



UNTAR
Universitas Tarumanagara

SERTIFIKAT

Nomor: 011.PEN/S-PPRW/LPPM/X/2020

Diberikan kepada:

Purnama Dharmawan

Sebagai

Penyaji Poster

Dengan Judul

Pengaruh Brand Image dan Trust terhadap Customer Loyalty pada Industri Smartphone di Indonesia

Disampaikan dalam *Research Week 2020*

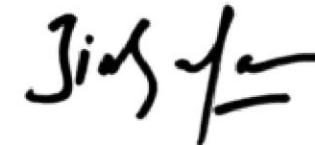
Jakarta, 1 Oktober 2020

Ketua LPPM Universitas Tarumanagara



Jap Tji Beng, Ph.D.

Ketua Panitia *Research Week 2020*



Bianca Marella, S.Psi., M.Sc.