

## PENUGASAN

Nomor : 021-D/104/FE-UNTAR/I/2022

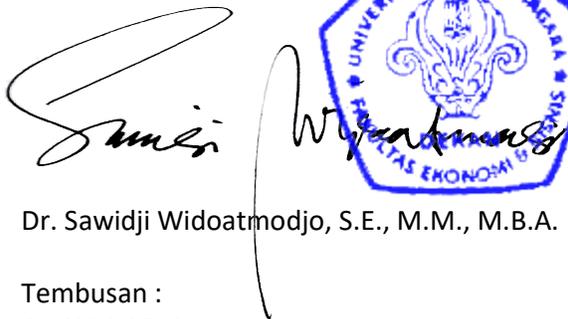
Sehubungan dengan Surat Ketua Jurusan Manajemen Nomor : 006-KJM/093/FE-UNTAR/I/2022, perihal : Permohonan Surat Tugas Sebagai Penulis Artikel, dengan ini Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara menugaskan Nama – nama berikut (terlampir).

Sebagai **Penulis** pada **Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Vol 3, No. 4 (2021): Oktober 2021** dengan e-ISSN 2657-0025.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan yang bersangkutan melaporkan hasil penugasan tersebut kepada Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara sesuai ketentuan yang berlaku.

18 Januari 2022

Dekan,


Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A.

Tembusan :

1. Wakil Dekan
2. Kajur. Manajemen
3. Kaprodi. S1 Manajemen
4. Kabag. Tata Usaha

	<b>JUDUL ARTIKEL</b>	<b>PENULIS KEDUA</b>
1	PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	<b>HANNES WIDJAJA, SE., MM, M.Kom</b>
2	DETERMINAN LOYALITAS KONSUMEN SITUS TOKOPEDIA DI JAKARTA	<b>Dr. COKKI, SE., MM</b>
3	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BUYING DECISION KONSUMEN GREEN PRODUCT DI JAKARTA	<b>TOMMY S. RUSLIM, SE., MM</b>
4	PREDIKSI KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP INTENSI MEMBELI KEMBALI	<b>Dr. KENI, SE., MM</b>
5	PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	<b>Dr. Drs. I GEDE ADIPUTRA, MM</b>
6	PENGARUH PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN, LINGKUNGAN, DAN MOTIVASI BERWIRAUSAHA TERHADAP INTENSI BERWIRAUSAHA	<b>Dr. SARWO EDY HANDOYO, SE., MM</b>
7	PERKEMBANGAN MEDIA SOSIAL DAN ONLINE ADVERTISING DAPAT MEMPENGARUHI PENCAIRAN KERJA PARA KARYAWAN	<b>CAROL DANIEL KADANG, SE, MM</b>
8	PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, POPULARITAS, DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PRODUK KAMERA SONY	<b>HERLINA BUDIONO, SE., MM</b>
9	PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING CULTURE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI	<b>Dr. YANUAR, SE, MM</b>
10	PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN TERHADAP INTENSI BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA	<b>NUR HIDAYAH, SE., MM</b>
11	PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI PASAR, DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA BISNIS KULINER	<b>Dr. SARWO EDY HANDOYO, SE., MM</b>
12	PENGARUH BRAND EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION, DAN E-WOM TERHADAP PURCHASE INTENTION PENGGUNA APLIKASI HAPPY FRESH DI JAKARTA BARAT	<b>Prof. Dr. CARUNIA MULYA FIRDAUSY, APU</b>
13	PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI	<b>MEI IE, SE., MM</b>
14	DETERMINAN LOYALITAS PELANGGAN KEDAI KOPI DI DHARMASRAYA	<b>Dr. COKKI, SE., MM</b>
15	PENGARUH SERVICE ENCOUNTER QUALITY, BRAND ATTITUDE, IMAGE, TRUST TERHADAP CUSTOMER LOYALTY DI GARUDA INDONESIA	<b>Dra. RODHIAH, MM</b>

<b>NO</b>	<b>JUDUL ARTIKEL</b>	<b>PENULIS KEDUA</b>
17	PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SMP/SMK IPEK DI TANGSEL	<b>Dra. KURNIATI W. ANDANI, MM</b>
18	PENGARUH KONTEKS TEKNOLOGI, LINGKUNGAN, ORGANISASI DALAM PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA USAHA BAKERY	<b>LYDIAWATI SOELAIMAN, ST., MM</b>
19	PENGARUH EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN PSYCHOLOGICAL CONTRACT TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BBI	<b>JOYCE ANGELIQUE TURANGAN, SE., M.Pd</b>
20	PENGARUH ORIENTASI INOVASI TERHADAP KINERJA UMKM BIDANG KULINER	<b>LOUIS UTAMA, SE., MM</b>
21	PENGARUH BRAND IMAGE, SERVICE QUALITY, DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SICEPAT DI JABODETABEK	<b>Prof. Dr. CARUNIA MULYA FIRDAUSY, APU</b>
22	PENGARUH FINANCIAL ATTITUDE, FINANCIAL KNOWLEDGE, DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP PERILAKU MANAJEMEN KEUANGAN	<b>Dr. INDRA WIDJAJA, SE., MM</b>
23	PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP NIAT BERWIRSAHA MAHASISWA UNIVERSITAS SWASTA DI JAKARTA BARAT	<b>IDA PUSPITOWATI, SE., ME</b>
24	PENGARUH BUDAYA TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KESUKSESAN KEWIRUSAHAAN DIGITAL PADA WIRUSAHA DI JAKARTA	<b>FRANGKY SLAMET, SE., MM</b>
25	PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS MAKANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP NIAT PEMBELIAN KEMBALI PADA PELANGGAN KFC CABANG KAKIALY DI AMBON	<b>YENNY LEGO, SE., MM</b>
26	PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI JAKARTA UTARA	<b>Drs. M. TONY NAWAWI, MM</b>
27	PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DI JAKARTA	<b>JOYCE ANGELIQUE TURANGAN, SE., M.Pd</b>
28	PENGARUH PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA DAN E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MEDIASI KEPERCAYAAN	<b>HERLINA BUDIONO, SE., MM</b>
29	FAKTOR NIAT BERWIRSAHA PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DI JAKARTA BARAT	<b>ANDI WIJAYA, SE., MM</b>
30	PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN	<b>EDALMEN, SE., MM</b>



**UNTAR**

FAKULTAS  
EKONOMI & BISNIS

# Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan



VOLUME 3/04/Okttober/2021

## DAFTAR ISI

PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Albert Albert, Oey Hannes Widjaja	884-892
DETERMINAN LOYALITAS KONSUMEN SITUS TOKOPEDIA DI JAKARTA Alfan Kurniawan John Franklyn, Cokki Cokki	893-903
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BUYING DECISION KONSUMEN GREEN PRODUCT DI JAKARTA Annisa Shofi Ayuningtyas, Tommy Setiawan Ruslim	904-913
PREDIKSI KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP INTENSI MEMBELI KEMBALI Chandra Yudha Cahyadi, Keni Keni	914-921
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Christian Sahat Parasian, I Gede Adiputra	922-932
PERKEMBANGAN MEDIA SOSIAL DAN ONLINE ADVERTISING DAPAT MEMPENGARUHI PENCARIAN KERJA PARA KARYAWAN Daniel Arie Polim, Carol Daniel Kadang	933-943
PENGARUH PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN, LINGKUNGAN, DAN MOTIVASI BERWIRAUSAHA TERHADAP INTENSI BERWIRAUSAHA MAHASISWA Daniel Daniel, Sarwo Edy Handoyo	944-952
PENGARUH KEPERCAYAAN, POPULARITAS, DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PRODUK KAMERA SONY Dheeran Nathani, Herlina Budiono	953-961
PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING CULTURE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI MEDIASI Evelyn Angelina, Yanuar Yanuar	962-969
PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN TERHADAP INTENSI BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA Ferdy Purbawijaya, Nur Hidayah	970-979
PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI PASAR, DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA BISNIS KULINER Fidelia Hartato, Sarwo Edy Handoyo	980-989
	990-998

<b>PENGARUH BRAND EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION, DAN E-WOM TERHADAP PURCHASE INTENTION PENGGUNA APLIKASI HAPPY FRESH DI JAKARTA BARAT</b> Ganesia Ganesia, Carunia Mulya Firdausy	
<b>PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI</b> Glenn Christover, Mei Ie	999-1008
<b>DETERMINAN LOYALITAS PELANGGAN KEDAI KOPI DI DHARMASRAYA</b> Gugi Prayogo, Cokki Cokki	1009-1018
<b>PENGARUH SERVICE ENCOUNTER QUALITY, BRAND ATTITUDE, IMAGE, TRUST TERHADAP CUSTOMER LOYALTY DI GARUDA INDONESIA</b> Jessica Yulianti Thio, Rodhiah Rodhiah	1019-1028
<b>KREATIVITAS, SIKAP TERHADAP KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN UNTUK MEMPREDIKSI NIAT BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TARUMANAGARA</b> Jesslyn Natasha Halim, Kartika Nuringsih	1029-1039
<b>PENGARUH KONTEKS TEKNOLOGI, LINGKUNGAN, ORGANISASI DALAM PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA USAHA BAKERY</b> Jonathan Anastasius, Lydiawati Soelaiman	1040-1049
<b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SMP/SMK IPTEK DI TANGSEL</b> Jonathan Jonathan, Kurniati W. Andani	1050-1056
<b>PENGARUH EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN PSYCHOLOGICAL CONTRACT TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BBI</b> Julianto Firman Lukmansyah, Joyce Angelique Turangan	1057-1065
<b>PENGARUH ORIENTASI INOVASI TERHADAP KINERJA UMKM BIDANG KULINER</b> Kevin Rynardo, Louis Utama	1066-1075
<b>PENGARUH BRAND IMAGE, SERVICE QUALITY, DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY SICEPAT DI JABODETABEK</b> Kristian Irfansius, Carunia Mulya Firdausy	1076-1086
<b>PENGARUH: FINANCIAL ATTITUDE, FINANCIAL KNOWLEDGE LOCUS OF CONTROL TERHADAP PERILAKU MANAJEMEN KEUANGAN</b> Laurensia Agustine, Indra Widjaja	1087-1097

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, SIKAP, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP NIAT BERWIRAUSAHA MAHASISWA UNIVERSITAS SWASTA DI JAKARTA BARAT Megi Elvando, Ida Puspitowati	1098-1105
PENGARUH BUDAYA TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KESUKSESAN KEWIRAUSAHAAN DIGITAL PADA WIRAUSAHA DI JAKARTA Michelle Louie, Franky Slamet	1106-1117
PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS MAKANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP NIAT PEMBELIAN KEMBALI PADA PELANGGAN KFC CABANG KAKIALY DI AMBON Miranda Kakisina, Yenny Lego	1118-1126
PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI JAKARTA UTARA Nicholas Tan, M. Tony Nawawi	1127-1136
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI PERUSAHAAN DI JAKARTA Raymond Sugianto, Joyce Angelique Turangan	1137-1146
PENGARUH PENGGUNAAN SOSIAL MEDIA DAN E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MEDIASI KEPERCAYAAN Steven Sanjaya, Herlina Budiono	1147-1157
FAKTOR NIAT BERWIRAUSAHA PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DI JAKARTA BARAT Van-ni Van-ni, Andi Wijaya	1158-1167
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN Yosef Ang, Edalmen Edalmen	1168-1179

## FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *BUYING DECISION* KONSUMEN *GREEN PRODUCT* DI JAKARTA

Annisa Shofi Ayuningtyas dan Tommy Setiawan Ruslim

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

Email: [annisa.115170414@stu.untar.ac.id](mailto:annisa.115170414@stu.untar.ac.id)

**Abstract:** *Indonesian people are still less involved in the practice of minimizing ecosystem damage, such as not switching to using green products to reduce plastic waste. The number of green products sold in Indonesia itself is not small, but the demand is not too much. In fact, by increasing consumer purchasing decisions for green products, it can help Indonesia become a more environmentally friendly country. The purpose of this study was to examine the effect of environmental consciousness, eco-label, attitude, green advertising, and price on green product consumer buying decisions. This study uses Structural Equation Modeling (SEM) to analyze the hypothesis model with SmartPLS. This study used 260 samples obtained through the distribution of online questionnaires.. The results of this study indicate that environmental consciousness, attitude, and price positively and significantly affect the buying decisions of green products consumers, while eco-labels, and green advertising positively but not significantly affect the buying decisions of green products consumers.*

**Keywords:** *Environmental Consciousness, Attitude, Price, Buying Decision, Green Product.*

**Abstrak:** Masyarakat Indonesia masih kurang terlibat dalam praktik meminimalisir kerusakan ekosistem, seperti belum beralih menggunakan produk ramah lingkungan untuk mengurangi sampah plastik. Produk ramah lingkungan yang dijual di Indonesia sendiri jumlahnya tidak sedikit, namun peminatnya belum terlalu banyak. Padahal dengan meningkatkan keputusan pembelian konsumen terhadap *green product*, dapat membantu Indonesia menjadi negara yang lebih ramah lingkungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dari *environmental consciousness, eco-label, attitude, green advertising*, dan *price* terhadap *buying decision* konsumen *green product*. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* untuk menganalisis model hipotesis dengan SmartPLS. Penelitian ini menggunakan 260 sampel yang didapatkan melalui pedistribusian kuesioner secara online. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *environmental consciousness, attitude*, dan *price* secara positif dan signifikan mempengaruhi *buying decision* konsumen *green product*, serta *eco-label*, dan *green advertising* secara positif namun tidak signifikan mempengaruhi *buying decision* konsumen *green product*.

**Kata Kunci:** Kesadaran Lingkungan, Sikap, Harga, Keputusan Pembelian, Produk Ramah Lingkungan.

## LATAR BELAKANG

Sampah merupakan permasalahan yang dihadapi oleh hampir seluruh negara di dunia, terutama bagi negara dengan jumlah penduduk yang banyak. Semakin banyak penduduk di suatu negara maka sampah yang dihasilkanpun akan semakin banyak jika tidak bisa dikelola dengan baik. Pada tahun 2016, Indonesia menduduki peringkat ke-5 sebagai negara dengan penghasil sampah plastik terbanyak. Negara Indonesia menduduki posisi ke-133 dari 180 negara dalam *Most Environmentally Friendly Countries 2021*. Maka dapat disimpulkan masyarakat Indonesia masih kurang terlibat dalam praktik meminimalisir kerusakan ekosistem, seperti belum beralih menggunakan produk ramah lingkungan atau *green product* untuk mengurangi sampah plastik. Produk ramah lingkungan atau yang sering disebut dengan *green product* yang dijual di Indonesia sendiri jumlahnya tidak sedikit, namun peminatnya belum terlalu banyak. Padahal dengan meningkatkan keputusan pembelian konsumen terhadap *green product* di Indonesia, dapat membantu Indonesia menjadi negara yang lebih ramah lingkungan.

Produk yang ramah lingkungan berarti produk tersebut tidak membahayakan lingkungan alam, membantu melestarikan sumber daya seperti air dan energi, dan mencegah kontribusi terhadap polusi udara, air, dan tanah. Beberapa contoh produk ramah lingkungan antara lain produk organik, lampu hemat energi, produk herbal, deterjen ramah lingkungan, sedotan *reusable*, tumbler, dan masih banyak lagi. Menurut Lai dan Cheng (2016), keputusan pembelian atau *buying decision* terhadap produk ramah lingkungan berkaitan dengan konsumen yang peduli lingkungan dan mencoba menggunakan keputusan pembelian mereka untuk membawa perubahan. Pembelian produk ramah lingkungan menjadi solusi efektif dalam mengurangi beban lingkungan akibat aktivitas manusia dalam produksi dan konsumsi produk (Ho *et al.*, 2010).

*Buying decision* atau keputusan pembelian produk ramah lingkungan oleh konsumen tidak hanya bergantung pada persepsi dan sikap mereka terhadap produk ramah lingkungan, tetapi faktor-faktor lain seperti harga produk, ketersediaannya, kegiatan promosi, masalah sosial dan tingkat kesadaran tentang keputusan dan perilaku konsumsi dapat berkontribusi dalam keputusan pembelian mereka (Tan *et al.*, 2019).

Dengan mengetahui faktor-faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam memberikan keputusan pada pembeliannya, maka perusahaan dapat menyusun strategi yang tepat untuk menarik perhatian pelanggan. Berdasarkan penjabaran tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut: "Apakah *environmental consciousness, eco-label, attitude, green advertising*, dan *price* memiliki pengaruh terhadap *buying decision* konsumen *green product* di Jakarta?"

## KAJIAN TEORI

Penelitian ini berpegang pada *Theory of Planned Behavior* (TPB). TPB dikembangkan dari *Theory of Reasoned Action* (TRA), dan telah banyak digunakan untuk mempelajari *behavioral intentions* dan *actual behavior*. *Actual behavior* ditentukan oleh *behavioral intentions*, dan salah satu faktor penentu *behavioral intentions* adalah *attitudes toward*

*behavior* (Ajzen, 1991). Model TPB banyak digunakan untuk mengeksplorasi *pro-environmental behaviors*.

*Attitudes* mengacu pada keyakinan individu tentang konsekuensi perilaku, dengan evaluasi pentingnya konsekuensi ini (Ajzen, 1991). *Attitudes* dipandang sebagai evaluasi pembelian produk ramah lingkungan dalam konteks memprediksi *green purchase behavior* (Sun dan Wang, 2019). Dalam penelitian ini *attitude* memiliki kaitan pada teori TPB karena mempengaruhi keputusan pembelian terhadap produk yang ditawarkan. Seseorang yang percaya bahwa suatu perilaku tertentu akan memberikan hasil yang positif, maka orang tersebut akan memiliki sikap yang baik terhadap perilaku tersebut, begitu pula sebaliknya. Semakin positif sikap konsumen terhadap *green product* maka akan semakin kuat niat mereka untuk membeli, dan memutuskan untuk membeli produk tersebut. Konsumen dengan sikap positif terhadap produk ramah lingkungan lebih bersedia untuk membeli produk tersebut.

### ***Buying Decision***

Menurut Harahap *et al.* (2017), *buying decision* didefinisikan sebagai sebuah proses pengambilan keputusan mengenai pembelian yang mencakup keputusan apa yang akan dibeli atau tidak dibeli.

### ***Environmental Consciousness***

Menurut Sanchez dan Lafuente (2010), *environmental consciousness* didefinisikan sebagai perilaku dimana seseorang cenderung untuk terlibat dalam perilaku pro-lingkungan. Pada penelitian Gan *et al.* (2008) terhadap *green product* di Selandia Baru, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *environmental consciousness* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

H1: *Environmental consciousness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision green product* di Jakarta

### ***Eco-Label***

Menurut Sonderskov dan Daugbjerg (2011), *eco-label* didefinisikan sebagai cara untuk memberikan informasi yang kredibel dan mudah diakses kepada konsumen tentang atribut lingkungan suatu produk. Pada penelitian Rathnayaka dan Wijethunga (2002) terhadap FMCG di Sri Lanka, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *eco-label* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

H2: *Eco-label* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision green product* di Jakarta

### ***Attitude***

Menurut Ajzen (1991), *attitude* didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang memiliki evaluasi yang disukai atau tidak disukai dari suatu perilaku yang dimaksud. Pada penelitian Nawawi (2018) terhadap keputusan pembelian produk makanan dan minuman halal, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *attitude* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

H3: *Attitude* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision green product* di Jakarta

**Green Advertising**

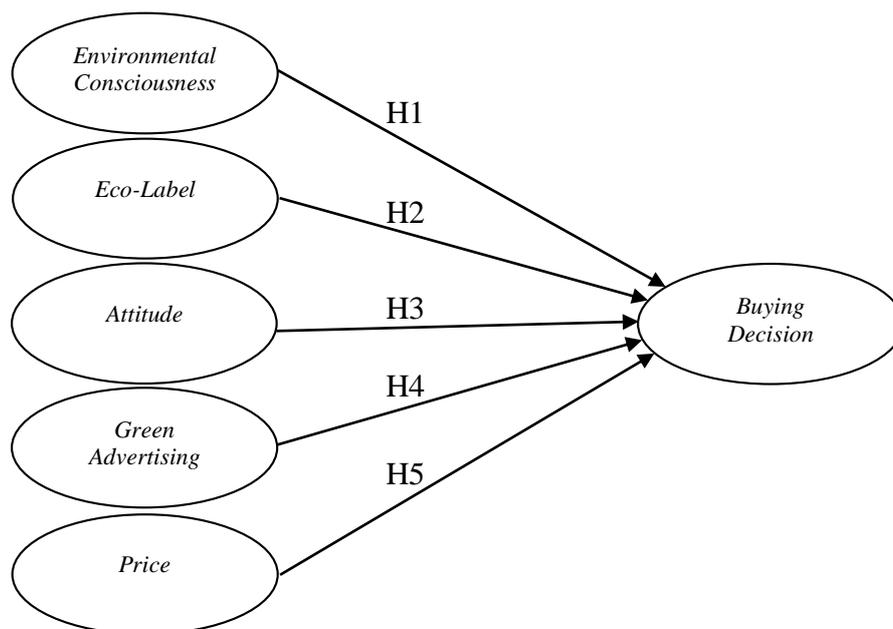
Menurut Zinkhan dan Carlson (1995), *green advertising* didefinisikan sebagai pesan promosi yang dapat menarik kebutuhan dan keinginan konsumen yang peduli lingkungan. Pada penelitian Prihandono *et al.* (2020) terhadap industri air minum kemasan, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *green advertising* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

H4: *Green advertising* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision green product* di Jakarta

**Price**

Menurut Amanah *et al.* (2017), *price* didefinisikan sebagai nilai produk yang mempengaruhi keuntungan pemasar dan juga menjadi pertimbangan konsumen untuk membeli suatu produk. Pada penelitian Mimi dan Daniaty (2017) terhadap keputusan pembelian konsumen Hypermart Puri Indah di Jakarta Barat, hasil penelitian menunjukkan bahwa *price* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

H5: *Price* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision green product* di Jakarta



**Gambar 1. Model Penelitian**

## METODOLOGI

Penelitian ini bersifat deksriptif dengan menggunakan *cross-sectional design*, karena penelitian dilakukan dengan tujuan mendeskripsikan karakteristik atau fungsi pasar (Malhotra, 2010). Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan mendistribusikan kuesioner pada pengguna produk ramah lingkungan di Jakarta. Populasi dalam penelitian ini merupakan pengguna produk ramah lingkungan di Jakarta. Kuesioner dibuat dengan menggunakan *google form* dan disebarakan melalui media sosial seperti Line, WhatsApp, Instagram, dan Twitter kepada responden yang pernah membeli produk ramah lingkungan dan berdomisili di Jakarta. Dari 302 responden yang terkumpul, sampel yang digunakan sebanyak 260 responden karena telah memenuhi syarat pengisian kuesioner.

Penelitian ini menggunakan software SmartPLS dan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) sebagai teknik analisis data. Ghozali dan Latan (2015), menyatakan bahwa model evaluasi PLS dilakukan dengan menilai *outer model* dan *inner model*. Evaluasi model struktural atau *inner model* bertujuan untuk memprediksi hubungan antar variabel laten, sedangkan evaluasi model pengukuran atau *outer model* dilakukan untuk menilai validitas dan reliabilitas model (Ghozali dan Latan, 2015).

### Hasil Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik SEM. Menurut Ghozali dan Latan (2015), terdapat dua jenis analisis SEM yaitu *outer model* (*measurement model*) dan *inner model* (*structural model*). Hasil pada analisis *outer model* diukur dengan melihat nilai *composite reliability* dengan batas pengukuran diatas 0,70 ( $> 0,70$ ), nilai *cronbach's alpha* diatas 0,60 ( $> 0,60$ ), dan nilai *average variance extracted* (AVE) diatas 0,50 ( $> 0,50$ ).

**Tabel 1**

**Hasil Analisis Data**

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	AVE
<i>Environmental consciousness</i>	0,902	0,927	0,718
<i>Eco-label</i>	0,891	0,920	0,697
<i>Attitude</i>	0,853	0,895	0,632
<i>Green advertising</i>	0,926	0,945	0,773
<i>Price</i>	0,867	0,910	0,716
<i>Buying decision</i>	0,825	0,878	0,591

Sumber: SmartPLS

Pengujian multikolinearitas dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi antar variabel independen. Uji multikolinearitas dilihat dari nilai *variance inflation factor* (VIF) pada tiap variabel independen. Nilai *variance inflation factor* (VIF) tidak boleh lebih dari 5 ( $< 5$ ) agar model dapat dikatakan baik.

**Tabel 2**  
**Hasil Pengujian Multikolinearitas**

Variabel	VIF	Keterangan
<i>Environmental consciousness</i>	3,369	Tidak ada multikolinearitas
<i>Eco-label</i>	3,901	Tidak ada multikolinearitas
<i>Attitude</i>	3,523	Tidak ada multikolinearitas
<i>Green advertising</i>	2,645	Tidak ada multikolinearitas
<i>Price</i>	2,574	Tidak ada multikolinearitas

Sumber: SmartPLS

Pengujian koefisien determinasi R-Square ( $R^2$ ) digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui presentasi kontribusi antara variabel independen yaitu *environmental consciousness*, *eco-label*, *attitude*, *green advertising*, dan *price* untuk memprediksi terhadap variabel dependen yaitu *buying decision*. Berdasarkan hasil yang disajikan pada tabel di bawah, dapat diketahui bahwa pada nilai R-Square adalah sebesar 0,742. Hal ini menandakan bahwa sebesar 74,2% dari variabel *buying decision* dapat dijelaskan oleh variabel *environmental consciousness*, *eco-label*, *attitude*, *green advertising*, dan *price*.

**Tabel 3**  
**Hasil Pengujian Koefisien Determinasi R-Square ( $R^2$ )**

Variabel	$R^2$	Keterangan
<i>Buying decision</i>	0,742	Sedang

Sumber: SmartPLS

Pengujian *Effect Size* ( $f^2$ ) digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh prediktor variabel laten, apakah prediktor variabel laten memiliki pengaruh yang kecil, sedang, atau besar. *Effect size* terbagi menjadi tiga kategori yaitu 0,02 menunjukkan pengaruh yang kecil, 0,15 menunjukkan pengaruh yang sedang, dan 0,35 menunjukkan pengaruh yang besar. Berdasarkan hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa keakuratan variabel *environmental consciousness* memiliki efek kecil karena nilai *effect size* lebih dari 0,02 ( $> 0,02$ ), *eco-label* tidak memiliki efek karena nilai *effect size* kurang dari 0,02 ( $> 0,02$ ), *attitude* memiliki efek kecil karena nilai *effect size* lebih dari 0,02 ( $> 0,02$ ), *green advertising* tidak memiliki efek karena nilai *effect size* kurang dari 0,02 ( $> 0,02$ ), dan *price* memiliki efek kecil karena nilai *effect size* lebih dari 0,02 ( $> 0,02$ ).

**Tabel 4**  
**Hasil Pengujian *Effect Size***

Variabel	<i>Effect Size</i> ( $f^2$ )
<i>Environmental consciousness</i> → <i>Buying decision</i>	0,102
<i>Eco-label</i> → <i>Buying decision</i>	0,008
<i>Attitude</i> → <i>Buying decision</i>	0,068
<i>Green advertising</i> → <i>Buying decision</i>	0,002
<i>Price</i> → <i>Buying decision</i>	0,129

Sumber: SmartPLS

Untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian memiliki pengaruh yang positif atau negatif serta bersifat signifikan atau tidak signifikan, dapat diukur dengan melihat nilai *path coefficient*, nilai *t-statistics* dan *p-value* dengan menggunakan metode analisis *bootstrapping* pada SmartPLS. Nilai *path coefficient* diatas 0, batas minimal nilai *t-statistics* yaitu 1,65 ( $> 0,60$ ) dan nilai *p-value* dengan nilai batas maksimal 0,05 ( $< 0,50$ ).

**Tabel 5**  
**Hasil Pengujian Hipotesis**

Hipotesis	Pernyataan Hipotesis	<i>Path Coefficient</i>	<i>t-statistics</i>	<i>p-values</i>	Hasil
H1	<i>Environmental consciousness</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>buying decision green product</i> di Jakarta	0,297	4,025	0,000	Didukung
H2	<i>Eco-label</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>buying decision green product</i> di Jakarta	0,092	1,182	0,238	Tidak Didukung
H3	<i>Attitude</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>buying decision green product</i> di Jakarta	0,249	3,441	0,001	Didukung
H4	<i>Green advertising</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>buying decision green product</i> di Jakarta	0,037	0,532	0,595	Tidak Didukung
H5	<i>Price</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap <i>buying decision green product</i> di Jakarta	0,292	4,177	0,000	Didukung

Sumber: SmartPLS

Hasil perhitungan pada tabel di atas menunjukkan bahwa H1, H3, dan H5 didukung, sedangkan H2 dan H4 tidak didukung. Pada H1, H3, dan H5, nilai *path coefficient* diatas 0, nilai *t-statistic* pada tiap variabel berada diatas 1,65 ( $> 1,65$ ) dan nilai *p-value* dibawah 0,05 ( $< 0,05$ ), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan variabel *environmental consciousness*, *attitude*, dan *price* terhadap *buying decision*. Sedangkan pada H2 dan H4, nilai *path coefficient* diatas 0, nilai *t-statistic* pada tiap variabel berada dibawah 1,65 ( $< 1,65$ ) dan nilai *p-value* diatas 0,05 ( $> 0,05$ ), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif namun tidak signifikan variabel *eco-label* dan *green advertising* terhadap *buying decision*.

## **DISKUSI**

Hasil dari pengujian hipotesis pertama (H1) adalah didukung, maka variabel *environmental consciousness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision*. Hipotesis tersebut diperkuat dengan penelitian Gan et al. (2008) terhadap *green product* di Selandia Baru yang hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *environmental consciousness* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

Hasil dari pengujian hipotesis kedua (H2) adalah tidak didukung, maka variabel *eco-label* memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap *buying decision*. Hasil dari penelitian ini sesuai dengan penelitian Susilo (2016), dimana keputusan pembelian masyarakat Indonesia terhadap produk dengan ekolabel masih rendah.

Hasil dari pengujian hipotesis ketiga (H3) adalah didukung, maka variabel *attitude* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision*. Hipotesis tersebut diperkuat dengan penelitian Nawawi (2018) terhadap keputusan pembelian produk makanan dan minuman halal yang hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *attitude* memiliki pengaruh yang positif terhadap *buying decision*.

Hasil dari pengujian hipotesis keempat (H4) adalah tidak didukung, maka variabel *green advertising* memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap *buying decision*. Hasil dari penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian Wahab et al. (2017) dimana *green advertising* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian *green product* di kota Palembang.

Hasil dari pengujian hipotesis kelima (H5) adalah didukung, maka variabel *price* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *buying decision*. Hipotesis tersebut diperkuat oleh penelitian Mimi dan Daniaty (2017) terhadap keputusan pembelian konsumen Hypermart Puri Indah di Jakarta Barat yang hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *price* memiliki pengaruh positif terhadap *buying decision*.

## **PENUTUP**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan, maka dapat disimpulkan bahwa *environmental consciousness*, *attitude*, dan *price* merupakan prediktor yang positif dan signifikan terhadap *buying decision*. Sedangkan *eco-label* dan *green advertising* merupakan prediktor yang positif namun tidak signifikan terhadap *buying decision*.

Hal ini bisa terjadi karena label ramah lingkungan seperti contohnya label daur ulang atau label makanan organik masih jarang ditemui di Indonesia. Karena memang tidak semua produk ramah lingkungan memiliki ekolabel, dikarenakan membutuhkan proses yang panjang serta biaya yang tidak sedikit. Selanjutnya, dibandingkan dengan produk lain, iklan mengenai produk ramah lingkungan atau *green advertising* masih terbilang sedikit di Indonesia.

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah untuk menggunakan variabel lainnya yang berpotensi memiliki pengaruh yang sama. Disarankan juga bagi penelitian selanjutnya untuk melakukan penambahan sampel penelitian yang jumlahnya lebih dari 260 responden. Selain itu disarankan juga untuk memperluas populasi penelitian. Saran bagi perusahaan yang memproduksi *green product* adalah untuk memberikan penjelasan kepada konsumen mengenai masalah lingkungan yang dapat teratasi jika konsumen melakukan pembelian *green product*, disarankan juga agar perusahaan dapat memberikan penjelasan kepada konsumen mengenai apa saja fungsi dan manfaat dari fitur unik pada *green product*, serta disarankan juga agar perusahaan memberikan penjelasan mengenai keuntungan atau manfaat apa saja yang didapatkan konsumen dengan membeli *green product*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211.
- Amanah, D., Harahap, D. A., & Lisnawati, D. (2017). Exploring Online Purchase Decision Among University Students in Indonesia. *Journal of Humanities and Social Science*, 22(12), 72-77.
- Gan, C., Wee, H. Y., Ozanne, L., & Kao, T. H. (2008). Consumers' purchasing behavior towards green products in New Zealand. *Innovative Marketing*, 4(1), 93-102.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris (Edisi 2)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Harahap, D. A., Hurriyati, R., Gaffar, V., & Amanah, D. (2017). The Effect of Location and Products Completeness to Consumer Buying Decision of Small and Medium Enterprise Market. *2nd Global Conference on Business, Management, and Entrepreneurship*, 30-33.
- Ho, L. W. P., Dickinson, N. M., & Chan, G. Y. S. (2010). Green procurement in the Asian public sector and the Hong Kong private sector. *Natural Resources Forum*, 33, 24-38.
- Lai, C. K. M., & Cheng, E. W. L. (2016). Green purchase behavior of undergraduate students in Hong Kong. *The Social Science Journal*, 53, 67-76.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research: An Applied Orientation (6th ed.)*. Pearson Education.
- Mimi, S. A., & Daniaty, F. (2017). Pengaruh Harkga, Pelayanan, Lokasi, dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Hypermart Puri Indah di Jakarta Barat. *Jurnal Ekonomi*, 22(1), 124-131.
- National Geographic. (2020). U.S. generates more plastic trash than any other nation, report finds (Retrieved from: <https://www.nationalgeographic.com/12-3-2021>)

- Nawawi, M. T. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen dalam Pembelian Produk Makanan dan Minuman Halal di Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 72-80.
- Prihandono, D., Wijaya, A. P., Rizqiana, I., Yahya, W. K., & Prabumenang, A. K. R. (2020). Green Marketing Tools Effect on Consumer Buying Decision in The Bottled Water Industry. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(4), 537-546.
- Rathnayaka, R. M. U. M. K., & Wijethunga, W. M. N. M. (2020). Consumer's Green Product Buying Decision: Impact of Selected Factors. *Wayamba Journal of Management*, 11(2), 37-46.
- Sanchez, M. J., & Lafuente, R. (2010). Defining and measuring environmental consciousness. *Revista Internacional de Sociologia*, 68(3), 731-755.
- Sonderskov, K. M., & Daugbjerg, C. (2011). The state and consumer confidence in eco labeling: Organic labeling in Denmark, Sweden, The United Kingdom and The United States. *Agriculture and Human Values*, 28, 507-517.
- Sun, Y., & Wang, S. (2019). Understanding consumers' intentions to purchase green products in the social media marketing context. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 32(4), 860-878.
- Susilo, B. O. (2016). Pengetahuan Ecolabel di Indonesia Versus Pengetahuan Ecolabel di Negara Maju Yang Berpengaruh Pada Niat dan Keputusan Pembelian. *Journal of Management Studies* 10(2), 113-124.
- Tan, C. N. L., Ojo, A. O., & Thurasamy, R. (2019). Determinants of green product buying decision among young consumers in Malaysia. *Young Consumers*, 20(2), 121-137.
- Wahab, Z., Tama, R. A., Shihab, M. S., Widad, A., Nofiawaty, & Diah, Y. M. (2017). Analysis The Effect of Environmental Concern and Green Advertising to Green Purchasing in Palembang City. *Sriwijaya International Journal of Dynamic Economics and Business* 1(3), 297-310.
- World Population Review. (2021). Most Environmentally Friendly Countries 2021 (Retrieved from: <https://worldpopulationreview.com/12-3-2021>)
- Zinkhan, G. M., & Carlson, L. (1995). Green Advertising and the Reluctant Consumer. *Journal of Advertising*, 24(2), 1-6.