

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TAX JUSTICE*, *TAX MORALE*, PENERAPAN *E-FILLING* DAN  
*E-BILLING* TERHADAP *TAX COMPLIANCE* DI JAKARTA DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : WIN YING**

**NPM : 125180370**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2021**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : WIN YING

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 125180370

Program Studi : SI AKUNTANSI

Alamat : GRIYA DADAP ESTATE

Telp. \_\_\_\_\_

HP. 0812-91569662

Dengan ini saya menyatakan, apakabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 05 Januari 2022



WIN YING

Nama Lengkap Mahasiswa

**Catatan:**

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : WIN YING  
NIM : 125180370  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI  
PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *TAX JUSTICE*, *TAX  
MORALE*, PENERAPAN *E-FILLING* DAN  
*E-BILLING* TERHADAP *TAX  
COMPLIANCE* DI JAKARTA DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING

Jakarta, Desember 2021  
Gubung,

(Dr. Ngadiman S.E., S.H., M.Si)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**

### **TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : WIN YING  
NIM : 125180370  
PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

### **JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH TAX JUSTICE, TAX MORALE, PENERAPAN E-FILLING DAN  
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI JAKARTA  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN SEBAGIA VARIABEL INTERVENING**

Telah diuji pada sidang Skripsi pada tanggal 19 Januari 2022 dan dinyatakan lulus dengan majelis penguji terdiri dari :

1. Ketua : Linda Santioso S.E., M.Si., Ak.
2. Anggota : Ngadiman S.E., S.H., M.Si, Dr.  
Widyasari S.E., M.Si., Ak, CPA, CA.

Jakarta, 20 Januari 2022  
Pengantar

Ngadiman S.E., S.H., M.Si, Dr.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pada rahmat dan berkat-Nya, dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan penulis untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memotivasi, membimbing, mendukung, semangat dan doa kepada penulis sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Elsa Imelda S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ngadiman S.E., S.H. .M.SI., AK., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staff pengajar di Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.

6. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan penuh, baik moral maupun materiil selama masa studi di Universitas Tarumanagara dan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman terdekat yang juga teman seperjuangan selama kuliah dan menyusun skripsi yang telah setia mendampingi penulis selama masa kuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar Tarumanagara English Club atas dukungan dan doanya, serta segala suka duka yang telah dilalui bersama selama masa studi.
9. Rekan-rekan kerja Bank ICBC Indonesia yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman satu bimbingan skripsi sebagai tempat bertukar pengetahuan dan telah memberikan bantuan kepada penulis.
11. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam skripsi ini. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang akan berguna dalam penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 2 Januari 2022



Penulis,  
Win Ying

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh keadilan pajak, moral, penerapan *e-filling* dan *e-billing* terhadap kepatuhan pajak melalui kepuasan wajib pajak di Jakarta. Sampel dipilih dengan metode *purposive sampling* dan menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 120 wajib pajak. Pengolahan data ini dibantu oleh program *Smart PLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan dan moral pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Variabel *e-filling* dan *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak melalui tingkat kepuasan namun disisi lain penelitian ini menemukan bahwa variabel *e-filling* dan *e-billing* tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi dari penelitian ini adalah perlu ditingkatkannya pelayanan pajak agar kepatuhan wajib pajak juga dapat meningkat.

**Kata kunci :** Keadilan Pajak; Moral; *E-Filling*; *E-Billing*; Kepatuhan Pajak

*This research aims to find out how the influence of tax justice, morals, the application of e-filling and e-billing to tax compliance through taxpayer satisfaction in Jakarta. The samples were selected by purposive sampling method and used primary data by distributing questionnaires to 120 taxpayers. This data processing is assisted by the Smart PLS 3.0 program. The results of this study show that tax justice and morale have a positive influence on tax compliance. e-filling and e-billing variables positively affect tax compliance through satisfaction levels but on the other hand the study found that e-filling and e-billing variables did not have a positive influence on taxpayer compliance. The implication of this research is that it is necessary to improve tax services so that taxpayer compliance can also increase.*

**Keywords:** *Tax Justice; Morale; E-Filling; E-Billing; Tax Compliance*

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Identifikasi Masalah.....	6
3. Batasan Masalah .....	8
4. Rumusan Masalah.....	9
B. Tujuan dan Manfaat .....	10
1. Tujuan .....	10
2. Manfaat .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
A. Gambaran Umum Teori .....	12
1. <i>Risk Aversion Theory</i> (Teori Resiko Menentang).....	12
2. <i>Tax Morale Theory</i> (Teori Moral Pajak) .....	12
3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
B. Definisi Konseptual Variabel.....	14
1. <i>Tax Compliance</i> (Kepatuhan Wajib Pajak) .....	14



2. Kepuasan Pelayanan .....	16
3. <i>Tax Justice</i> (Keadilan Pajak) .....	16
4. <i>Tax Morale</i> (Moral Pajak) .....	17
5. Sistem Pelayanan DJP <i>Online</i> .....	17
C. Kaitan antara Variabel-variabel .....	20
1. <i>Tax Justice</i> dengan <i>Tax Compliance</i> .....	20
2. <i>Tax Morale</i> dengan <i>Tax Compliance</i> .....	21
3. <i>E-Filling</i> dengan <i>Tax Compliance</i> .....	21
4. <i>E-Billing</i> dengan <i>Tax Compliance</i> .....	22
5. Pengaruh <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> terhadap <i>tax compliance</i> melalui tingkat kepuasan sebagai variabel intervening .....	23
D. Penelitian Relevan .....	24
E. Kerangka Pemikiran .....	33
F. Hipotesis Penelitian .....	34
1. Pengaruh <i>Tax Justice</i> terhadap <i>Tax Compliance</i> .....	34
2. Pengaruh <i>Tax Morale</i> terhadap <i>Tax Compliance</i> .....	35
3. Pengaruh <i>E-Filling</i> terhadap <i>Tax Compliance</i> .....	36
4. Pengaruh <i>E-Billing</i> terhadap <i>Tax Compliance</i> .....	37
5. Pengaruh <i>E-Filling</i> & <i>E-Billing</i> terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	38
6. Pengaruh Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap <i>Tax Compliance</i> .....	38
7. Pengaruh <i>E-Filling</i> & <i>E-Billing</i> terhadap <i>Tax Compliance</i> melalui Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
A. Desain Penelitian .....	<b>41</b>
B. Populasi, Teknik Pemilihan, dan Sampel.....	<b>42</b>

1. Populasi.....	42
2. Teknik Pemilihan Sampel.....	42
3. Ukuran Sampel .....	43
C. Operasional Variabel dan Instrumen.....	44
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	46
E. Analisis Data .....	47
1. Uji Statistik Deskriptif.....	47
2) Uji Kualitas.....	48
F. Analisis Data.....	48
1. Uji <i>Inner Model</i> atau Model Struktural .....	48
2. Uji Efek <i>Intervening</i> .....	50
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian .....	<b>51</b>
1. Deskripsi Responden Penelitian .....	<b>51</b>
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>55</b>
1. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	<b>55</b>
2. Hasil Uji <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> .....	<b>58</b>
3. Hasil Uji <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i> .....	<b>64</b>
C. Pembahasan.....	<b>72</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	<b>79</b>
B. Keterbatasan dan Saran .....	<b>80</b>
a. Keterbatasan.....	<b>80</b>
b. Saran .....	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>135</b>
<b>TURNITIN .....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, R. C., Pratiwi, H., Rahmamuthi, A., Petra, B. A., & Ramadhanu, A. (2019). *Pengaruh Sistem E-Billing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Vol. 1 No. 2 Juli 2019.
- Erawati, T., & Ratnasari, R. (2020). *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening*, Vol.6 No. 1 Juni 2018. Retrieved from [https://core.ac.uk/display/267896499?utm\\_source=pdf&utm\\_medium=banner&utm\\_campaign=pdf-decoration-v1](https://core.ac.uk/display/267896499?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1)
- Fadilah, I. (2018). Pengaruh Penerapan e-Registration, E-Filling, dan E-Billing terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Ghani, H. H., Hamid, N. A., Sanusi, S., & Shamsuddin, R. (2020). Global Business and Management Research: An International Journal. *The Effect of Tax Knowledge, Compliance Costs, Complexity and Morale Towards Tax Compliance Among Self-Employed in Malaysia*, Vol. 12, No. 1 (2020).
- Hantono. (2021, January). International Journal of Research -GRANTHAALAYAH. *The Impact Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Morale Toward Tax Compliance Boarding House Tax, January 2021, Vol 9(1), 49 – 65*. doi: <https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v9.i1.2021.2966>
- Harlim, A. (2019). *Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampak nya Pada Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Harlina, Y. (2016). *Pengaruh Keadilan Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Mojokerto*.
- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Modul Ajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 1-19. doi:<https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>
- Jumlah Penduduk DKI Jakarta. (2021). Retrieved from Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta: <https://jakarta.bps.go.id/pressrelease/2021/01/22/541/jumlah-penduduk-hasil-sp2020-provinsi-dki-jakarta-sebesar-10-56-juta-jiwa.html>

- Lapor SPT*. (n.d.). Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/page/penyampaian-spt-online/>
- Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui E-Filling*. (n.d.). Retrieved from [https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel\\_pajak\\_0312.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf)
- Nasution, M. K., Santi, F., Husaini, Fadli, & Pirzada, K. (2020). Entrepreneurship and Sustainability Issues. *Determinants of Tax Compliance: a Study on Individual Taxpayers in Indonesia, 2020 Volume 8 Number 2 (December)*. Retrieved from <https://jssidoi.org/esc/home>
- Nurani, M., & Islami, I. N. (2020). Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS). *The Role of Tax Morale as Mediator in the Relationship Between Religiosity and Tax Compliance in South Sumatra, Volume 4 Nomor 01 Tahun 2020 (Hal :120-134)*. doi:10.35310/accruals.v4i01.392
- Nurchamid, M., & Sutjahyani, D. (2018). Jurnal Ekonomi Akuntansi. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari, Volume 3. Nomer 2. Oktober 2018, Hal 41-54*.
- Rosmawati. (2021, Mei). Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan. *Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, Vol.4 Nomor 1 Mei 2021*.
- Sriniyati. (2020). Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis. *Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Vol. 8 No. 1, July 2020, 14-23*.
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sukiyaningsih, T. W. (2020). *Studi Penerapan E-System dan Pelaksanaan Self Assesment Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Vol. 17 No. 01, April 2020*.
- Survei Ekonomi OECD Indonesia 2018*. (2018). Retrieved from OECD: <https://www.oecd.org/economy/surveys/Indonesia-2018-OECD-economic-survey-overview-Bahasa.pdf>
- Tax to Gross Domestic Product*. (n.d.). Retrieved from The World Bank: <https://databank.worldbank.org/source/world-development-indicators>
- Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- What is the Tax to GDP Ratio?* (2021). Retrieved from Investopedia: <https://www.investopedia.com/terms/t/tax-to-gdp-ratio.asp>

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

1. Nama Lengkap : Win Ying
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sungailiat, 29 Juni 2002
3. Alamat : Griya Dadap Estate
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Buddha
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Telepon : 081291569662
8. E-mail : win.125180370@stu.untar.ac.id

### **PENDIDIKAN FORMAL**

1. 2018 – sekarang : S1 Akuntansi, Universitas Tarumanagara
2. 2015-2018 : SMA Negeri 1 Pemali, Bangka
3. 2012-2015 : SMP Negeri 1 Pemali, Bangka
4. 2006-2012 : SD Negeri 10 Air Duren, Bangka

# TURNITIN

12/2/2021

Turnitin

<b>Turnitin Originality Report</b>	 (Lerbin R. Arintonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR				
Processed on: 02-Dec-2021 07:04 WIB ID: 1717853920 Word Count: 12603 Submitted: 1	<table border="1"><tr><td>Similarity Index</td><td><b>14%</b></td></tr><tr><td><b>Similarity by Source</b></td><td>Internet Sources: 14% Publications: 10% Student Papers: N/A</td></tr></table>	Similarity Index	<b>14%</b>	<b>Similarity by Source</b>	Internet Sources: 14% Publications: 10% Student Papers: N/A
Similarity Index	<b>14%</b>				
<b>Similarity by Source</b>	Internet Sources: 14% Publications: 10% Student Papers: N/A				

PENGARUH TAX JUSTICE, TAX MORALE, PENERAPAN E-FILLING DAN E-BILLING TERHADAP TAX COMPLIANCE

DI JAKARTA DENGAN TINGKAT KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING By Sa Win Ying 3% match (Internet from 29-May-2018)

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/39601/2/ISYARAH%20FADILAH-FEB.pdf>

2% match (Internet from 15-Mar-2021)  
<http://repositori.uin-alauddin.ac.id/17265/1/Pengaruh%20Pengetahuan%20e-Filling%2C%20Sosialisasi%20Pajak%20dan%20Sanksi%20Perpajakan.pdf>

2% match (Internet from 06-Jan-2021)  
<http://lib.unnes.ac.id/41791/1/7211415126.pdf>

1% match (Internet from 07-Feb-2021)  
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/17456/15312046.pdf?isAllowed=y&sequence=14>

1% match (Internet from 04-Apr-2021)  
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/17860/05.2%20bab%202.pdf?isAllowed=y&sequence=7>

1% match (Internet from 19-Oct-2021)  
<https://core.ac.uk/download/pdf/225830827.pdf>

1% match (Internet from 01-Aug-2021)  
<https://core.ac.uk/download/pdf/286344973.pdf>

1% match (Internet from 22-May-2021)  
<http://repo.darmajaya.ac.id/1944/1/SKRIPSI%20FULL.pdf>

1% match (Internet from 23-Jun-2021)  
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/download/7352/6345>

1% match (Internet from 11-May-2021)  
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/03/24/140000065/cara-lapor-spt-untuk-pegawai-dengan-gaji-di-bawah-rp-60-juta>

1% match (Internet from 03-Jul-2020)  
[https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dinamika\\_pembangunan/article/download/18276/1312](https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dinamika_pembangunan/article/download/18276/1312)

1% match (Internet from 12-Nov-2020)

[https://www.turnitin.com/newreport\\_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&old=1717853920&sid=0&n=0&m=2&svr=53&r=39.41830338606018&lang=e...](https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&old=1717853920&sid=0&n=0&m=2&svr=53&r=39.41830338606018&lang=e...) 1/