



SYNTAX LITERATE

Jurnal Ilmiah Indonesia

Printed ISSN: 2541-0849 | Electronic ISSN: 2548-1398

About the Journal:

Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia invites the authors to submit their manuscript for forthcoming issues. Before submitting, we encourage you to read and confirm your manuscript to the Author Guidelines and Manuscript Template. Articles are normally published only in English. Submit your manuscript to Submission Menu. If you have any questions, please feel free to contact the Editor.

NO. 12

Editorial Team

Chief Editor

Aen Fariah, STAIKU Kuningan, Indonesia [[Sinta](#)]

Editorial Board

1. Yanto Heryanto, Universitas Swadaya Gunung Jati, Indonesia [[Scopus](#)] [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
2. Endang Sutrisno, Universitas Swadaya Gunung Jati, Indonesia [[Scopus](#)] [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
3. Iman Nasrulloh, Institut Pendidikan Indonesia Garut, Indonesia [[Scopus](#)] [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
4. Mohammad Ridwan, Universitas Islam Bunga Bangsa Cirebon, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
5. Otong Saeful Bahri, Universitas Muhadi Setiabudi Brebes, Indonesia [[Scopus](#)] [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
6. Farida Nurfalah, Universitas Swadaya Gunung Jati, Indonesia [[Scopus](#)] [[Google Scholar](#)]
7. Dedy Setiawan, STAIKU Kuningan, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
8. Siti Komara, STAIKU Kuningan, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
9. Fereddy Siagian, Akademi Maritim Cirebon, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
10. Rohit Kumar Verma, Internasional Medical University, Malaysia [[Scopus](#)] [[Google Scholar](#)]
11. Rosidin, Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta, Indonesia [[Scopus](#)]
12. Lilam Kadarin Nuriyanto, Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta, Indonesia [[Scopus](#)]
13. Arnis Rachmadhani, Badan Riset dan Inovasi Nasional, Jakarta, Indonesia [[Scopus](#)]
14. Nurdianto, Universitas Swadaya Gunung Jati, Cirebon, Indonesia [[Scopus](#)][[Sinta](#)][[Google Scholar](#)]
15. Wike Pertiwi, Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia [[Scopus](#)][[Sinta](#)][[Google Scholar](#)]
16. Puteri Kamilla, Politeknik Siber Cerdika Internasional, Indonesia [[Sinta](#)]
17. Arif Rohman Hakim, STAIKU Kuningan, Indonesia [[Sinta](#)]
18. Almighty Cortezo Tabuena, Philippine Normal University, Philippine [[Scopus](#)] [[Google Scholar](#)]
19. Niyaz Panakaje, Srinivas University, India [[Scopus](#)] [[Google Scholar](#)]
20. Arul Leena Rose P J SRM Institute of Science and Technology, India [[Scopus](#)] [[Google Scholar](#)]
21. Husnul Hafidhoh, STAIKU Kuningan, Indonesia [[Sinta](#)]
22. Askarno, Politeknik Siber Cerdika Internasional, Indonesia [[Sinta](#)]
23. Eva Utami Durahman, Institut Pendidikan dan Bahasa Invada, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
24. Bambang Firmansyah, Universitas Islam Bunga Bangsa Cirebon, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]
25. Agus Rohmat Hidayat, UNICIMI Universitas Cendekia Mitra, Indonesia [[Sinta](#)] [[Google Scholar](#)]

26. Koesharijadi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mitra Indonesia, Indonesia [[Google Scholar](#)]
27. [Timilehin Olasoji Olubiyi](#), West Midlands Open University Lagos State Nigeria, Nigeria
[[Google Scholar](#)] [[Scopus](#)]

Vol. 9 No. 12 (2024): Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

DOI: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i12>

Published: 2024-12-25

Original Articles

- **Hubungan Pengetahuan Kebiasaan Konsumsi Jajanan Cepat Saji Serta Kesehatan Mulut Terhadap Kejadian Tonsilitis pada Anak SMP Swasta Amal Luhur**
Elisabet Barasa, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
Yuliani Mardiaty Lubis, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
Andika Zayani Tambunan, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
7041-7051
- **Analysis of Planned Flood Discharge in the Grompol Watershed**
Aprilia Indah Wulandari, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia
Erni Mulyandari, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia
Teguh Yuono, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia
7052-7068
- **Peran Serikat Pekerja dalam Pencegahan dan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Perusahaan X**
Eka Saputra, Politeknik Ketenagakerjaan, Indonesia
Guruh Novan Aldianto, Politeknik Ketenagakerjaan, Indonesia
Muhammad Ikhsan Al Ghifari, Politeknik Ketenagakerjaan, Indonesia
7069-7077
- **Implementation of Nginx Server with RTMP Module for Tea Leaf Maturity Monitoring**
Mirza Ali Yusuf, Universitas Telkom, Indonesia
Prajna Deshanta Ibnugraha, Universitas Telkom, Indonesia
Muhammad Ikhsan Sani, Universitas Telkom, Indonesia
7078-7089
- **Pengaruh Motivasi Terhadap Berpikir Kritis: Studi Korelasi pada Pendidikan Maritim di Politeknik Pelayaran Sorong**
Dita Amelia Putri, Universitas Siliwangi, Indonesia
Ryan Puby Sumarta, Politeknik Pelayaran Sorong, Indonesia
Zulfan Muhamad Ridha, Politeknik Pelayaran Sorong, Indonesia
Dimas Yosep Milanda, Politeknik Pelayaran Sorong, Indonesia
Ahmad Hamir S, Politeknik Pelayaran Sorong, Indonesia
7090-7097
- **Pembuatan Platform Berbasis Cloud untuk Analisis Data Time Series Insar**
Ade Wirawan, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, Indonesia
Noorlaila Hayati, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, Indonesia
7098-7111
- **Motivation and Job Satisfaction on The Performance of Health Workers at RSIA Aisyiyah Pekajangan**
Aqmarlia Janita Putri, Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia, Indonesia
Ratna Wardani, Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia, Indonesia
7112-7119

- [Laporan Kasus Pada Pasien Mikrotia](#)
Arie Pratama Putra, DR. H. Moch Ansari Saleh Hospital Banjarmasin, Indonesia
Dharma PTR Maluegha, RSUD Doris Sylvanus, Indonesia
 7120-7126
- [The Influence of Stress Level and Resilience on The Performance of Health Workers at RSIA Aisyiyah Pekajangan](#)
Aulia Rahman, Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia, Indonesia
Nurwijayanti Nurwijayanti, Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia, Indonesia
 7127-7135
- [Analisis Kepatuhan Pengobatan Antiretroviral Tenovir-Lamivudin -Dolutegravir \(TLD\) di Salah Satu Puskesmas di Kota Bandung](#)
Basuki Basuki, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
Lia Amalia, Puskesmas Ibrahim Adjie, Indonesia
Zulfan Zazuli, Puskesmas Ibrahim Adjie, Indonesia
Iis Rukmawati, Puskesmas Ibrahim Adjie, Indonesia
Muhammad Zidan Fikri Akromy, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
 7136-7144
- [Analisis Dampak Restrukturisasi Kredit pada kinerja Perbankan](#)
Dadang Agus Suryanto, STIE Ekuitas Bandung, Indonesia
 7145-7154
- [Optimalisasi Proses Impor Ekspor Rotan Melalui Digitalisasi: Kontribusi Terhadap Ekonomi Sirkular dan SDGs](#)
Divana Alifia Juandita, School of Business and Information Technology STMIK LIKMI, Indonesia
Franciskus Antonius Alijoyo, School of Business and Information Technology STMIK LIKMI, Indonesia
 7155-7161
- [Hubungan Tingkat Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Tenaga Teknis Kefarmasian Terhadap Peraturan Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Kota Cirebon](#)
Dedy Setriyadi, Universitas YPIB, Indonesia
Ahmad Azrul Zuniarto, Universitas YPIB, Indonesia
Siti Pandanwangi, Universitas YPIB, Indonesia
 7162-7167
- [Hubungan Tingkat Kepatuhan Dengan Efektivitas Penggunaan Obat Anti Tuberkulosis \(OAT\) pada Pasien Tuberkulosis \(Tb\) Paru di Puskesmas Tugu dan Puskesmas Cikedung Kabupaten Indramayu](#)
Dosi Ahmad Yani, Universitas Pancasila, Indonesia
Ahmad Azrul Zuniarto, Universitas YPIB, Indonesia
Dwi Putri Cantika, Universitas YPIB, Indonesia
 7168-7175
- [Improving Inventory Management Policies for Perishable Items in H Supermarket](#)
Farhana Safira, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
Akbar Adhi Utama, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
 7176-7182
- [Laporan Kasus Pasien HIV, Tuberkulosis Paru, Asites, Insufisiensi Hepar, Hipoalbuminemia](#)
Febbryna Wahyu Utamy, Universitas Tarumanagara, Indonesia
Dessy Andriani, Universitas Tarumanagara, Indonesia
 7183-7193
- [Analisis Debit Banjir Rancangan Daerah Aliran Sungai Cemoro](#)

Srikanti Mega Dwi Astuti, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia

Erni Mulyandari, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia

Suryo Handoyo, Universitas Tunas Pembangunan, Indonesia

7194-7210

- **Powering Up User Loyalty: Exploring Multidimensional Platform Value and Service Quality in the PLN Mobile Electricity Service Application Platform**

Fristyan Pradipta, Universitas Indonesia, Indonesia

Daniel Tumpal H Aruan, Universitas Indonesia, Indonesia

7211-7229

- **Analisis Masalah Mursalah Imam Malik dalam Penetapan Harga yang Adil pada Pasar Syariah Perspektif Keseimbangan Ekonomi dan Keadilan Sosial**

Hamdan Fathurrahman, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Indonesia, Indonesia

Muhajirin, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Indonesia, Indonesia

7230-7238

- **Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan Kembali Melalui Kepuasan sebagai Variabel Mediasi pada Pengguna Aplikasi Jual Beli Online Bukalapak: Studi Generasi "Z"**

Hendra Saputra, Universitas Semarang, Indonesia

Adijati Utaminingsih, Universitas Semarang, Indonesia

D. C. Kuswardhani, Universitas Semarang, Indonesia

7239-7258

- **Manajemen Anestesi pada Pasien Pediatri yang Menjalani Operasi Reseksi Tumor dengan Posisi Pronasi: Sebuah Laporan Kasus**

Ida Ayu Dwi Kamaswari, Universitas Udayana, Indonesia

Adinda Putra Pradhana, Universitas Udayana, Indonesia

Tjokorda Gde Agung Senapathi, Universitas Udayana, Indonesia

7259-7265

- **Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Bersbasis Servant Leadership, Motivasi Kerja dan Beban Kerja (Studi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kutai Timur)**

Kamariah Kamariah, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, Indonesia

Eka Yudhyani, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, Indonesia

Evi Kurniasari, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, Indonesia

7266-7276

- **Efektivitas Pemberian Insentif Terhadap Kesejahteraan Pegawai dan Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Rumah Sakit Angkatan Laut Dr. Soedibjo Sardadi Jayapura)**

Muhamad Sidik, Universitas Sangga Buana YPKP, Indonesia

Farida Yuliaty, Universitas Sangga Buana YPKP, Indonesia

Ayu Laili Rahmiyati, Universitas Sangga Buana YPKP, Indonesia

7277-7291

- **Pengujian Daya Terima Masyarakat Terhadap Inovasi Ayam Panggang Saus Blueberi Menggunakan Metode Penelitian Organoleptik**

Muhammad Hafizh Khairie, Universitas Telkom, Indonesia

7292-7303

- **Dekonstruksi Kolak Pisang Menjadi Milkshake**

Nada Cinta Aulia, Universitas Telkom, Indonesia

Siti Zakiah, Universitas Telkom, Indonesia

7304-7311

- **Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Pembayaran dengan Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) dengan Dimediasi Kepercayaan: Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Gunadarma**
Natasha Legia Napitupulu, Universitas Gunadarma, Indonesia
Ikhwan HS, Universitas Gunadarma, Indonesia
 7312-7321
- **Pendekatan Economic Analysis of Law Terhadap Kriminalisasi Deepfake**
Nila Tiara Aziza Miftahul Janah, Universitas Indonesia, Indonesia
 7322-7331
- **Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Perilaku Penggunaan Antibiotik Tanpa Resep pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan**
Nur Aini Al wahida, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Indonesia
Devi Ristian Octavia, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Indonesia
Sri Bintang Sahara, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Indonesia
 7332-7341
- **Analisis Strategi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Siloam Hospital Cabang Surabaya**
Nurida Abdul Kadir, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Indonesia
 7342-7351
- **Pemeringkatan Kinerja Website Kompas Menggunakan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process dan Vikor**
Nursalam Nursalam, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Laura Fransisca Purba, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Rheco Paradhika Kusuma, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Mannuela Marcella S, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Lintang Kinanti, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
Dimas Kurnia Putra, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
 7352-7362
- **Analisa Metode Penyimpanan untuk Menjaga Kualitas Bahan Makanan di The Stone's Hotel**
Priska Magdahari Sihotang, Universitas Telkom, Indonesia
Darmanto Darmanto, Universitas Terbuka, Indonesia
Rudi Subiyakto, Universitas Telkom, Indonesia
 7363-7371
- **Strategi Pengembangan Karir di Sektor Jasa Keuangan: Studi Literatur di Era Digital**
Pristiwanto Bani, Universitas Siber Asia, Indonesia
 7372-7383
- **Pengaturan Penundaan Pemilihan Umum: Studi Perbandingan Konstitusi Indonesia dengan Turki**
Rahadian Bino Wardanu, Universitas Airlangga, Indonesia
Taufany Ikmal Billah, Universitas Airlangga, Indonesia
Fernanda Nadhif, Universitas Airlangga, Indonesia
Muhammad Daffa Dzakiyya, Universitas Airlangga, Indonesia
Anggito Bagas Abimanyu, Universitas Airlangga, Indonesia
 7384-7394
- **Pemanfaatan Tepung Sorgum dan Ubi Jalar pada Pembuatan Roll Cake**
Renata Kesia, Universitas Telkom, Indonesia
Tito pandu Raharjo, Universitas Telkom, Indonesia

7395-7403

- **Inovasi Mousse Berbasis Kiwi**

Siti Nazwa Aurellia Faisal Noor, Telkom University, Indonesia
7404-7410

- **Komunikasi Interpersonal Mahasiswa di Makassar Saat Pertama Kali ke Psikiater**

Riyadi Riyadi, Universitas Hasanuddin, Indonesia
Jeanny Maria Fatimah, Universitas Hasanuddin, Indonesia
Hasrullah Hasrullah, Universitas Hasanuddin, Indonesia
7411-7420

- **Manajemen Komunikasi Krisis Divisi Materi dan Komunikasi Pimpinan Pemprov Sumbar (Studi Kasus: Penanganan Krisis Demonstrasi Masyarakat Air Bangis)**

Havina Mirsyah 'Afra, Universitas Andalas, Indonesia
Emeraldy, Chatra, Universitas Andalas, Indonesia
Rahmi Surya Dewi, Universitas Andalas, Indonesia
7421-7439

- **Pengaruh Tekanan Anggaran Waktu, Kompetensi, Independensi dan Integritas Terhadap Kualitas Audit dengan Etika Auditor sebagai Variabel Moderating**

Alfatah Hakim, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia
Haris Sarwoko, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia
7440-7457

- **Kepemimpinan Blusukan Perspektif Hadis**

Pipin Yufitasari, UIN Raden Fatah Palembang, Indonesia, Indonesia
Muhajirin, UIN Raden Fatah Palembang, Indonesia, Indonesia
Sulaiman Muhammad Nur, UIN Raden Fatah Palembang, Indonesia, Indonesia
7458-7466

- **Larangan Tajassus dalam Perspektif Hadis**

Angga Febrian, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia
Uswatun Hasanah, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia
Almunadi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia
7467-7475

- **Efektivitas Program Percepatan Penurunan Stunting di Kabupaten Bintan**

Friska Agustina Sianturi, Universitas Terbuka, Indonesia
Rudi Subiyakto, Universitas Terbuka, Indonesia
Darmanto Darmanto, Universitas Terbuka, Indonesia
7476-7491

- **Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee dan Facebook Menggunakan Metode E-Serqual yang Dimodifikasi pada Masyarakat Kota Prabumulih**

Yulia Permata Sari, Universitas Bina Darma, Indonesia
Edi Surya Negara, Universitas Bina Darma, Indonesia
7492-7509

- **Fungsi Jaksa Pengacara Negara dalam Penegakan Hukum Non Litigasi pada Pelaksanaan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan**

Raden Muhammad Ridwan Fahrudin, Universitas Khairun, Indonesia
Husein Alting, Universitas Khairun, Indonesia
Sultan Alwan, Universitas Khairun, Indonesia
7510-7527

- **Analisis Yuridis Kepastian Hukum Terhadap Proses Pencatatan Kelahiran Anak dari Seorang Ibu di Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil)**
Raoda Kudoti, Universitas Khairun, Indonesia
Husein Alting, Universitas Khairun, Indonesia
Siti Barora Sinay, Universitas Khairun, Indonesia
7528-7540
- **Analisis Promosi Digital Media Sosial Instagram dalam Mendatangkan Pengunjung (Studi Kasus Event Karaoke Night Hard Rock FM Anak Lama Sing or Scream)**
Dennise Ikhrum Javier, Institute Komunikasi dan Bisnis LSPR, Indonesia
Koramen Haulian Sirait, Institute Komunikasi dan Bisnis LSPR, Indonesia
7541-7557
- **Analisis Faktor Moderasi Audit Internal Terhadap Kecurangan Laporan Keuangan pada Lembaga BUMN**
Desni Mariani Oematan, Dili Institute of Technology, Timor-Leste
7558-7568
- **Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesiediaan Membayar Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting**
Dewi Amalia, Universitas Tarumanagara, Indonesia
Yuniarwati Yuniarwati, Universitas Tarumanagara, Indonesia
7569-7582
- **Optimization of the Protection Interlocking Function of a 56 MW Unit Steam Turbine**
Wang Zhiliang, PT. DSSP Power Kendari, Indonesia
Feng Hongwei, PT. DSSP Power Kendari, Indonesia
Muhammad Ihsan, PT. DSSP Power Kendari, Indonesia
7583-7590
- **Research and Application of Optimization Transformation of Circulating Water Pump Impeller**
Li Sheng, PT. DSSP Power Kendari, Indonesia
Yin Yanjie, PT DSSP Power Kendari, Indonesia
Muhammad Afuwan Laragau, PT DSSP Power Kendari, Indonesia
7591-7601
- **Renovation of JGC-30 Coal Feeding Belt in Thermal Power Plant**
Liu Yang, PT. DSSP Power Kendari, Indonesia
Muhammad As'ad Abidin, DSSP Power Kendari, Indonesia
7602-7612
- **Penggunaan Obat Antivirus Bagi Penderita COVID – 19 di RS Universitas Udayana Tahun 2022 – 2023**
Kadek Agastya Widya Sedana Grudug, Universitas Udayana, Indonesia
I Made Jawi, Universitas Udayana, Indonesia
I Gusti Ayu Artini, Universitas Udayana, Indonesia
7613-7623
- **Pola Komunikasi Organisasi dalam Mengelola Program COMMA Studi pada Majelis Pembinaan Kesejahteraan Sosial PP Muhammadiyah**
Novia Widiarti, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Indonesia
Abdul Khoar, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Indonesia
Farida Hariyati, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Indonesia
7624-7632

- [Mekanisme Kinerja dan Kualitas Perawatan Sistem Pelumasan Terhadap Operasional Mesin Induk di Kapal KMP. Merak PT. ASDP Indonesia Ferry \(PERSERO\)](#)
Baso Achmat, Politeknik Pelayaran Barombong, Indonesia
Yudi Satria, Politeknik Pelayaran Barombong, Indonesia
Sufriyadi Sufriyadi, Politeknik Pelayaran Barombong, Indonesia
Ariswanto Sa'pang, Politeknik Pelayaran Barombong, Indonesia
 7633-7643
- [Outward FDI Strategies from Indonesian Multinational Enterprises](#)
Muhammad Fadhel Maulana, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
Yos Sunitiyoso, Institut Teknologi Bandung, Indonesia
 7644-7659
- [Studi Literatur Pengaruh Penggunaan Gadget terhadap Kejadian Asthenopia Mata pada Mahasiswa](#)
Natasya Nurvita Brilianti, Universitas Airlangga, Indonesia
Indri Wahyuni, Universitas Airlangga, Indonesia
Rozalina Loebis, Universitas Airlangga, Indonesia
 7660-7667
- [Identification of Volatile Compounds in Soy Milk Drinks Using Solid Phase Microextraction-Gas Chromatography-Mass Spectrometry \(SPME-GC-MS\)](#)
Aisah Kensar Nawang Wulan Sari, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia
Dedi Hanwar, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia
 7668-7679
- [Gambaran Persepsi Manfaat, Keseriusan, Hambatan, Kerentanan dan Partisipasi Remaja dalam Kegiatan Posyandu Remaja di Desa Temesi Wilayah Kerja Puskesmas 1 Gianyar](#)
Ni Luh Putu Nilawati, Universitas Udayana, Indonesia
 7680-7684
- [The Necessity and Importance of Research and Its Role in Afghan Society](#)
Fayaz Gul Mazloun Yar, University of Nangarahr, Afghanistan
 7685-7693
- [Cloud Removal Using Sparse Dark Channel Region Detection: A Systemic Literature Review](#)
Nazifa Hamidiyati, Universitas Indonesia, Indonesia
Laksmi Rahadiani, Universitas Indonesia, Indonesia
 7694-7704
- [Strategi Ketahanan Keluarga di Indonesia dalam Menghadapi Ancaman Krisis Ekonomi Global Pasca Pandemi COVID-19: Studi Pustaka](#)
Deni Septiyanto, Universitas Indonesia, Indonesia
Margaretha Hanita, Universitas Indonesia, Indonesia
Renny Nurhasana, Universitas Indonesia, Indonesia
 7705-7712
- [Profil Kadar Hemoglobin pada Ibu Hamil di Puskesmas Rendang Kecamatan Rendang Kabupaten Karangasem](#)
Ni Made Diah Apsari Dewi, Universitas Warmadewa, Indonesia
 7712-7719
- [Perspektif Keadilan pada Ketidakberimbangan Pembagian Harta Waris dengan Cara Hibah](#)
Muhammad Abdur Rozaq, Universitas Tarumanagara, Indonesia
Sabrina Audelia, Universitas Tarumanagara, Indonesia
Jeffaldo, Universitas Tarumanagara, Indonesia
Andryawan, Universitas Tarumanagara, Indonesia

7720-7733

- [Monitoring Kepuasan Pelanggan Terhadap Marketing Mix PT XYZ Menggunakan Diagram Pengendali T2 Hotelling dan Generalized Varians](#)
Alkindi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Indonesia
7734-7752
- [Tahapan Implementasi Agile Software Development Area Quality di Bio Farma](#)
Adeva Oktoveri, Universitas Tanri Abeng, Indonesia
Narti Eka Putri, Universitas Tanri Abeng, Indonesia
7753-7767
- [Impact of Cloud ERP on Quality of Financial Reports in Indonesia](#)
Indah Hasna Shafa Nadhira, Universitas Trisakti, Indonesia
Hasnawati Hasnawati, Universitas Trisakti, Indonesia
7768-7779
- [Evaluasi Manajemen Proyek dalam Proses Pengendalian Kinerja Biaya dan Waktu Studi Kasus Renovasi Asrama Mahasiswa Tangerang](#)
Johannes Oktavian Hutomo, Universitas Trisakti, Indonesia
7780-7792
- [Pengaruh Karakteristik Dewan Terhadap Manajemen Laba Dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Moderasi](#)
Rizky Dila Wahidah, Universitas Internasional Batam, Indonesia
Natalis Christian, Universitas Internasional Batam, Indonesia
7793-7803
- [Adaptasi Teknik Parallax Scrolling Effect dalam Pengembangan Antarmuka Website LegitCheck](#)
Aditya Khawandi Putra, Telkom University, Indonesia
Nungki Selviandro, Universitas Telkom, Indonesia
Gia Septiana Wulandari, Universitas Telkom, Indonesia
7804-7816
- [Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai](#)
Anastasia Nurin, Universitas Terbuka Jakarta, Indonesia
7817-7825
- [The Effect of Hordeum Vulgare on Spermatogenesis and Testical Histopathology in Diabetes Mellitus Rats](#)
Clarisa Eka Putri Sihombing, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
Ade Indra Mukti, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
Edlin Edlin, Universitas Prima Indonesia, Indonesia
7826-7834
- [Impact if Lagging Region Status on Education in Indonesia](#)
Gadis Mahkota Negara, Universitas Indonesia, Indonesia
7835-7852
- [Development of a Multimedia Dance Teaching Module to Enhance the Competence of Fifth Grade Elementary School Teachers in DKI Jakarta](#)
Henny Indriani, Universitas Terbuka, Indonesia
Puryati Puryati, Universitas Terbuka, Indonesia
Suroyo Suroyo, Universitas Terbuka, Indonesia
7853-7871
- [Laporan Kasus: Perlemakan Hati Akut pada Kehamilan](#)
Jeffy Winarta Wahjudi, Rumah Sakit Paru Jember, Indonesia

Sulih Yekti Ngutamani, Rumah Sakit Paru Jember, Indonesia

Olyvia Yulyani Khaerul Putri, Rumah Sakit Paru Jember, Indonesia

Dewi Permata Sari, Rumah Sakit Paru Jember, Indonesia

7872-7880

- **Analisis Faktor yang Memengaruhi Deteksi Dini Kanker Serviks Metode Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA) pada Wanita Usia Subur Tahun 2023**

Jonathan Christopher Wewengkang, Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia

7881-7896

- **Strategi Meningkatkan Kualitas Produk Menggunakan Quality Function Deployment dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Multipurpose Vehicles)**

Linda Theresia, Institut Teknologi Indonesia, Indonesia

Gadiah Ranti, Institut Teknologi Indonesia, Indonesia

Ni Made Sudri, Institut Teknologi Indonesia, Indonesia

Yasmin Mauliddina, Institut Teknologi Indonesia, Indonesia

Ary Ditio Baihaqi, Institut Teknologi Indonesia, Indonesia

7897-7909

- **Pemberian Coaching Untuk Meningkatkan Perilaku Disiplin Waktu Pada Guru dan Karyawan SMA Muhammadiyah 1 Gresik**

Mirnani Denta Athiyah Uchtiyani, Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia

7910-7923

- **Pengaruh Brand Image Dyandra Global Edutainment Terhadap Reputasi dan Keputusan Menonton Konser SMCU Palace @Jakarta**

Muthia Arnetti Zahra, LSPR Communication and Business Institute, Indonesia

Manuela Ruth Claudia Sormin, LSPR Communication and Business Institute, Indonesia

Mutiara Angelia Maharani Kenamon, LSPR Communication and Business Institute, Indonesia

7924-7936

- **Transitioning to a Greener Future: Strategies for Enhancing Employee Competencies in Indonesia Utility Company Moving Towards Renewable Energy**

Sandy Febrian Robiady, University Indonesia, Indonesia

Riani Rachmawati, Universitas Indonesia, Indonesia

7937-7954

- **Hubungan Pengetahuan dan Perilaku dengan Kejadian Tinea Pedis pada Taruna Akademi Kepolisian Semarang**

Intan Permatasari Putri S, Universitas Batam, Indonesia

7955-7965

- **Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Sigma Cipta Utama**

Aditya Aditya, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia

Cecep Haryoto, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia

M. Yusuf, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia

7966-7979

- **Analisis Pengungkapan Sukarela pada Perusahaan Manufaktur Bursa Efek Indonesia (2018-2022)**

Iwan Suhardjo, Universitas Internasional Batam, Indonesia

Annisa Auliani, University of Canterbury, New Zealand

7980-7994

- [**Implementasi Proses Penanganan Korban Kekerasan Terhadap Perempuan di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak di Kota Bengkulu**](#)
Arini Larassagita Cahyani, Universitas Bengkulu, Indonesia
Sri Putri Permata, Universitas Bengkulu, Indonesia
Aries Munandar, Universitas Bengkulu, Indonesia
 7995-8007
- [**Pengaruh Financial Knowledge, Financial Attitude, dan Parental Income Terhadap Financial Management Behavior Melalui Locus of Control sebagai Variabel Intervening \(Studi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah PROF. DR. HAMKA\)**](#)
Eka Selsabila Firdausi, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia
Riyanti Riyanti, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia
Andry Priharta, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Indonesia
 8008-8023
- [**Strategi Komunikasi Keberlanjutan untuk Membangun Stakeholder Engagement pada Ekowisata Mangrove**](#)
Dian Irmayanti, Universitas Multimedia Nusantara, Indonesia
Bertha Sri Ekomurtiningsih, Universitas Multimedia Nusantara, Indonesia
Agustinus Rusdianto Berto, Universitas Multimedia Nusantara, Indonesia
 8024-8042
- [**Environmental Knowledge and Its Impact on Purchase Intention of Eco-Friendly Fashion: A Study among Gen Z and Millennials in Jabodetabek**](#)
Raissa Syafira, Universitas Indonesia, Indonesia
 8043-8058
- [**Pengaruh Servant Leadership dan Authentic Leadership Terhadap Employee Engagement dengan Mediasi Trust \(Trust in Leader\)**](#)
Violeta Mardlatillah R.N.I., Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia
Zakhyadi Ariffin, Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia
Maruf Kusbianto, Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia
 8059-8076
- [**Evaluasi Efektivitas HoneyPot Cowrie Dalam Melakukan Pengumpulan Password Dengan Menggunakan Pedoman Keamanan Kata Sandi NIST SP 800-63B**](#)
Wahyu Juniardi, Universitas Indonesia, Indonesia
Kalamullah Ramli, Universitas Indonesia, Indonesia
 8077-8088
- [**Model Hybrid AI untuk Optimasi Pemasaran, Keuangan, dan Operasional sebagai Solusi Pertumbuhan Bisnis UKM: Studi Kasus PT.XYZ di Surabaya**](#)
Tomy Wibiksono, Universitas Dr. Soetomo, Indonesia
Sri Utami Ady, Universitas Dr. Soetomo, Indonesia
Nur Sayidah, Universitas Dr. Soetomo, Indonesia
 8089-8105
- [**Hubungan Antara Harga Diri dengan Kecerdasan Emosional pada Mahasiswa Tahun Pertama di Kota Tarakan**](#)
Danar Gumilang Hartono Putra, Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta, Indonesia, Indonesia
Komarudin Komarudin, Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta, Indonesia
 8106-8119
- [**Hubungan Efektivitas dan Tingkat Kepatuhan Pasien Tb Paru Terhadap Penggunaan Obat Oat di Rumah Sakit Permata Cirebon**](#)

Luky Septiansyah Anjastika, Universitas YPIB, Indonesia

Siti Pandanwangi, Universitas YPIB, Indonesia

Retno Tresno Sundari, Universitas YPIB, Indonesia

Aris Aris, Universitas YPIB, Indonesia

8120-8124

- **Evaluasi Efektivitas dan Kepatuhan Penggunaan Obat Tb pada Penyembuhan Pasien Tb di Puskesmas Margajaya-Majalengka**

Meita Ayuditiawati, Universitas Pancasila Jakarta, Indonesia

Bambang Karsidin, Universitas YPIB, Indonesia

Siti Pandanwangi, Universitas YPIB, Indonesia

Taufik Marta Wiguna, Universitas YPIB, Indonesia

8125-8133

- **Uji Efektivitas Anti Jamur Sabun Cair Kewanitaan Ekstrak Rimpang Kunyit**

Nina Pratiwi, Universitas YPIB, Indonesia

Rahmah Nafi'ah, Universitas YPIB, Indonesia

Eti Haryati, Universitas YPIB, Indonesia

Aniar Fardah Khairunnisa, Universitas YPIB, Indonesia

8134-8151

- **Evaluasi Penggunaan Banner Kampanye Bapak Rizki Eri Munadi S.E. Calon Legislatif PDI Perjuangan Kota Banjarmasin Daerah Pemilihan 3 Tahun 2024 (Studi Deskriptif Kualitatif)**

Dedi Norwahyuliadi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, Indonesia

Rakhmadiansyah Rakhmadiansyah, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, Indonesia

Alfi Syahrin, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, Indonesia

Novia Septia Ningsih, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, Indonesia

9152-9158

- **Potensi Energi Listrik dari Penggunaan PLTS Atap**

Helen Fifianny, Universitas Indonesia, Indonesia

Rudy Setiabudy, Universitas Indonesia, Indonesia

9159-9167

- **Pengaruh Perubahan Strategi Manajemen Terhadap Capaian Bed Occupancy Rate (BOR) dan Pendapatan Rawat Inap di Rumah Sakit LNG Badak**

Indah Puspitasari, Universitas Indonesia, Indonesia

Cicilya Candi, Universitas Indonesia, Indonesia

Adang Bachtiar, Universitas Indonesia, Indonesia

9168-9174

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESEDIAAN MEMBAYAR PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI RD *TAX CONSULTING*

Dewi Amalia¹, Yuniarwati²

Universitas Tarumanagara, Indonesia^{1,2}

Email: dewi.125210003@stu.untar.ac.id¹, yuniarwati@fe.untar.ac.id²

Abstrak

Maksud dari studi ini dilakukan yakni guna menyingkap sejauh mana pengetahuan Wajib Pajak, kesediaan membayar pajak, serta pengaruh sanksi perpajakan dalam mematuhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting*. Peneliti menggunakan data primer, untuk mendapatkan data primer, penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting* melalui formulir *Google*. Riset ini memanfaatkan 60 responden dari klien-klien RD *Tax Consulting*. Dalam riset ini, perangkat lunak *IBM SPSS Statistics 27* dimanfaatkan guna menyusun data melalui analisis regresi berganda. Dari hasilnya, tersingkaplah bahwa kesediaan membayar pajak tiada membawa pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting*. Sebaliknya, pengetahuan Wajib Pajak serta sanksi perpajakan memberikan pengaruh yang berarti dan positif berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting*.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesediaan Membayar Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Abstract

The purpose of this study is to reveal the extent of taxpayer knowledge, willingness to pay taxes, and the effect of tax sanctions on compliance with individual taxpayers at RD Tax Consulting. Researchers used primary data, to obtain primary data, this study used a questionnaire distributed to Individual Taxpayers at RD Tax Consulting via Google form. This research utilizes 60 respondents from RD Tax Consulting clients. In this research, IBM SPSS Statistics 27 software was utilized to compile the data through multiple regression analysis. From the results, it is revealed that willingness to pay tax has no positive influence on the compliance of individual taxpayers at RD Tax Consulting. In contrast, taxpayer knowledge and tax sanctions have a significant and positive influence on the compliance of individual taxpayers at RD Tax Consulting.

Keywords: Taxation Knowledge, Willingness To Pay Tax, Tax Penalties, Compliance Of Individual Taxpayers

Pendahuluan

Dalam sebuah negara, pemerintah memiliki tanggung jawab besar untuk memastikan bahwa masyarakatnya hidup dengan baik dan sejahtera. Ini berarti pemerintah harus menyediakan berbagai program dan pelayanan publik yang bermanfaat, seperti pendidikan yang baik, layanan kesehatan yang memadai, infrastruktur seperti jalan dan jembatan, serta keamanan yang terjamin. Seluruhnya adalah kebutuhan esensial yang amat mendasar bagi keberlangsungan hidup masyarakat sehari-hari serta demi kemajuan

bangsa (Sufiyanto et al., 2024; Toniarta & Merkusiwati, 2023). Agar seluruh program dan layanan ini mampu berjalan dengan lancar, pemerintah memerlukan sumber dana yang melimpah. Salah satu pilar utama dari perolehan dana tersebut adalah pajak. Pajak, ibarat pemberian secara wajib dari setiap warga dan perusahaan kepada negara, dihitung berdasarkan pendapatan atau keuntungan yang berhasil mereka raih, sebagai tanda bakti atas kenyamanan dan kestabilan yang dinikmati Bersama (Kurniawan et al., 2024; Reyvani et al., 2024; Sulastyawati, 2014).

Pajak ini sangat penting karena menjadi tulang punggung dari seluruh pendanaan yang digunakan untuk membiayai kebutuhan publik. Tanpa adanya pajak, pemerintah tidak akan memiliki cukup uang untuk menjalankan program-program penting ini (Luturmas et al., 2024; Meilita & Pohan, 2022). Misalnya, tanpa pajak, sulit bagi pemerintah untuk membangun sekolah, rumah sakit, atau jalan raya, yang semuanya sangat diperlukan untuk memastikan masyarakat bisa hidup dengan nyaman dan negara bisa terus berkembang. Untuk Indonesia, pajak sangat penting karena negara ini memiliki banyak penduduk dan wilayah yang luas (Marseno & Mulyani, 2020; Panjaitan et al., 2020). Artinya, kebutuhan untuk layanan publik dan infrastruktur sangat besar. Pajak membantu pemerintah membiayai berbagai proyek pembangunan di seluruh negeri, dari kota-kota besar hingga daerah-daerah terpencil. Selain itu, pajak juga berperan dalam menjaga stabilitas ekonomi dan keamanan, yang penting untuk kelangsungan negara.

Indonesia menerapkan sistem pajak *self-assessment*, yang mana setiap Wajib Pajak, baik individu maupun perusahaan, harus menghitung, melaporkan, dan membayar pajak mereka sendiri. Sistem ini dianggap lebih efisien dan fleksibel dibandingkan jika pemerintah yang menghitung pajak untuk setiap orang. Walau proses ini begitu cepat dan sederhana, kesadaran akan seluk-beluk perpajakan tetap menjadi syarat mutlak bagi setiap Wajib Pajak, dengan tekad yang tulus untuk menyampaikan pendapatan mereka seterang-terangnya (Nizmah et al., 2022; Rossa et al., 2024; Widjaja & Siagian, 2017). Pemerintah terus mengawasi dengan cermat, memastikan setiap warganegara patuh pada aturan yang sudah diputuskan. Sistem ini tak hanya mempercepat aliran pajak yang sangat diperlukan untuk menggerakkan roda pembangunan dan pelayanan rakyat, tetapi juga menanamkan akar kepatuhan yang lebih kokoh dalam jiwa masyarakat.

Namun, dalam pelaksanaannya, banyak individu menghadapi berbagai kesulitan dalam memenuhi kewajiban pajak mereka. Salah satu faktor utama adalah kurangnya pengetahuan tentang perpajakan. Banyak orang mungkin tidak sepenuhnya memahami cara menghitung pajak dengan benar atau apa saja kewajiban perpajakan mereka. Kekurangan pengetahuan ini dapat mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan atau bahkan ketidakpatuhan, karena mereka tidak mengetahui cara melaporkan pajak dengan benar.

Kesediaan untuk membayar pajak merupakan komponen esensial dalam keberlangsungan sistem perpajakan. Faktor ini tidak hanya berperan sebagai bentuk kepatuhan formal, tetapi juga mencerminkan kesadaran individu terhadap tanggung jawab sosial. Beberapa Wajib Pajak mungkin tidak mau membayar pajak jika mereka merasa tidak mendapatkan manfaat yang jelas dari pembayaran tersebut atau jika mereka meragukan penggunaan dana pajak. Sebagai contoh, apabila seseorang merasakan bahwa pajak yang mereka bayarkan tidak dialokasikan untuk kepentingan umum atau tidak dikelola secara transparan dan efisien, hal tersebut dapat menurunkan motivasi mereka untuk memenuhi kewajibannya ini. Kepercayaan terhadap pemerintah dalam pengelolaan dana publik menjadi faktor kunci dalam mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam

sistem perpajakan. Tanpa kepercayaan ini, tingkat kepatuhan pajak berpotensi menurun secara signifikan.

Selain itu, sanksi perpajakan ialah ganjaran atau denda yang dijatuhkan kepada Wajib Pajak yang lalai dalam menunaikan kewajiban perpajakan mereka, sebagai upaya untuk menjaga ketertiban dan kepatuhan. Undang-undang perpajakan mencakup hak, kewajiban, serta tindakan yang diperbolehkan dan dilarang bagi Wajib Pajak. Adanya sanksi pajak membuat peraturan lebih dipatuhi. Dalam hukum perpajakan, terdapat dua jenis sanksi: pidana dan administrasi. Sanksi administrasi mencakup denda, bunga, serta peningkatan jumlah pembayaran pajak sebagai konsekuensi atas ketidakpatuhan (Ilham & Poerwati, 2023). Sanksi ini dirancang untuk mendorong kepatuhan dengan memberikan efek jera. Namun, efektivitas sanksi ini tergantung pada bagaimana sanksi tersebut diterapkan dan ditegakkan. Jika sanksi tidak konsisten atau tidak adil, mungkin tidak akan efektif dalam mendorong kepatuhan. Beberapa faktor seperti pengetahuan perpajakan, kesiapan untuk membayar pajak, dan sanksi pajak yang akan diberikan jika terjadinya pelanggaran, juga akan menjadi salah satu penentu atas dasar dari kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

RD Tax Consulting (Ronni Djunaidi Tax Consulting) adalah sebuah Konsultan Pajak tingkat B yang secara resmi terdaftar di Direktorat Jenderal Pajak melalui sistem <https://sikop.kemenkeu.go.id>. Konsultan Pajak ini memiliki Nomor Keputusan (KEP) KEP-8043/IP.B/PJ/2022 dan Nomor Izin Praktek (KIP) KIP-8043/IP.B/PJ/2022, yang menunjukkan legalitas serta kredibilitasnya dalam memberikan layanan konsultasi pajak yang beralamat di Jl. Petojo Barat X No. 3, RT 12/RW 1, Kelurahan Duri Pulo, Kec. Gambir, Jakarta Pusat 10140. RD Tax Consulting telah menjadi kepercayaan bagi banyak Wajib Pajak, baik Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan, sejak didirikan pada tahun 2021.

Dalam menjalankan layanan konsultasinya, RD Tax Consulting telah membantu banyak klien-klien dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka. Konsultan Pajak ini telah memberikan berbagai layanan, mulai dari penyusunan laporan keuangan hingga penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) kepada Direktorat Jenderal Pajak sejak 2021. RD Tax Consulting telah menangani berbagai kasus perpajakan dan memberikan bimbingan kepada klien-klien agar mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku.

Pada tahun 2024, RD Tax Consulting berhasil melaporkan SPT tahun pajak 2023 untuk total 158 klien, yang terdiri dari 148 Wajib Pajak Orang Pribadi dan 10 Wajib Pajak Badan. Pencapaian ini menunjukkan bahwa Konsultan Pajak ini terus dipercaya oleh banyak individu dan perusahaan dalam mengelola urusan perpajakan. Keberhasilan RD Tax Consulting dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah klien-kliennya mencerminkan komitmen yang tinggi dalam memberikan layanan profesional dan berkualitas di bidang perpajakan.

Berdasarkan penjelasan di atas, ingin diteliti kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi klien-klien RD Tax Consulting. Karena faktor-faktor yang mempengaruhi sangat kompleks dan saling terkait, penelitian mendalam diperlukan untuk memahami bagaimana pengetahuan tentang pajak, kesiapan membayar pajak, dan efektivitas sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan pajak pribadi. Tujuan penelitian ini adalah memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang masalah ini dan mencari solusi efektif untuk meningkatkan kepatuhan pajak. Dengan meningkatnya kepatuhan, diharapkan kontribusi pajak pribadi akan lebih optimal, sehingga pemerintah dapat lebih efektif menjalankan program pembangunan yang dibutuhkan negara.

Berdasar pada latar belakang serta permasalahan yang tersingkap, penelitian ini hendak menyingkap bagaimana wawasan yang dimiliki oleh Wajib Pajak mempengaruhi ketaatan mereka sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi. Selain itu, studi ini juga turut menyelami bagaimana kesediaan hati dalam membayar pajak berdampak pada kepatuhan, serta mengupas bagaimana sanksi perpajakan menjadi faktor esensi yang memengaruhi disiplin Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menunaikan kewajibannya.

Merunut pada tujuan yang sudah dikemukakan dengan sangat lugas di atas, maka diharapkan dengan masif bahwasanya riset ini hendaknya memberikan keberagaman manfaat teruntuk seluruh pihak, mencakup pembaca dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana pengetahuan perpajakan, kesediaan membayar pajak, sekaligus penetapan atas sanksinya yang memberikan pengaruh signifikan terkait patuh tidaknya pihak Wajib Pajak Orang Pribadi. Ini juga dapat meningkatkan kesadaran tentang pentingnya kepatuhan pajak dan memberikan panduan bagi pengambil kebijakan dalam merancang kebijakan perpajakan yang lebih efektif. Penelitian ini menghasilkan temuan yang dapat digunakan sebagai contoh dan landasan teori guna kepentingan kajian di masa mendatang terkait pembahasan topik yang sejalan. Di sisi lain, riset ini juga diharapkan bisa membantu meloloskan skema identifikasi perihwal kesenjangan riset yang bisa dijelajahi lebih dalam oleh peneliti berikutnya, serta memberikan panduan tentang metodologi yang dapat dikembangkan atau digunakan lebih lanjut untuk penelitian di bidang perpajakan.

Metode Penelitian

Untuk membantu peneliti menjalankan penelitian mereka, mereka membuat desain penelitian. Untuk memastikan bahwa peneliti mengikuti langkah-langkah yang tepat selama proses penelitian, desain mengemban tujuan spesifik guna menghadirkan arahan konkret dan mengedepankan unsur sistematika kompleksnya. Jadi, data dan informasi yang dikumpulkan dapat bermanfaat baik bagi individu maupun kelompok karena desain penelitian dapat menyelesaikan masalah penelitian. Penelitian akan dilakukan dengan efektif dan efisien jika ada rencana penelitian yang baik.

Tujuan khusus dari riset ini dilakukan adalah untuk memahami terkait bagaimana variabel yang akan dipelajari ataupun dipantau memiliki konektivitas hubungan satu dengan yang lainnya. Maka dari itu, studi ini sengaja dirancang melibatkan desain riset berbasis deskriptif. Data kuantitatif yang dikumpulkan dan disajikan dalam bentuk bilangan atau data numerik adalah sumber penelitian ini. Menurut Masyhuri (2008) penelitian kuantitatif tidak berkonsentrasi pada kedalaman data, sebaliknya mereka berkonsentrasi pada pengumpulan data dari populasi yang luas. Penting untuk jenis penelitian ini adalah memperoleh kompleksitas dari data yang sudah mengalami tahapan olahan tertentu dan memasuki waktu penganalisisan dengan melibatkan formulasi hitung berbasis statistika dalam kajian keilmiah. Penelitian berbasis kuantitatif secara general dilakukan dengan mengaitkan metode statistik beserta kuesioner yang sudah disusun sedemikian rupa mengikuti alur dalam perspektif ilmiah untuk selanjutnya ditetapkan sebagai perwujudan alat untuk menghimpun sejumlah data yang memang dibutuhkan dalam kepentingan riset. Pembahasan mengenai pengaruh pengetahuan yang dikaitkan dengan pihak wajib pajak, kesediaan untuk melakukan pembayaran atas pajaknya, sekaligus penetapan sanksi perpajakan terkait tingkatan dari kepatuhan pihak berwajib pajak secara individual maka akan dievaluasi secara rinci dalam sajian riset ini.

Hasil dan Pembahasan

Hasil Uji Asumsi Analisis Data

1) Uji Normalitas

Pada tahapan pengujian normalitas di bagian riset ini sengaja dilibatkan untuk kepentingan memberikan kepastian terkait residual ataupun kesalahan prediksi apakah sudah mengikuti pendistribusian secara normal atau justru sebaliknya. Dalam penelitian ini, nilai signifikansi (sig) diukur. Nilai sig $> 0,05$ dianggap distribusinya sudah normal, sedangkan nilai sig yang $< 0,05$ dianggap tidak normal. Uji normalitas *Kolmogorov-smirnov test* digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 1. Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		60
Normal	Mean	,0000000
Positively ^{a,b}	Std. Deviation	1,14838456
Most Extreme	Absolute	,093
Differences	Positive	,093
	Negative	-,096
Test Statistic		,093
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d
Monte Carlo Sig. (2- Sig. tailed) ^e		,219
	95% Confidence Interval	
	Lower Bound	,209
	Upper Bound	,230

a. Test distribution is Normal.

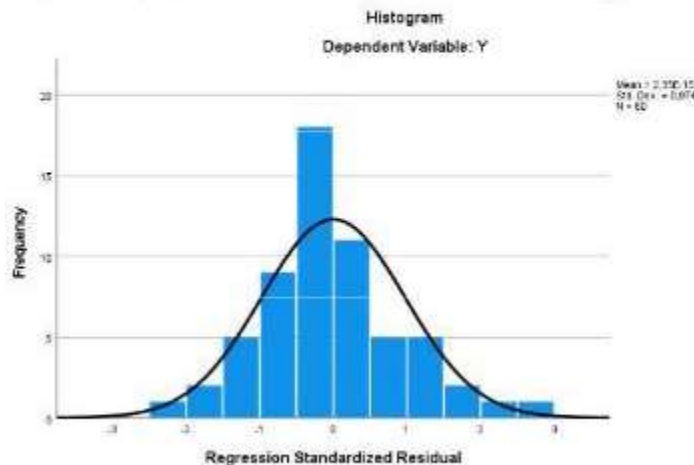
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 1000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

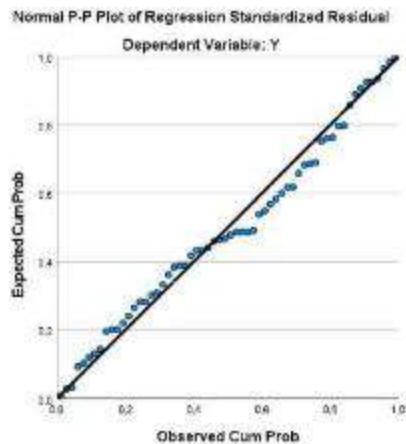
Berdasarkan Tabel 1, Data dianggap berdistribusi normal berdasarkan nilai signifikansi $0,219 > 0,05$, menurut hasil uji normalitas *kolmogorov-smirnov test*.



Gambar 1. Hasil Uji Normalitas

Jika data berdistribusi normal, histogram akan berbentuk seperti lonceng. Namun, jika data tidak normal, histogram tidak akan memiliki bentuk lonceng. Histogram bisa miring ke kiri atau ke kanan (*skewed*), puncaknya mungkin tidak berada di tengah.

Berdasarkan Gambar 1, menunjukkan distribusi data normal karena histogram memiliki bentuk menyerupai lonceng.



Gambar 2. Hasil Uji Normalitas

Jika data berdistribusi normal, titik-titik residual akan membentuk pola garis lurus. Namun, jika data tidak normal, titik-titik residual akan menyimpang dari pola garis lurus tersebut. Berdasarkan Gambar 2, data tampak berdistribusi normal karena titik-titik residual membentuk pola yang mengikuti garis lurus.

2) Uji Multikolinearitas

Mengacu pada gagasan pakar yakni Ghazali (2018), yang dimaksud dengan pengujian multikolinearitas ialah suatu prosedur keilmiah yang digunakan untuk memahami terkait konektivitas hubungan melibatkan variabel yang sifatnya bebas alias independen dalam skema model regresi yang dikaitkan pada kepentingan suatu riset. Satu mekanisme tertentu yang diperuntukkan guna memahami apakah ada multikolinearitas yakni melalui pengamatan khusus terkait matriks korelasi antara variabel bebasnya atau nilai tolerabilitas serta faktor inflasi yang menysasar pada variabel dalam riset tersebut. Nilai $VIF < 10$ dan nilai *tolerance* $> 0,10$ menunjukkan bahwa tidak ada gejala multikolinearitas atau uji multikolinearitas berhasil. Sebaliknya, jika nilai $VIF > 10$ dan nilai *tolerance* $< 0,10$, maka gejala multikolinearitas ada dan uji multikolinearitas berhasil.

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinearitas
Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	,135	7,391
	X2	,130	7,700
	X3	,176	5,695

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan Tabel 2, Temuan terkait pengujian multikolinearitas menegaskan bahwasanya tidak ada gejala akan hal tersebut pada tiap-tiap variabel dikarenakan setiap itemnya mempunyai nilai *tolerance* > 10 atau $VIF < 10$.

3) Uji Heteroskedastisitas

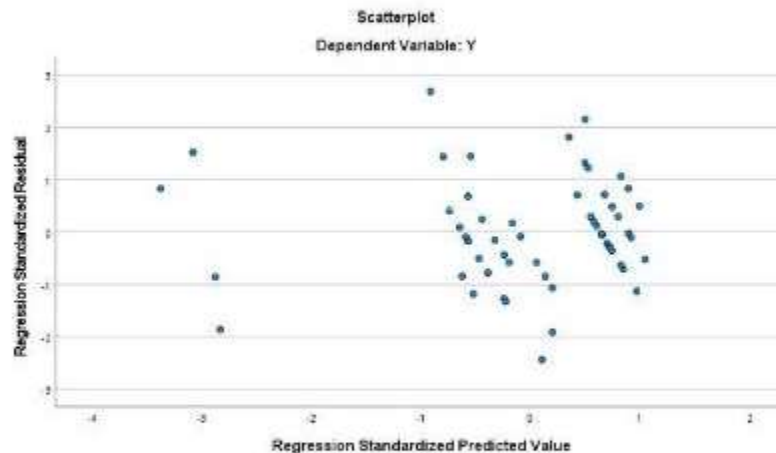
Masih dalam penuturan pakar yakni Ghazali (2018), yang menyatakan bahwasanya pengujian heteroskedastisitas, termasuk dalam skema pengujian asumsi klasik yang sengaja dilibatkan untuk kepentingan pemahaman apakah variasi atas residual secara kondisi dalam suatu riset tetap konsisten antara dua pengamatan. Nilai signifikansi (sig) dinilai untuk mengidentifikasi heteroskedastisitas. Nilai $\text{sig} > 0,05$ menegaskan bahwasanya uji heteroskedastisitas berhasil, sedangkan nilai $\text{sig} < 0,05$ menyampaikan uji tidak berhasil.

Tabel 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,902	,491	3,873	,000
	X1	-,015	,064	-,083	,810
	X2	-,050	,064	-,272	,443
	X3	,009	,054	,049	,873

a. Dependent Variable: ABS_RES

Berdasarkan Tabel 3, Hasil uji heteroskedastisitas menyampaikan bahwasanya tidak ada gejala heteroskedastisitas dan keseluruhan variabelnya mempunyai nilai $\text{sig} > 0,05$.



Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Ketika titik-titik pada *scatterplot* tersebar dengan acak dan tidak membentuk suatu pola tertentu, maka masalah heteroskedastisitas tidak terjadi pada data (variabilitas residual tetap konstan). Sebaliknya, jika titik-titik terlihat berkumpul di area tertentu atau membentuk pola seperti garis atau corong, ini menandakan adanya heteroskedastisitas (variabilitas residual tidak konstan).

Berdasarkan Gambar 3, dalam *scatterplot* titik-titik terjadi persebaran secara acak tanpa adanya pola khusus, menunjukkan bahwasanya heteroskedastisitas tidak teridentifikasi pada data yang dikaitkan dengan riset di mana variabilitas residual dikatakan tetap konstan.

Hasil Analisis Data**1) Analisis Statistik Deskriptif**

Nilai minimum, nilai maksimum, nilai rata-rata (*mean*), dan terakhir standar deviasi dimasukkan dalam analisis statistik deskriptif dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran umum tentang penelitian ini untuk setiap variabelnya, termasuk jumlah data (N). Variabel-variabel yang dianalisis meliputi: Pengetahuan Wajib Pajak (X1), Kesiadaan Membayar Pajak (X2), Sanksi Perpajakan (X3), dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).

Tabel 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif

	Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maksimum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan Wajib Pajak (X1)	60	7	25	19.90	4.111
Kesadaran Membayar Pajak (X2)	60	6	24	18.48	4.155
Sanksi Perpajakan (X3)	60	5	25	20.35	4.217
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	60	6	24	19.46	4.143

Sumber Data: Pengolahan Data melalui SPSS Versi 27

Mengacu pada sajian Tabel 4, hasil dari skema penganalisisan statistic deskriptif atas sampel risetnya yakni:

a. Pengetahuan Wajib Pajak

Mengacu pada skema penganalisisan terkait statistik deskriptif pada riset ini menjabarkan untuk variabel pengetahuan dari pihak Wajib Pajak mempunyai nilai minimum dengan besaran 7, kemudian berkaitan dengan nilai maksimumnya yakni teridentifikasi 25, sedangkan mean alias rata-ratanya 19,90, kemudian terkait standar deviasinya yakni 4,111.

b. Kesiadaan membayar pajak

Pada poin kedua masih berkaitan dengan hasil dari skema penganalisisan atas penetapan statistik deskriptif menjabarkan pada variabel kesiadaan bayar pajak perolehan untuk nilai minimumnya yakni 6, kemudian maksimum 24, mean 18,48, standar deviasi 4,155.

c. Sanksi Perpajakan

Pada bagian ketiga ini menyorot ke sanksi perpajakan secara variabel dalam riset ini dengan perolehan nilai minimum yakni 5, maksimumnya ialah 25, untuk mean yakni 20,35, sementara standar deviasi 4,217.

d. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Selanjutnya pada bagian yang keempat ini menyorot kepada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi selaku ketetapan atas variabel dalam riset ini yang memperoleh nilai minimum yakni 6, untuk maksimum 24 mean 19,46, sedangkan standar deviasinya 4,143.

2) Koefisien Regresi Linear Berganda (β)

Analisis regresi linier berganda, menurut Sekaran dan Bougie (2009) menggunakan regresi variabel independen untuk memprediksi variasi dalam variabel dependen. Metode ini meregresikan kaitan antara variabel independent yaitu pengetahuan Wajib Pajak, kesiediaan membayar pajak, sanksi perpajakan dan variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dibantunya dengan *software IBM SPSS Statistic 27*. Berikut hasil dalam pengujian melalui perhitungannya sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda (β)
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.200	,783		-,256	,799
	X1	,586	,101	,582	5,776	,000
	X2	,104	,102	,104	1,011	,316
	X3	,299	,087	,305	3,445	,001

a. Dependent Variable: Y

Sumber Data: Pengolahan Data melalui SPSS Versi 27

Berdasarkan Tabel 5, dalam pengolahan data melalui *SPSS 27*, diketahui bahwa hasil yang diperoleh dari persamaan regresi yaitu antara lain:

$$Y = -0,200 + 0,586 X1 + 0,104 X2 + 0,299 X3 + e$$

Hasil analisis dijelaskan berikut:

- 1) Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) diprediksi akan menyusut sebesar 20% jika variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1), Kesiediaan Membayar Pajak (X2), dan Sanksi Perpajakan (X3) tidak memberikan pengaruh. Hal ini tercermin dari nilai koefisien konstanta dengan besaran -0,200.
- 2) Koefisien beta untuk variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1) adalah 0,586, yang menandakan bahwa apabila variabel lain tetap konstan, maka kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) akan meningkat sebesar 58,6% dengan setiap peningkatan 1% pada X1. Sebaliknya, penurunan 1% pada X1, dengan variabel lain tetap konstan, akan mengakibatkan penurunan 58,6% pada Y.
- 3) Dengan koefisien beta variabel Kesiediaan Membayar Pajak (X2) yang tercatat sebesar 0,104, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) akan bertambah 10,4% jika variabel lain tetap dan X2 meningkat 1%. Namun, jika variabel lain tetap dan X2 berkurang 1%, maka Y akan mengalami kondisi yang berkurang 10,4%.
- 4) Mengacu pada koefisien beta untuk variabel Sanksi Perpajakan (X3) yang mencapai 0,299, variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) diperkirakan akan mengalami peningkatan menjadi 29,9% jika variabel lain konstan dan X3 mengalami peningkatan 1%. Di sisi lain, jika X3 menurun 1% dengan variabel lain tetap, maka Y akan menurun 29,9%.

3) Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi berfungsi sebagai cermin untuk menilai sejauh mana pengaruh variabel independen kepada variabel dependen, seperti yang dipaparkan oleh Ghazali (2018). Nilai koefisien ini tersaji dalam rentang antara 0 hingga 1, di mana $0 \leq R^2 \leq 1$. Ketika R^2 bernilai nol, hal ini menggambarkan ketiadaan pengaruh antara kedua variabel, menciptakan bayangan hubungan yang lemah. Sebaliknya, ketika R^2 mendekati satu, terjadi pengaruh yang signifikan mulai tampak, menandakan adanya kualitas hubungan yang kukuh dan berarti.

Tabel 6. Hasil Koefisien Determinasi Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,961 ^a	,923	,919	1,17874

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Berdasarkan Tabel 6, nilai Adjusted R Square tercatat sebesar 0,919, atau 91,9%, yang mengindikasikan bahwa variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1), Kesediaan Membayar Pajak (X2), dan Sanksi Perpajakan (X3) bertanggung jawab atas 91,9% dari variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Sementara itu, sisa 8,1% dari variabel Y dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang belum teridentifikasi.

4) Uji Anova (F-test)

Uji F dilakukan untuk mengevaluasi kelayakan model yang dikaji (Ghozali, 2018). Hasilnya menunjukkan apakah variabel yang digunakan dapat memberikan penjelasan yang memadai tentang fenomena yang diteliti. Tingkat α sebesar 5% (0,05) digunakan untuk mengevaluasi kelayakan model. Dengan demikian, jika nilai F hitung melebihi F tabel atau nilai signifikansi (sig) kurang dari 0,05, maka hipotesis nol (H_0) akan ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Sebaliknya, apabila nilai F hitung lebih rendah daripada F tabel atau nilai sig lebih dari 0,05, maka H_0 diterima dan H_a tertolak.

Tabel 7. Hasil Pengujian pada Anova (Uji F)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	935,125	3	311,708	224,342	,000 ^b
Residual	77,808	56	1,389		
Total	1012,933	59			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Sumber Data: Pengolahan Data melalui SPSS Versi 27

Berdasarkan pengamatan pada Tabel 7, tampak bahwa nilai F hitung mencapai 224,342, melampaui F tabel yang hanya bernilai 2,769. Selain itu, nilai signifikansi (sig) yang tercatat sebesar 0,000, jelas berada di bawah ambang 0,05. Oleh karena itu, hipotesis nol (H_0) harus ditolak, sedangkan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Hal ini menegaskan bahwa pengetahuan Wajib Pajak, kesediaan untuk membayar pajak, serta sanksi perpajakan berperan penting dalam memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

5) Uji t (t-test)

Sebagaimana diungkapkan oleh Ghazali (2018), tujuan dari uji t adalah untuk menilai seberapa besar pengaruh variabel yang sifatnya independen terhadap variabel yang sifatnya dependen pada masing-masingnya. Melalui riset ini, pengujian dilakukan dengan tingkat signifikansi sebesar 5% (0,05). Parameter berikut digunakan untuk menentukan apakah hipotesis diterima atau justru tertolak, mencakup:

- Jika nilai t hitung lebih besar dari t tabel atau nilai signifikansi (sig) kurang dari 0,05, maka hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima.
- Jika nilai t hitung lebih kecil dari t tabel atau nilai sig lebih dari 0,05, maka H_a ditolak dan H_0 diterima.

Tabel 8. Hasil Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1					
(Constant)	-0,200	0,783		-0,256	0,799
X1	0,586	0,101	0,582	5,776	0,000
X2	0,104	0,102	0,104	1,011	0,316
X3	0,299	0,087	0,305	3,445	0,001

a. Dependent Variable: Y

Sumber Data: Pengolahan Data melalui SPSS Versi 27.

Berikut ini adalah hasil berdasarkan temuan yang ditunjukkan dalam Tabel 8 tentang bagaimana variabel independen memengaruhi variabel dependen secara parsial:

- Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1) memiliki nilai t hitung 5,776 > t tabel sebesar 2,002 dan memiliki nilai signifikansi (sig) sebesar 0,000, < 0,05. Karena H_0 ditolak dan H_a diterima, variabel pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Variabel Kesiapan Membayar Pajak (X2) memiliki nilai t hitung 1,011 < nilai t tabel 2,002, dan nilai sig 0,316 > 0,05. Karena itu, variabel Kesiapan Membayar Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan H_a ditolak dan H_0 diterima.
- Variabel Sanksi Perpajakan (X3) memiliki nilai t hitung 3,445 > nilai t tabel 2,002 dan memiliki nilai sig 0,001 < 0,05. Oleh karena itu, H_0 ditolak dan H_a diterima, menunjukkan bahwa variabel sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Pembahasan

Tujuan riset ini yakni untuk mengungkap bagaimana pengetahuan Wajib Pajak, kesiapan guna memenuhi sejumlah kewajiban perpajakan, serta sanksi perpajakan saling berinteraksi dalam memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Merunut pada temuan dan penganalisisannya, yang diolah dengan bantuan perangkat lunak *IBM SPSS Statistic 27*, riset ini melibatkan data dari 60 sampel yang terkumpul, memberikan gambaran yang lebih mendalam tentang hubungan antara variabel-variabel tersebut. Berikut hasil penelitiannya:

1) Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Variabel Pengetahuan Wajib Pajak menunjukkan nilai 5,776, yang lebih besar dari nilai t tabel yang hanya 2,002, dengan nilai signifikansi tercatat sebesar 0,000, yang lebih kecil dari 0,05, sesuai hasil uji t. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengetahuan Wajib Pajak memberikan pengaruh positif terhadap kepatuhan

Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting*. Dengan kata lain, pemahaman yang lebih baik tentang pajak meningkatkan kecenderungan Wajib Pajak untuk mematuhi peraturan pajak dan menurunkan kecenderungan untuk menghindari pajak. Ini menjelaskan mengapa klien-klien RD *Tax Consulting* mematuhi pelaporan dan pembayaran pajak karena mereka memahami pajak.

Temuan riset ini sejalan dengan hasil kajian sebelumnya oleh Yuniarwati (2019), yang menunjukkan bahwa pengetahuan tentang pajak berperan penting dalam memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Namun, hasil penelitian ini bertentangan dengan temuan Nasiroh dan Afiqoh (2022), yang menyimpulkan bahwa pengetahuan tentang pajak tidak memiliki dampak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

2) Pengaruh Kesiediaan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil penelitian ini menampakkan bahwa variabel kesiediaan membayar pajak tercatat pada angka 1,011, sebuah nilai yang berada di bawah t tabel yang menunjukkan angka 2,002. Ditambah lagi, nilai signifikansi yang tertera mencapai 0,316, melampaui ambang batas 0,05. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kesiediaan membayar pajak tidak berkontribusi positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting*. Ini menunjukkan bahwa kekhawatiran Wajib Pajak Orang Pribadi tentang kemungkinan penyalahgunaan dana pajak oleh pemerintah atau pihak berwenang mungkin merupakan alasan lain mengapa kesiediaan membayar pajak tidak selalu berdampak pada kepatuhan. Banyak orang tidak akan membayar pajak jika mereka tidak yakin bahwa dana pajak akan dikelola dengan baik dan transparan.

Temuan dalam riset ini tidak sejalan dengan riset yang digagas Rahayu (2022), dengan pernyataannya kalau kesiediaan membayar pajak mendatangkan pengaruhnya secara positif atas kepatuhan Wajib Pajak.

3) Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD *Tax Consulting* karena hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sanksi perpajakan sebesar 3,445 > nilai t table sebesar 2,002 dan nilai signifikansi sebesar 0,0001 < dari 0,05. Ini mengklarifikasi bahwa sanksi pajak membuat Wajib Pajak berpikir dua kali sebelum melanggar aturan, mendorong mereka untuk mematuhi aturan karena takut dihukum.

Penelitian ini sejalan dengan riset yang digagas Ernawatiningsih dan Sudiartana (2023), yang menerangkan bahwasanya sanksi perpajakan memiliki dampak secara positif dan derajat yang signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana variabel independent pengetahuan Wajib Pajak, kesiediaan membayar pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap variabel dependen kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan *software IBM SPSS Statistic 27*. Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google forms* kepada 60 responden. Seluruh pertanyaan yang berkaitan dengan keempat

variabel telah melalui uji kelayakan dan validitas dalam kuesioner tersebut. Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan, beberapa kesimpulan dapat dibuat:

Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting. Dengan dilihat hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan variabel pengetahuan Wajib Pajak sebesar $5,776 > \text{nilai } t \text{ table}$ sebesar 2,002 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa, karena memiliki hasil signifikansi $< 0,05$, pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kesiapan membayar pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting. Dengan dilihat hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan variabel kesiapan membayar pajak sebesar $1,011 < \text{nilai } t \text{ table}$ sebesar 2,002 dan nilai signifikansi sebesar $0,316 > 0,05$. Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa, karena memiliki hasil signifikansi $> 0,05$, kesiapan membayar pajak tidak berpengaruh positif pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting. Dengan dilihat hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan variabel sanksi perpajakan sebesar $3,445 > \text{nilai } t \text{ table}$ sebesar 2,002 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa, karena memiliki hasil signifikansi $< 0,05$, sanksi perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

BIBLIOGRAFI

- Ernawatiningsih, N. P. I., & Sudiartana, I. M. (2023). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 14(03). <https://doi.org/10.23887/jap.v14i03.70119>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*.
- Ilham, D., & Poerwati, R. T. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 9(1), 26.
- Kurniawan, A., Akbar, B., Sinurat, M., & Meltarini, M. (2024). Strategi Optimalisasi Pendapatan Pajak Daerah Untuk Meningkatkan Kemandirian Keuangan (Analisis di Kota Pekanbaru). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 962–969.
- Luturmas, H., Simbolon, R., & Karundeng, M. L. (2024). Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Maisyatuna*, 5(2), 76–86.
- Marseno, B., & Mulyani, E. (2020). Pengaruh pertumbuhan ekonomi, pendapatan asli daerah (PAD), jumlah penduduk dan luas wilayah terhadap belanja modal pemerintah daerah. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(4), 3452–3467.
- Masyhuri, M. Z. (2008). Metodologi penelitian pendekatan praktis dan aplikatif. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Meilita, S., & Pohan, H. T. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Kelapa Gading Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2). <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14494>

- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164.
- Panjaitan, W. M., Damanik, D., & Tumanggor, B. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Pematangsiantar Tahun 2000–2019. *Jurnal Ekuilnemi*, 2(1), 49–59.
- Rahayu, Y. N. (2022). Taxpayer Compliance Factors: Tax Awareness, Will, Socialization and Sanctions. *Archives of Business Research*, 10(9). <https://doi.org/10.14738/abr.109.13023>
- Reyvani, D., Sari, I. D., Yuanita, P., & Vientiany, D. (2024). Peranan Hukum Pajak Sebagai Sumber Keuangan Negara Pada Pembangunan Nasional Dalam Upaya Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(4), 961–966.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2009). Research Method for Business Textbook: A Skill Building Approach. *John Wiley & Sons Ltd*.
- Sufiyanto, R., Suryana, A. K. H., Triatmaja, N. A., Pratiwi, Y. D., & Wulandari, A. (2024). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Boyolali). *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 101–110.
- Sulastyawati, D. (2014). Hukum pajak dan implementasinya bagi kesejahteraan rakyat. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-i*, 1(1), 119–128.
- Toniarta, I. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. M. (2023). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5).
- Yuniarwati, M. M. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Jakarta Palmerah. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 1(2). <https://doi.org/10.24912/jpa.v1i2.5015>

Copyright holder:

Dewi Amalia, Yuniarwati (2024)

First publication right:

Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

This article is licensed under:

