Kecamatan Kalideres
Tanggal kegiatan : 16 Maret 2022
dengan biaya **Rp3,000,000 (Tiga Juta Rupiah)** dibebankan kepada anggaran Universitas Tarumanagara.
3. Lingkup pekerjaan dalam tugas ini adalah kegiatan sesuai dengan yang tertera dalam usulan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang diajukan oleh Pihak Kedua, dan telah disetujui oleh Pihak Pertama yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam surat tugas ini.
4. Pihak Kedua wajib menyerahkan laporan kegiatan dan luaran kegiatan selambat-lambatnya tanggal 31 Juli 2022, sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku dengan format sesuai ketentuan.

Pihak Pertama



Ir. Jap Tji Beng, MMSI., Ph.D.

Pihak Kedua

Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.

Lembaga

- Pembelajaran
- Kemahasiswaan dan Alumni
- Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- Penjaminan Mutu dan Sumber Daya
- Sistem Informasi dan Database

Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis
- Hukum
- Teknik
- Kedokteran
- Psikologi
- Teknologi Informasi
- Seni Rupa dan Desain
- Ilmu Komunikasi
- Program Pascasarjana

LAMPIRAN 2

MATERI PAPARAN



Penerapan Manajemen yang Efektif & Efisien pada Pengurus RT & RW 10 KEL. KAMAL, KEC. KALIDERES

Pembicara : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.



www.untar.ac.id [f](#) Untar Jakarta [t](#) @UntarJakarta [i](#) @untarjakarta

Apakah Manajemen itu ?

- Singkat kata, manajemen (pengelolaan) adalah hal yang dilakukan oleh para manajer. Namun, pernyataan singkat dan sederhana ini tidak banyak memberikan kejelasan bagi kita bukan ?
- Penjelasan lebih baiknya adalah, manajemen adalah aktivitas kerja yang melibatkan koordinasi dan pengawasan terhadap pekerjaan orang lain, sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan secara efisien dan efektif.
- Pertanyaan : apakah efisien dan efektif itu ???



Efisiensi dan Efektifitas

- Efisiensi merujuk pada maksud mendapatkan sebesar-besarnya *output* dari sekecil-kecilnya *input*. Karena manajer berhadapan dengan kelangkaan *input*, termasuk sumber-sumber daya, misalnya orang, uang dan peralatan, maka mereka berkepentingan untuk menggunakan sumber-sumber daya ini secara efisien.
- Efektivitas seringkali digambarkan sebagai “mengerjakan hal yang tepat”, yaitu menjalankan aktivitas-aktivitas yang secara langsung membantu organisasi mencapai berbagai sasarannya.

Fungsi-fungsi Manajemen

- Planning
- Organizing
- Leading
- Controlling

Bentuk Dasar Komunikasi

- Komunikasi verbal
- Komunikasi non verbal

Terima Kasih

LAMPIRAN 3
FOTO KEGIATAN





LAMPIRAN 4
LIST PESERTA

No.	Nama	RT/RW
1.	Buinen	RW 10
2.	Liem Siauw Tjen	RT 07
3.	Bong Hoe Haw	RT 09
4.	Fenny Suhendra	RT 11
5.	Suwardy Winata	RT 03
6.	Lea Hermin	Jumantik RW 10
7.	Tjung Jan Sien	Humas RW 10
8.	Wilhelmina Elizabeth	RT 02
9.	James	Tokoh Masyarakat/ Warga
10.	Pendeta Rambe	Tokoh Masyarakat/ Warga
11.	Ibu Pendeta Gembala	Tokoh Masyarakat/ Warga

LAMPIRAN 5
BUKTI LUARAN

Re: Perihal: pengajuan artikel
PINTAR



July 26, 2022 8:57 AM

kolom pintar

Details

Selamat pagi, artikel ini akan kami
teruskan ke editor.
Terima kasih.

-Tim Redaksi PINTAR (Opini Untar)-

Ketentuan umum penulisan laporan:

1. Ditulis menggunakan jenis huruf Times New Roman, ukuran 12, dan spasi 1,5.
2. Laporan akhir ditulis paling sedikit 1 (satu) halaman (tidak termasuk lampiran).
3. Laporan akhir dikirimkan melalui alamat email: 100pkmsekolah@untar.ac.id
dengan subyek email: **No. SPK-Laporan Akhir-Nama Dosen Pelaksana**
Contoh: **001-Laporan Akhir-Untarian Senior**



UNTAR
Universitas Tarumanagara



UNTAR untuk INDONESIA

SERTIFIKAT

No: 145/D/PKM100Plus/VIII/2022

DIBERIKAN KEPADA

Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.

sebagai:

NARASUMBER

Program Pengabdian kepada Masyarakat

KEGIATAN PKM 100 PLUS

dengan tema:

**PENERAPAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF & EFISIEN PADA PENGURUS RT & RW 10
KELURAHAN KAMAL, KECAMATAN KALIDERES**

yang telah dilaksanakan pada tanggal:

16 Maret 2022

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat,



Ir. Jap Tji Beng, Ph.D.



UNTAR
Universitas Tarumanagara



UNTAR untuk INDONESIA

SERTIFIKAT

No: 145/M1/PKM100Plus/VI/2022

DIBERIKAN KEPADA

Christiandinata Tjandra Bravo

sebagai:

ASISTEN PELAKSANA

Program Pengabdian kepada Masyarakat

KEGIATAN PKM 100 PLUS

dengan tema:

**PENERAPAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF & EFISIEN PADA PENGURUS RT & RW 10
KELURAHAN KAMAL, KECAMATAN KALIDERES**

yang telah dilaksanakan pada tanggal:

16 Maret 2022

Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat,



Ir. Jap Tji Beng, Ph.D.